

보 험 경 영 정 보 공 시 자 료
보험업감독규정 7-44조에 의거 작성

2020년 메리츠화재해상보험(주)의 현황

(사업연도 : 2020년 1월 1일 ~ 2020년 12월 31일)

메리츠화재해상보험(주)

목 차

| | |
|----------------------|-----------|
| 1. 주요 경영현황 요약 | 4 |
| 1-1 회사개요 | 4 |
| 1-2 요약재무제표 | 5 |
| 1-3 사업실적 | 7 |
| 1-4 주요경영효율지표 | 8 |
| 2. 일반현황 | 9 |
| 2-1 선언문 | 9 |
| 2-2 경영방침 | 10 |
| 2-3 연혁,추이 | 11 |
| 2-4 조 직 | 14 |
| 2-5 임직원현황 | 15 |
| 2-6 모집조직현황 | 15 |
| 2-7 자회사 | 16 |
| 2-8 자본금 | 16 |
| 2-9 대주주 | 17 |
| 2-10 주식소유현황 | 17 |
| 2-11 계약자배당 | 18 |
| 2-12 주주배당 | 21 |
| 2-13 주식매수선택권 부여내용 | 22 |
| 3. 경영실적 | 23 |
| 3-1 경영실적 개요 | 23 |
| 3-2 손익발생원천별 실적 | 23 |
| 4. 재무에 관한 사항 | 24 |
| 4-1 재무사항 개요 | 24 |
| 4-2 대출금 운용 | 26 |
| 4-3 유가증권투자 및 평가손익 | 29 |
| 4-4 금융상품 현황 | 31 |
| 4-5 금융상품의 공정가치 서열체계 | 31 |
| 4-6 부동산 보유현황 | 32 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| 4-7 책임준비금 적립 | 33 |
| 4-8 책임준비금 적정성 평가 | 34 |
| 4-9 보험계약과 투자계약 구분 | 35 |
| 4-10 외화자산.부채 | 36 |
| 4-11 대손상각 및 대손충당금 | 37 |
| 4-12 대손준비금 등의 적립 | 37 |
| 4-13 부실대출 현황 | 38 |
| 4-14 보험계약 현황 | 39 |
| 4-15 재보험 현황 | 40 |
| 4-16 재보험자산의 손상 | 41 |
| 5. 경영지표 | 42 |
| 5-1 자본의 적정성 | 42 |
| 5-2 자산건전성 지표 | 44 |
| 5-3 수익성 지표 | 44 |
| 5-4 유동성 지표 | 45 |
| 5-5 생산성 지표 | 46 |
| 5-6 신용평가 등급 | 46 |
| 6. 위험관리 | 47 |
| 6-1 위험관리 개요 | 47 |
| 6-2 보험위험 관리 | 52 |
| 6-3 금리위험 관리 | 64 |
| 6-4 신용위험 관리 | 66 |
| 6-5 시장위험 관리 | 73 |
| 6-6 유동성위험 관리 | 76 |
| 6-7 운영위험 관리 | 77 |
| 7. 기타 경영현황 | 78 |
| 7-1 자회사 경영실적 | 78 |
| 7-2 타금융기관과의 거래내역 | 78 |
| 7-3 내부통제 | 79 |
| 7-4 기관경고 및 임원문책사항 | 81 |
| 7-5 임직원대출잔액 | 81 |
| 7-6 사외이사 등에 대한 대출 및 기타 거래내역 | 81 |
| 7-7 금융소비자보호실태평가 결과 | 82 |

| | | | |
|-----------|------------------------------------|-------|-----------|
| 7-8 | 민원발생건수 | | 83 |
| 7-9 | 불완전판매비율, 불완전판매계약해지율 및 청약철회비율 현황 | | 85 |
| 7-10 | 보험금 부지급률 및 보험금 불만족도 | | 85 |
| 7-11 | 사회공헌활동 | | 87 |
| 7-12 | 보험회사 손해사정업무 처리현황 | | 88 |
| 7-13 | 손해사정사 선임 등 관련 현황 | | 89 |
| 7-14 | 신탁부분 | | 91 |
| 8. | 재무제표 | | 92 |
| 9. | 기타 | | 93 |
| 9-1 | 임원현황 | | 93 |
| 9-2 | 이용자편람 | | 96 |

1. 주요 경영현황 요약

1 - 1. 회사개요

| 구 분 | 내 용 |
|------------|---|
| 회사명 | 메리츠화재해상보험주식회사 |
| 회사명 변경일 | 2005.10.01 동양화재해상보험주식회사에서 메리츠화재해상보험주식회사로 사명 변경 |
| 대표이사 | 부회장 김용범 |
| 대주주 | (주)메리츠금융지주 외 특수관계인 6명 (67,930,469주, 56.32% 보유) |
| 조직개요 | 3총괄 5실 3부문 21팀(본부,담당) 108파트(센터,부) [47파트, 41센터, 2부, 1TF, 2TFT, 9GA본부, 6기업영업부 / 267영업본부] |

* 작성기준일자 : 대주주 및 조직개요 2021.2.28

1 - 2. 요약재무제표

<총괄 요약 재무상태표>

□ 일반계정

(단위:백만원)

| 구 분 | 2020년도 | 2019년도 | 증감 |
|--------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| 1.현금 및 예치금 | 241,434 | 408,816 | -167,382 |
| 2.당기손익인식금융자산 | 470,304 | 142,523 | 327,781 |
| 3.매도가능금융자산 | 13,304,942 | 13,467,326 | -162,384 |
| 4.만기보유금융자산 | 0 | 0 | 0 |
| 5.대출 및 수취채권 | 7,719,197 | 6,052,027 | 1,667,170 |
| 6.위험회피목적파생상품 | 121,272 | 36,519 | 84,753 |
| 7.종속회사 및 관계회사 투자주식 | 5,844 | 5,943 | -99 |
| 8.유형자산 | 442,950 | 443,972 | -1,022 |
| 9.투자부동산 | 306,058 | 339,514 | -33,456 |
| 10.매각예정자산 | 3,507 | | 3,507 |
| 11.무형자산 | 40,103 | 36,934 | 3,169 |
| 12.미상각신계약비 | 2,095,259 | 1,769,029 | 326,230 |
| 13.재보험자산 | 402,571 | 315,056 | 87,515 |
| 14.기타자산 | 28,100 | 30,385 | -2,285 |
| 15.특별계정자산 | 0 | 0 | |
| 자 산 총 계 | 25,181,541 | 23,048,044 | 2,133,497 |
| 1.책임준비금 | 20,858,910 | 18,869,499 | 1,989,411 |
| 2.당기손익인식금융부채 | -1 | 49 | -50 |
| 3.위험회피목적파생상품부채 | 2,128 | 35,519 | -33,391 |
| 4.지급채무 | 1,346,023 | 1,390,162 | -44,139 |
| 5.퇴직급여채무 | 0 | 5,321 | -5,321 |
| 6.충당부채 | 8,670 | 8,375 | 295 |
| 7.이연법인세부채 | 85,704 | 209,090 | -123,386 |
| 8.당기법인세부채 | 127,011 | 40,382 | 86,629 |
| 9.기타부채 | 157,489 | 125,892 | 31,597 |
| 10.특별계정부채 | 0 | 0 | |
| 부 채 총 계 | 22,585,934 | 20,684,289 | 1,901,645 |
| 1.자본금 | 60,313 | 56,840 | 3,473 |
| 2.신증자본증권 | 104,534 | 0 | 104,534 |
| 3.자본잉여금 | 601,410 | 504,916 | 96,494 |
| 4.자본조정 | -49,573 | -43,572 | -6,001 |
| 5.기타포괄손익누계액 | 107,361 | 411,605 | -304,244 |
| 6.이익잉여금 | 1,771,562 | 1,433,966 | 337,596 |
| 자 본 총 계 | 2,595,607 | 2,363,755 | 231,852 |
| 부채 및 자본총계 | 25,181,541 | 23,048,044 | 2,133,497 |

*2014년 4월부로 퇴직연금사업 철수하여 특별계정 자산 및 부채내역 없음

*본 공시자료는 IFRS9이 아닌 기존 회계규정(IAS 39호)에 따라 작성되었습니다.

<총괄 요약 손익계산서>

□ 일반계정

(단위:백만원)

| 구 분 | 2020년도 | 2019년도 | 증감 |
|-------------|------------|------------|-----------|
| 1.영업수익 | 11,086,865 | 10,054,431 | 1,032,434 |
| 2.영업비용 | 10,477,749 | 9,743,433 | 734,316 |
| 3.영업이익 | 609,117 | 310,998 | 298,119 |
| 4.영업외수익 | 5,540 | 64,616 | -59,076 |
| 5.영업외비용 | 12,141 | 2,976 | 9,165 |
| 6.법인세차감전순이익 | 602,516 | 372,638 | 229,878 |
| 7.법인세비용 | 169,745 | 102,202 | 67,543 |
| 8.당기순이익 | 432,772 | 270,436 | 162,336 |
| 9.주당이익 | | | |
| 기본주당이익 | 3,856원 | 2,425원 | 1,431원 |
| 희석주당이익 | 3,876원 | 2,425원 | 1,451원 |
| 10.기타포괄손익 | -304,244 | -37,521 | -266,723 |
| 11.당기총포괄이익 | 128,528 | 232,915 | -104,387 |

*2014년 4월부터 퇴직연금사업 철수하여 특별계정 자산 및 부채내역 없음

*본 공시자료는 IFRS9이 아닌 기존 회계규정(IAS 39호)에 따라 작성되었습니다.

1 - 3. 사업실적

(단위:건,백만원)

| 구 분 | | 2020년도 | 2019년도 | 증 감 |
|---------|----|---------------|---------------|-------------|
| 신계약실적 | 건수 | 4,970,886 | 5,634,244 | -663,358 |
| | 금액 | 1,416,135,138 | 1,477,474,226 | -61,339,088 |
| 보유계약실적 | 건수 | 14,483,169 | 13,049,133 | 1,434,036 |
| | 금액 | 1,809,966,625 | 1,796,962,580 | 13,004,045 |
| 보유보험료 | | 8,599,890 | 7,605,798 | 994,092 |
| (원수보험료) | | 9,151,197 | 8,032,274 | 1,118,923 |
| 순보험금 | | 3,234,101 | 2,945,827 | 288,274 |
| (원수보험금) | | 3,794,522 | 3,253,649 | 540,873 |
| 순사업비 | | 2,241,760 | 2,368,259 | -126,499 |

주1) 신계약실적 : 신계약건수 및 신계약가입금액

주2) 보유계약실적 : 보유계약건수 및 보유계약가입금액

주3) 보험료 : 보유보험료, 원수보험료

주4) 보험금 : 순보험금, 원수보험금

주5) 사업비 : 예정사업비 계상 및 실제사업비 배분기준에 의해 배분된 금액

1 - 4. 주요경영효율지표

(단위:억원,%,%p)

| 구 분 | 2020년도 | 2019년도 | 증 감 |
|----------------|--------|--------|-------|
| 손해율 | 78.34 | 81.12 | -2.78 |
| 사업비율 | 26.07 | 31.14 | -5.07 |
| 자산운용율 | 87.39 | 88.27 | -0.88 |
| 자산수익율 | 4.63 | 6.66 | -2.03 |
| 효력상실해약율 | 10.96 | 11.68 | -0.72 |
| 금융소비자보호실태평가 결과 | | 보 통 | |
| 신용평가등급 | A- | A- | |
| 지급여력비율 | 211.49 | 196.53 | 14.96 |
| 지급여력금액 | 35,951 | 33,259 | 2,692 |
| 지급여력기준금액 | 16,999 | 16,923 | 76 |

주1) 손해율 : 발생손해액/경과보험료

- 발생손해액은 보험업감독업무시행세칙에 따른 업무보고서상 사업실적표의 발생손해액(A) 기준

주2) 사업비율 : 순사업비/보유보험료

주3) 자산운용율 : 회계연도말 운용자산/회계연도말 총자산

주4) 자산수익률 : 투자영업손익 / {(기초총자산+기말총자산-투자영업손익)/2}

- 투자영업손익 = 투자영업수익 - 투자영업비용

- 총자산 : 대차대조표(총괄) 총자산에서 미상각신계약비, 영업권 및 특별계정자산을 차감한 잔액임

주5) 효력상실해약율 : 효력상실해약금액/(연초보유계약액 + 신계약액)

주6) 금융소비자보호실태평가 결과 : 금융감독원 금융소비자보호실태평가 결과 기재

주7) 신용평가등급은 A.M.Best社 평가 기준임

주8) 지급여력비율 : 지급여력금액/지급여력기준금액 (지급여력비율은 위험기준자기자본제도(RBC) 기준임)

<2020년도 계약유지율>

(단위 : %, %p)

| 구 분 | 당기 | 전년동기 | 전년대비 증감(%p) |
|------|-------|-------|-------------|
| 13회차 | 83.30 | 82.15 | 1.15 |
| 25회차 | 67.88 | 67.95 | Δ0.07 |
| 37회차 | 59.71 | 62.23 | Δ2.52 |
| 49회차 | 55.88 | 57.15 | Δ1.28 |
| 61회차 | 53.64 | 48.08 | 5.55 |
| 73회차 | 45.61 | 47.70 | Δ2.09 |
| 85회차 | 45.21 | 45.81 | Δ0.60 |

※ 업무보고서 AI124 기준 작성(일반계정과 특별계정 I·II를 모두 포괄)

2. 일반현황

2 - 1. 선언문

본 자료는 보험업감독규정 제 7-44조에 의거하여 우리 회사의 경영실적과 재무상황, 경영지표 등 경영 전반에 관한 내용을 정확하고도 적법한 방법에 따라 기재하였습니다.

2021년 3월

메리츠화재해상보험주식회사
대표이사 부회장 김 용 범



2 - 2. 경영방침

(1) 경영비전

2022년, 최초로 넘어 최고의 가치를 실현하는 1등 보험회사

(2) 경영이념

창의와 전문성을 바탕으로 끊임없는 도전과 혁신을 통해
새로운 고객가치를 창조하여 행복한 인류사회에 공헌한다

1) 창의와 전문성을 바탕으로 끊임없는 도전과 혁신을 통해

⇒ “회사의 핵심가치(경쟁력)”

- 창의적인 기업문화 추구, 전문성을 갖춘 인재와 변화를 두려워하지 않는 자세 지향

2) 새로운 고객가치를 창조하여 ⇒ “회사의 본질적 존재 이유”

- 고객 . 주주에게 최상의 가치와 신뢰 제공
- 임직원 스스로가 자랑스러워 하는 회사

3) 행복한 인류사회에 공헌한다 ⇒ “회사의 사회적 존재 이유”

- 사회 . 경제발전에 핵심적인 역할을 수행하고 건강한 사회 발전에 기여

2 - 3. 연혁, 추이

(1) 설립경과 및 설립 이후의 변동사항

< 연 혁 >

- 1922.10.01 : 조선화재해상보험주식회사 설립인가
(자본금 500만원, 경성부 황금정 1정목 97)
- 1950.05.23 : 동양화재해상보험주식회사로 상호변경
- 1956.07.02 : 보험업계 최초로 대한증권거래소에 주식상장 및 기업공개
- 1983.09.23 : 자동차보험 영업 개시
- 1996.05.31 : 총자산 1조원 돌파
- 1997.10.14 : 연수원 매입(우이동 소재)
- 1998.02.16 : 인터넷 홈페이지 개설
- 1999.09.13 : 인터넷 보험쇼핑몰(Insuworld) 오픈 (www.insuworld.co.kr)
- 2005.03.14 : 한진그룹으로 부터 계열 분리
- 2005.10.01 : 메리츠화재해상보험주식회사로 상호 변경
- 2005.10.07 : 강남사옥 메리츠타워로 본사 이전
- 2005.11.24 : 메리츠증권 지분 인수 및 자회사 편입
- 2005.12.09 : 퇴직연금 사업 개시 (업계 최초 계약 체결)
- 2006.02.23 : 주식 액면분할 실시(액면가 5,000원 → 500원)
- 2007.10.25 : A.M Best 신용평가 B++(Good)에서 A-(Excellent)로 상향조정
- 2011.03.26 : 대한민국 최초 보험지주회사인 (주)메리츠금융지주 설립
- 2013.02.28 : 총자산 10조원 돌파
- 2015.03.20 : 제24대 김용범 대표이사 사장 취임
- 2018.12.31 : 총자산 20조원 돌파
- 2019.12.06 : A.M.Best 신용평가 A-(Excellent)등급 인증
- 2020.09.30 : 총자산 25조원 돌파
- 2020.12.03 : A.M.Best 신용평가 A-(Excellent)등급 인증

< 수상내역 >

| | |
|------------|--------------------------------------|
| 2015.05.26 | : 제 2회 대한민국연금대상 개인연금보험부문 최우수상 |
| 2015.07.14 | : MTN방송광고페스티벌 손해보험부문 최우수상 |
| 2015.10.29 | : 더벨 리스크어워즈 보험사부문 최우수상 |
| 2015.11.19 | : 여가친화기업 인증캠페인 대기업부문 수상 |
| 2016.10.28 | : 제1회 뉴스핌 스마트 금융대상 손보부문상 |
| 2016.12.08 | : 스마트 앱 어워드 2016 메리츠다이렉트 앱 대상 수상 |
| 2016.12.15 | : 2016 아주경제 금융증권대상 상생발전부문 대상 수상 |
| 2017.09.01 | : 제4회 한국경제신문 한국기금, 자산운용대상 손해보험부문대상 |
| 2018.06.28 | : 서울경제 참보험인대상 보험사기 예방 및 조사부문 우수상 |
| 2018.10.04 | : 아시아투데이 금융대상 혁신상품 분야 최우수상 |
| 2018.10.23 | : 머니투데이 대한민국 금융혁신대상 금융상품·서비스혁신상 |
| 2018.12.20 | : 매일경제 대한민국 금융대상 손해보험대상 |
| 2019.02.27 | : 2018「1사 1교 금융교육 우수 금융회사」금융감독원장상 수상 |
| 2019.05.21 | : 2019 미래행복대상 "행복한 여성부문"여성가족부 장관상 수상 |
| 2019.10.25 | : 제24회 헤럴드경제 보험대상 혁신대상 수상 |
| 2020.02.27 | : 1사 1교 금융교육 우수 금융회사 금감원장상 수상 |
| 2020.06.25 | : 미래 행복 대상 "행복한 여성부문" 여성가족부 장관상 수상 |
| 2020.06.25 | : 2020 서경 참보험인대상 영업부문 우수상 수상 |
| 2020.10.26 | : 2020 대한민국 금융혁신대상 경영혁신대상 수상 |
| 2020.10.27 | : MTN 100세 시대 금융대상 은상 한국금융소비자학회장상 수상 |
| 2020.10.30 | : 제25회 헤럴드경제 보험대상 소비자보호대상 수상 |

(2) 상호의 변경

- 변경일자 : 1950. 5. 23
 - 변경전 상호 : 조선화재해상보험주식회사
 - 변경후 상호 : 동양화재해상보험주식회사

- 변경일자 : 2005. 10. 1
 - 변경전 상호 : 동양화재해상보험주식회사
 - 변경후 상호 : 메리츠화재해상보험주식회사

(3) 합병 영업양수도

- 해당사항 없음

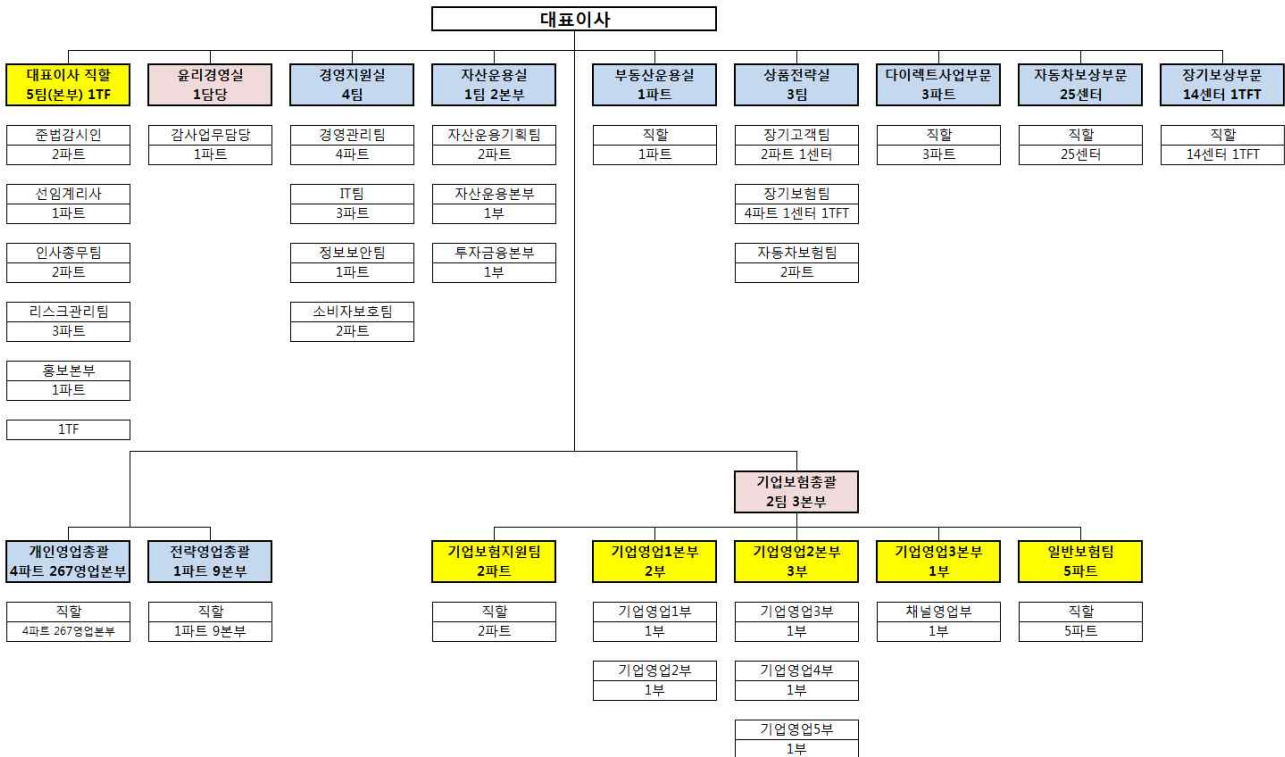
(4) 경영활동과 관련된 중요한 사실의 발생

- 1956.07.02 : 증권거래소에 주식 상장 (기업공개)
- 1977.08.22 : 영국 로얄사와 자본제휴
- 1996.06.17 : 영국 로얄사 지분철수
- 2005.11.24 : 메리츠증권 자회사 인수
- 2006.02.23 : 주식 액면분할 실시 (액면가 5,000원 → 500원)
- 2008.04.01 : 자회사 '메리츠금융정보서비스(주)' 설립
- 2008.05.06 : 자회사 '메리츠자산운용(주)' 설립
- 2009.12.01 : 자회사 '리츠파트너스(주)' 설립
- 2010.04.01 : 자회사 메리츠증권/메리츠종금 합병, '메리츠종금증권' 출범
- 2010.08.04 : '메리츠비즈니스(주)'(구 동양캐리어서비스) 자회사 인수
- 2011.03.26 : (주)메리츠금융지주 설립
- 2012.03.20 : (주)메리츠금융지주, 메리츠캐피탈(주)를 자회사로 편입
- 2016.02.05 : (주)메리츠금융지주, 자회사 메리츠부동산자산운용(주) 설립
- 2017.04.28 : (주)메리츠금융지주, 메리츠캐피탈(주)를 자회사에서 손자회사로 변경 (그룹 내 소유구조 변경)
- 2019.01.07 : (주)메리츠금융지주, 메리츠비즈니스서비스(주)를 자회사에서 제외
- 2019.03.27 : (주)메리츠금융지주, 메리츠금융서비스(주)를 자회사에서 제외

2 - 4. 조직

(1) 조직도

당사의 조직은 2021년 2월 28일 현재, 3총괄 5실 3부문 21팀(본부,담당) 108파트(센터,부)로 구성되어 있습니다.



(2) 영업조직

(2021년 2월 28일 현재 / 단위: 개)

| 본 부 | 지 점 | 보 상 사무소 | 영업소 | 해외현지 법인 | 해 외 지 점 | 해 외 사무소 | 합 계 |
|-----|-----|---------|-----|---------|---------|---------|-----|
| 277 | - | 33 | - | 1 | - | - | 311 |

주1) 본부 : 지역본부 및 지역영업부 포함

주2) 보상사무소 : 지역센터 및 사무소 포함

주3) 해외점포 : 해외현지법인은 외국환거래규정에 의하여 신고 등을 하여 설립한 외국에 있는 법인,
해외지점은 영업점포, 해외사무소는 영업을 하지 않는 연락사무소를 의미

2 - 5. 임직원현황

(2021년 2월 28일 현재 / 단위:명)

| 구 분 | | 2020년도 | 2019년도 |
|-----|-------------|--------|--------|
| 임원 | 등기임원 (사외이사) | 5(3) | 5(3) |
| | 비등기임원 | 36 | 42 |
| 직원 | 정규직 | 2,293 | 2,245 |
| | 비정규직 | 535 | 672 |
| 합 계 | | 2,869 | 2,964 |

※ 임원 및 직원 작성기준 : 2020년도 - 2021. 2. 28 / 2019년도 - 2020. 2. 29

2 - 6. 모집조직 현황

(2021년 2월 28일 현재 / 단위: 명, 개)

| 구 분 | | 2020년도 | 2019년도 |
|---------------|----------|--------|--------|
| 보 험 설 계 사 | | 40,759 | 36,708 |
| 대 리 점 | 개 인 | 1,722 | 1,526 |
| | 법 인 | 1,258 | 1,256 |
| | 계 | 2,980 | 2,782 |
| 금융기관보험 대리점 | 은행 | 15 | 16 |
| | 증권 | 8 | 8 |
| | 상호저축은행 | 2 | 2 |
| | 신용카드사 | 8 | 9 |
| | 지역 농축협조합 | - | - |
| | 계 | 33 | 35 |

※ 2019년도 작성기준 : 2020.02.29

2 - 7. 자회사

(1) 연결대상 자회사

(2021년 2월 28일 현재 / 단위: 억원, 주, %)

| 회사명 | 소재지 | 주요업무 | 설립년월일* | 자본금 | 소유주식수 | 소유비율 |
|------------------------------|---------------|-----------|------------|-------|--------|-------|
| PT. Meritz Korindo Insurance | 인도네시아 자카르타 | 손해 보험업 | 1998.11.18 | 66.51 | 30,600 | 51.00 |

주) 설립년월일과 취득년월일이 다른 경우에는 취득년월일을()안에 표시함

(2) 비연결 자회사

- 해당사항 없음

2 - 8. 자본금

(단위 : 주, 억원)

| 연월일 | 주식의 종류 | 발행주식수 | 증자금액 | 증자내용 | 증자 후자본금 | 비 고 |
|-------------|-----------|-----------|------|-----------------|---------|-----|
| 2018.07.06. | 보통주 | 3,342,000 | 16.7 | 유상증자 (제3자배정) | 568.4 | - |
| 2020.11.14 | 보통주 | 6,945,000 | 34.7 | 유상증자 (제3자배정) | 603.1 | - |

주) 2020.12.31. 기준 발행주식총수 : 120,625,000주(총자본금 603.1억)

2 - 9. 대주주

(2020년 12월 31일 현재 / 단위 : 주, %)

| 주 주 명 | 소 유 주 식 수 | 소 유 비 율 |
|------------|------------|---------|
| (주)메리츠금융지주 | 67,653,943 | 56.09 |
| 김용범 | 200,000 | 0.17 |
| 조효재 | 38,016 | 0.03 |
| 이범진 | 21,010 | 0.02 |
| 조이수 | 10,000 | 0.01 |
| 김동석 | 4,500 | 0.00 |
| 이지환 | 3,000 | 0.00 |

※ 상기 대주주 현황은 공시작성기준일 현재 최대주주(메리츠금융지주) 및 특수관계인 현황임

2 - 10. 주식 소유 현황

(2020년 12월 31일 현재/ 단위:주, %)

| 구 분 | 주 주 수 | | 소유주식수 | |
|--------------|--------|--------|-------------|--------|
| | | 비율 | | 비율 |
| 정부 및 정부관리기업체 | 2 | 0.00 | 1 | 0.00 |
| 은 행 | 50 | 0.31 | 2,918,912 | 2.41 |
| 보 험 회 사 | 19 | 0.12 | 70,860,443 | 58.74 |
| 증 권 회 사 | 20 | 0.12 | 538,015 | 0.44 |
| 투자신탁회사 | 235 | 1.50 | 12,511,368 | 10.37 |
| 연기금 | 2 | 0.01 | 549,693 | 0.45 |
| 종금/금융/금고 | 3 | 0.01 | 9,876 | 0.00 |
| 기 타 법 인 | 303 | 1.93 | 14,081,724 | 11.67 |
| 개인 | 14,993 | 95.99 | 19,149,968 | 15.92 |
| 계 | 15.627 | 100.00 | 120,625,000 | 100.00 |
| 외 국 인 | 250 | 1.59 | 11,859,808 | 9.83 |

주1) 정부관리기업체 중 은행업무를 영위하는 기관은 은행으로 분류

2 - 11. 계약자 배당

(단위 : 원, %)

| 계정구분 | | 상품 코드 | 상품명 | 2020년도 | | | 2019년도 | | |
|----------|----------------|----------|-----------------|-------------|--------|----|-------------|--------|----|
| | | | | 배당액 | 배당율 | | 배당액 | 배당율 | |
| | | | | | 보장 | 적립 | | 보장 | 적립 |
| 일반 계정 | 사업 비차 배당 | 60023 | 노후안심 | 107,225,854 | 76.00% | | 108,887,107 | 83.00% | |
| | | 60024 | 홀런인생 | 3,484,381 | | | 3,626,588 | | |
| | | 60031 | 실버그린 | 10,744,653 | | | 12,638,569 | | |
| | | 60036 | 신)노후안심 | 5,567,661 | | | 5,595,342 | | |
| | | 60037 | 신)홀런인생 | 242,929 | | | 211,361 | | |
| | | 60038 | 신)실버그린 | 3,965,460 | | | 5,498,188 | | |
| | | 60078 | 노후안심II | 4,247,380 | | | 4,247,297 | | |
| | | 60079 | 실버그린II | 2,790,638 | | | 3,894,497 | | |
| | | 60114 | 실버그린II(2000.5~) | 1,961,397 | | | 2,283,937 | | |
| | | 60115 | 노후안심II(2000.5~) | 4,185,825 | | | 3,645,772 | | |
| | | 60122 | 노후생활지킴이 | 18,880,458 | | | 21,637,321 | | |
| | | 60140 | 노후생활지킴이II | 12,679,537 | | | 14,212,131 | | |
| | | 60160 | 노후생활지킴이III | 21,647,844 | | | 24,600,681 | | |
| | | 60182 | 노후생활지킴이IV | 19,968,105 | | | 22,954,850 | | |
| | | 60213 | 노후생활지킴이V | 26,020,113 | | | 30,014,756 | | |
| | | 60217 | 더블안심연금 | 45,593,932 | | | 52,424,796 | | |
| | | 60231 | 노후생활지킴이0505 | 16,849,073 | | | 19,467,692 | | |
| | | 60232 | 더블안심연금0505 | 17,452,147 | | | 20,019,853 | | |
| | | 60271 | 노후생활지킴이0604 | 33,269,618 | | | 38,015,120 | | |
| | | 60272 | 더블안심연금0604 | 48,288,918 | | | 54,477,030 | | |
| | | 60312 | 노후생활지킴이0710 | 33,533,965 | | | 39,046,225 | | |
| | | 60339 | 노후생활지킴이0804 | 79,207,549 | | | 88,357,296 | | |
| | | 60369 | 노후생활지킴이0904 | 26,925,080 | | | 30,659,443 | | |
| | | 60394 | 노후생활지킴이0908 | 31,555,728 | | | 36,190,339 | | |
| | | 60407 | 노후생활지킴이0910 | 63,215,128 | | | 111,107,861 | | |
| | | 60443 | 노후생활지킴이1004 | 171,683,080 | | | 264,267,630 | | |
| | | 60476 | 노후생활지킴이1104 | 53,603,750 | | | 61,090,752 | | |
| | | 60496 | 노후생활지킴이1106 | 245,122,251 | | | 279,496,738 | | |
| | | 60533 | 노후생활지킴이1204 | 188,470,426 | | | 217,162,707 | | |
| | | 60547 | 노후생활지킴이1303 | 11,794,770 | | | 13,080,019 | | |
| | | 60555 | 노후생활지킴이1304 | 92,001,254 | | | 105,704,627 | | |
| | | 60623 | 노후생활지킴이1404 | 17,371,847 | | | 19,520,937 | | |
| | | 60639 | 노후생활지킴이1407 | 33,474,089 | | | 39,015,886 | | |
| | | 60689 | 노후생활지킴이1501 | 59,804,947 | | | 69,874,521 | | |
| | | 60724 | 노후생활지킴이1507 | 41,025,353 | | | 51,358,435 | | |
| | | 60772 | 다이렉트연금보험1512 | 100,411 | | | 117,130 | | |
| | | 60819 | 노후생활지킴이1601 | 43,625,129 | | | 50,139,677 | | |
| | | 60831 | 다이렉트연금보험1601 | 666,310 | | | 904,804 | | |
| | | 60856 | 노후생활지킴이1604 | 77,973,532 | | | 89,647,510 | | |
| | | 60873 | 다이렉트연금보험1604 | 2,119,944 | | | 2,247,708 | | |
| | | 60912 | 노후생활지킴이1701 | 39,199,440 | | | 46,595,276 | | |
| | | 60921 | 다이렉트연금보험1701 | 975,349 | | | 1,326,155 | | |
| | | 60932 | 메리츠연금보험1702 | 3,011,180 | | | 3,275,246 | | |
| | | 60980 | 노후생활지킴이1707 | 22,688,170 | | | 25,900,598 | | |
| | | 60981 | 메리츠연금보험1707 | 3,112,338 | | | 3,078,636 | | |
| | | 61041 | 노후생활지킴이1801 | 22,512,891 | | | 28,100,802 | | |

2. 일반현황

| | | | | | | | |
|--|----------------|-------|----------------|---------------|--------|---------------|--------|
| | | 61043 | 메리츠연금보험1801 | 635,956 | | 710,169 | |
| | | 61095 | 노후생활지킴이1804 | 29,489,827 | | 35,618,363 | |
| | | 61096 | 메리츠연금보험1804 | 1,418,120 | | 1,522,516 | |
| | | 61179 | 노후생활지킴이1810 | 40,046,446 | | 49,453,248 | |
| | | 61180 | 메리츠연금보험1810 | 2,155,745 | | 2,296,119 | |
| | | 61277 | 노후생활지킴이1904 | 46,333,330 | | 63,369,036 | |
| | | 61278 | 메리츠연금보험1904 | 4,186,601 | | 5,576,554 | |
| | | 61522 | 노후생활지킴이2001 | 33,177,926 | | 0 | |
| | | 61523 | 메리츠연금보험2001 | 5,610,496 | | 0 | |
| | | 61629 | 노후생활지킴이2004 | 47,440,876 | | 0 | |
| | | 61827 | 노후생활지킴이2011 | 15,440,838 | | 0 | |
| | | 총계 | 총계 | 1,995,775,995 | | 2,284,165,854 | |
| | 위험 율차 배당 | 60023 | 노후안심 | 187,859,890 | 23.00% | 174,919,860 | 20.00% |
| | | 60024 | 홀런인생 | 6,783,911 | | 6,330,820 | |
| | | 60031 | 실버그린 | 6,177,742 | | 6,020,295 | |
| | | 60036 | 신)노후안심 | 9,671,586 | | 8,543,218 | |
| | | 60037 | 신)홀런인생 | 1,405,792 | | 1,286,563 | |
| | | 60038 | 신)실버그린 | 8,366,703 | | 8,387,877 | |
| | | 60078 | 노후안심Ⅱ | 8,573,545 | | 7,422,185 | |
| | | 60079 | 실버그린Ⅱ | 5,655,523 | | 5,536,604 | |
| | | 60114 | 실버그린Ⅱ(2000.5~) | 3,958,649 | | 3,789,427 | |
| | | 60115 | 노후안심Ⅱ(2000.5~) | 6,897,680 | | 5,890,616 | |
| | | 60122 | 노후생활지킴이 | 3,343,854 | | 3,074,074 | |
| | | 60140 | 노후생활지킴이Ⅱ | 4,051,615 | | 3,559,650 | |
| | | 60160 | 노후생활지킴이Ⅲ | 8,189,636 | | 7,386,286 | |
| | | 60182 | 노후생활지킴이Ⅳ | 5,534,575 | | 5,094,295 | |
| | | 60213 | 노후생활지킴이Ⅴ | 3,557,998 | | 3,187,275 | |
| | | 60217 | 더블안심연금 | 15,196,547 | | 13,416,553 | |
| | | 60231 | 노후생활지킴이0505 | 2,905,456 | | 2,522,192 | |
| | | 60232 | 더블안심연금0505 | 1,529,432 | | 1,363,297 | |
| | | 60271 | 노후생활지킴이0604 | 3,469,562 | | 3,076,747 | |
| | | 60272 | 더블안심연금0604 | 2,584,090 | | 2,189,857 | |
| | | 60312 | 노후생활지킴이0710 | 1,749,694 | | 1,623,331 | |
| | | 60339 | 노후생활지킴이0804 | 3,248,928 | | 2,846,718 | |
| | | 60369 | 노후생활지킴이0904 | 682,027 | | 611,259 | |
| | | 60394 | 노후생활지킴이0908 | 304,053 | | 253,571 | |
| | | 60407 | 노후생활지킴이0910 | 813,913 | | 756,554 | |
| | | 60443 | 노후생활지킴이1004 | 1,775,998 | | 1,735,200 | |
| | | 60476 | 노후생활지킴이1104 | 431,207 | | 369,793 | |
| | | 60496 | 노후생활지킴이1106 | 1,476,913 | | 1,261,175 | |
| | | 60533 | 노후생활지킴이1204 | 1,704,686 | | 1,516,786 | |
| | | 60547 | 노후생활지킴이1303 | 74,433 | | 61,903 | |
| | | 60555 | 노후생활지킴이1304 | 510,042 | | 454,397 | |
| | | 60623 | 노후생활지킴이1404 | 244,085 | | 214,162 | |
| | | 60639 | 노후생활지킴이1407 | 342,973 | | 304,786 | |
| | | 60689 | 노후생활지킴이1501 | 388,752 | | 395,672 | |
| | | 60724 | 노후생활지킴이1507 | 287,004 | | 264,395 | |
| | | 60772 | 다이렉트연금보험1512 | 0 | | 0 | |
| | | 60819 | 노후생활지킴이1601 | 105,669 | | 95,253 | |
| | | 60831 | 다이렉트연금보험1601 | 0 | | 0 | |
| | | 60856 | 노후생활지킴이1604 | 314,337 | | 294,877 | |
| | | 60873 | 다이렉트연금보험1604 | 0 | | 0 | |
| | | 60912 | 노후생활지킴이1701 | 39,971 | | 34,132 | |

2. 일반현황

| | | | | | | | | | |
|--|------------------------|-------|----------------|-------------|-------|-------|-------------|-------|-------|
| | | 60921 | 다이렉트연금보험1701 | 0 | | | 0 | | |
| | | 60932 | 메리츠연금보험1702 | 29,886 | | | 24,615 | | |
| | | 60980 | 노후생활지킴이1707 | 16,928 | | | 9,168 | | |
| | | 60981 | 메리츠연금보험1707 | 52,257 | | | 39,680 | | |
| | | 61041 | 노후생활지킴이1801 | 12,559 | | | 12,226 | | |
| | | 61043 | 메리츠연금보험1801 | 0 | | | 0 | | |
| | | 61095 | 노후생활지킴이1804 | 24,460 | | | 21,233 | | |
| | | 61096 | 메리츠연금보험1804 | 6,164 | | | 5,275 | | |
| | | 61179 | 노후생활지킴이1810 | 26,203 | | | 22,920 | | |
| | | 61180 | 메리츠연금보험1810 | 11,923 | | | 8,407 | | |
| | | 61277 | 노후생활지킴이1904 | 66,190 | | | 67,202 | | |
| | | 61278 | 메리츠연금보험1904 | 0 | | | 0 | | |
| | | 61522 | 노후생활지킴이2001 | 29,522 | | | 0 | | |
| | | 61523 | 메리츠연금보험2001 | 0 | | | 0 | | |
| | | 61629 | 노후생활지킴이2004 | 28,104 | | | 0 | | |
| | | 61827 | 노후생활지킴이2011 | 10,025 | | | 0 | | |
| | | 총계 | 총계 | 310,522,692 | | | 286,302,376 | | |
| | 이자 율 차 배 당 | 60023 | 노후안심 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% | 0.00% |
| | | 60024 | 홀런인생 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% | 0.00% |
| | | 60031 | 실버그린 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% | 0.00% |
| | | 60036 | 신)노후안심 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% | 0.00% |
| | | 60037 | 신)홀런인생 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% | 0.00% |
| | | 60038 | 신)실버그린 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% | 0.00% |
| | | 60078 | 노후안심Ⅱ | 0 | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% | 0.00% |
| | | 60079 | 실버그린Ⅱ | 0 | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% | 0.00% |
| | | 60114 | 실버그린Ⅱ(2000.5~) | 0 | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% | 0.00% |
| | | 60115 | 노후안심Ⅱ(2000.5~) | 0 | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% | 0.00% |
| | | 60122 | 노후생활지킴이 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% | 0.00% |
| | | 60140 | 노후생활지킴이Ⅱ | 67,701,161 | 0.00% | 0.55% | 83,220,488 | 0.00% | 0.69% |
| | | 60160 | 노후생활지킴이Ⅲ | 119,782,504 | 0.00% | 0.55% | 149,968,891 | 0.00% | 0.69% |
| | | 60182 | 노후생활지킴이Ⅳ | 94,884,366 | 0.00% | 0.55% | 118,454,951 | 0.00% | 0.69% |
| | | 60213 | 노후생활지킴이 | 99,143,827 | 0.00% | 0.55% | 122,176,381 | 0.00% | 0.69% |
| | | 60217 | 더블안심연금 | 209,985,776 | 0.00% | 0.55% | 272,361,119 | 0.00% | 0.69% |
| | | 60231 | 노후생활지킴이0505 | 62,709,695 | 0.00% | 0.55% | 75,684,487 | 0.00% | 0.69% |
| | | 60232 | 더블안심연금0505 | 73,564,485 | 0.00% | 0.55% | 96,367,282 | 0.00% | 0.69% |
| | | 60271 | 노후생활지킴이0604 | 118,102,476 | 0.00% | 0.55% | 145,861,352 | 0.00% | 0.69% |
| | | 60272 | 더블안심연금0604 | 187,929,885 | 0.00% | 0.55% | 238,460,722 | 0.00% | 0.69% |
| | | 60312 | 노후생활지킴이0710 | 147,686,991 | 0.00% | 0.55% | 189,227,748 | 0.00% | 0.69% |
| | | 60339 | 노후생활지킴이0804 | 233,043,825 | 0.00% | 0.55% | 289,117,401 | 0.00% | 0.69% |
| | | 60369 | 노후생활지킴이0904 | 85,658,381 | 0.00% | 0.55% | 109,705,589 | 0.00% | 0.69% |
| | | 60394 | 노후생활지킴이0908 | 95,947,728 | 0.00% | 0.55% | 124,339,732 | 0.00% | 0.69% |
| | | 60407 | 노후생활지킴이0910 | 73,115,238 | 0.00% | 0.20% | 218,312,675 | 0.00% | 0.58% |
| | | 60443 | 노후생활지킴이1004 | 272,509,042 | 0.00% | 0.40% | 395,876,288 | 0.00% | 0.60% |
| | | 60476 | 노후생활지킴이1104 | 62,510,061 | 0.00% | 0.40% | 86,180,136 | 0.00% | 0.60% |
| | | 60496 | 노후생활지킴이1106 | 269,266,025 | 0.00% | 0.40% | 373,857,880 | 0.00% | 0.60% |
| | | 60533 | 노후생활지킴이1204 | 186,139,356 | 0.00% | 0.40% | 255,072,052 | 0.00% | 0.60% |
| | | 60547 | 노후생활지킴이1303 | 10,850,395 | 0.00% | 0.40% | 14,055,746 | 0.00% | 0.60% |
| | | 60555 | 노후생활지킴이1304 | 67,626,028 | 0.00% | 0.32% | 69,246,039 | 0.00% | 0.36% |
| | | 60623 | 노후생활지킴이1404 | 11,417,256 | 0.00% | 0.32% | 10,672,517 | 0.00% | 0.34% |
| | | 60639 | 노후생활지킴이1407 | 22,723,140 | 0.00% | 0.32% | 19,305,553 | 0.00% | 0.31% |

2. 일반현황

| | | | | | | | | | |
|----------|------------|-------|--------------|---------------|-------|-------|---------------|-------|-------|
| | | 60689 | 노후생활지킴이1501 | 55,942,436 | 0.00% | 0.59% | 30,843,859 | 0.00% | 0.40% |
| | | 60724 | 노후생활지킴이1507 | 28,048,533 | 0.00% | 0.40% | 24,351,218 | 0.00% | 0.40% |
| | | 60772 | 다이렉트연금보험1512 | 54,627 | 0.00% | 0.23% | 75,980 | 0.00% | 0.40% |
| | | 60819 | 노후생활지킴이1601 | 37,435,100 | 0.00% | 0.70% | 31,655,333 | 0.00% | 0.76% |
| | | 60831 | 다이렉트연금보험1601 | 888,666 | 0.00% | 0.70% | 928,794 | 0.00% | 0.76% |
| | | 60856 | 노후생활지킴이1604 | 71,370,215 | 0.00% | 0.70% | 60,526,704 | 0.15% | 0.76% |
| | | 60873 | 다이렉트연금보험1604 | 2,792,066 | 0.00% | 0.70% | 2,167,055 | 0.15% | 0.76% |
| | | 60912 | 노후생활지킴이1701 | 64,593,530 | 0.20% | 1.04% | 34,108,538 | 0.40% | 0.77% |
| | | 60921 | 다이렉트연금보험1701 | 1,746,469 | 0.20% | 1.04% | 1,064,860 | 0.40% | 0.77% |
| | | 60932 | 메리츠연금보험1702 | 4,713,883 | 0.20% | 1.04% | 2,378,816 | 0.40% | 0.77% |
| | | 60980 | 노후생활지킴이1707 | 39,091,397 | 0.20% | 1.04% | 20,093,110 | 0.40% | 0.77% |
| | | 60981 | 메리츠연금보험1707 | 5,061,866 | 0.20% | 1.04% | 2,295,015 | 0.40% | 0.77% |
| | | 61041 | 노후생활지킴이1801 | 22,893,913 | 0.20% | 1.04% | 9,325,907 | 0.40% | 0.77% |
| | | 61043 | 메리츠연금보험1801 | 644,688 | 0.20% | 1.04% | 246,353 | 0.40% | 0.77% |
| | | 61095 | 노후생활지킴이1804 | 32,570,155 | 0.20% | 1.04% | 12,951,420 | 0.40% | 0.77% |
| | | 61096 | 메리츠연금보험1804 | 1,917,644 | 0.20% | 1.04% | 753,660 | 0.40% | 0.77% |
| | | 61179 | 노후생활지킴이1810 | 28,838,092 | 0.20% | 1.04% | 6,548,212 | 0.40% | 0.77% |
| | | 61180 | 메리츠연금보험1810 | 2,493,264 | 0.20% | 1.04% | 525,169 | 0.40% | 0.77% |
| | | 61277 | 노후생활지킴이1904 | 25,239,820 | 0.20% | 1.04% | 1,064,073 | 0.40% | 0.79% |
| | | 61278 | 메리츠연금보험1904 | 3,097,335 | 0.20% | 1.04% | 36,575 | 0.40% | 0.79% |
| | | 61522 | 노후생활지킴이2001 | 183,884 | 0.20% | 1.04% | 0 | 0.00% | 0.00% |
| | | 61523 | 메리츠연금보험2001 | 28,589 | 0.20% | 1.04% | 0 | 0.00% | 0.00% |
| | | 61629 | 노후생활지킴이2004 | 652,756 | 0.20% | 1.11% | 0 | 0.00% | 0.00% |
| | | 61827 | 노후생활지킴이2011 | 2,170,501 | 0.20% | 1.23% | 0 | 0.00% | 0.00% |
| | | 총계 | 총계 | 3,004,767,070 | | | 3,699,465,680 | | |
| | 사업비차 배당 | | 퇴직보험 | 0 | | | 0 | | |
| | | | 일반계정총계 | 5,203,839,903 | | | 6,269,933,909 | | |
| 특별 계정 | | | 퇴직보험-금리연동형 | 0 | | | 0 | | |
| | | | 퇴직보험-금리확정형 | 0 | | | 0 | | |
| | | | 특별계정총계 | 0 | | | 0 | | |

주1) 배당액은 해당 사업연도 말 신규계약자배당준비금

주2) 소수점이하 둘째자리까지 표시, 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임

주3) 2020년도 배당율은 2021년도에 적용되는 배당율임

- 사업비차 : 연간예정유지비 * 배당율
- 위험율차 : 연간위험보험료 * 배당률
- 이자율차 : (전보험연도말 순보험료식 보험료적립금-해약공제액) * (배당기준율-상품별예정이율)

2 - 12. 주주배당

| 구 분 | 2020년도 | 2019년도 |
|-----------|--------|--------|
| 배 당 율 | 250% | 170% |
| 주 당 배 당 액 | 1,280원 | 850원 |
| 주 당 순 이 익 | 3,856원 | 2,425원 |
| 배 당 성 향 | 34.9% | 34.9% |

2 - 13. 주식매수선택권 부여내용

(1) 주식매수선택권 부여·행사 현황

- 해당사항 없음

(2) 주식매수선택권 부여 조건

- 해당사항 없음

(3) 연중(분기중) 주식매수선택권, 부여, 행사 및 취소

- 해당사항 없음

3. 경영실적

3 - 1. 경영실적개요

(단위: 억원)

| 구 분 | 2020년 | 2019년 |
|-------------|---------|---------|
| 보 유 보 험 료 | 85,999 | 76,058 |
| 순 보 험 금 | 32,341 | 29,458 |
| 순 사 업 비 | 22,418 | 23,683 |
| 장 기 환 급 금 | 14,759 | 12,638 |
| 총 자 산 | 251,815 | 230,480 |
| 책 임 준 비 금 | 208,589 | 188,695 |
| 당 기 순 손 익 | 4,328 | 2,704 |
| (원 수 보 험 료) | 91,512 | 80,323 |
| (원 수 보 험 금) | 37,945 | 32,536 |

3 - 2. 손익발생원천별 실적

- 당기순이익은 보험영업손익 증가로 증감함
- 보험영업손익은 손해율 및 사업비율 개선으로 인하여 증가함

(단위 : 억원)

| 구 분 | | 2020년도 | 2019년도 | 증 감 |
|-------------|-----------|--------|--------|--------|
| 보험 부문 | 보험영업손익 | 15,076 | 8,881 | 6,195 |
| | (보 험 수 익) | 97,540 | 84,399 | 13,141 |
| | (보 험 비 용) | 82,464 | 75,517 | 6,947 |
| 투자 부문 | 투자영업손익 | 10,029 | 12,302 | -2,273 |
| | (투자영업수익) | 13,328 | 15,442 | -2,114 |
| | (투자영업비용) | 3,300 | 3,140 | 160 |
| 책임준비금전입액(△) | | 19,014 | 18,073 | 940 |
| 영업손익 | | 6,091 | 3,110 | 2,981 |
| 기타 부문 | 기타손익 | -66 | 616 | -682 |
| | (기타수익) | 55 | 646 | -591 |
| | (기타비용) | 121 | 30 | 92 |
| 특별계정 부문 | 특별계정손익 | - | - | - |
| | (특별계정수익) | - | - | - |
| | (특별계정비용) | - | - | - |
| 경상손익 | | 6,025 | 3,726 | 2,299 |
| 특별이익 | | - | - | - |
| 특별손실 | | - | - | - |
| 법인세비용 | | 1,697 | 1,022 | 675 |
| 당기순손익 | | 4,328 | 2,704 | 1,623 |

※ 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임

4. 재무에 관한 사항

4 - 1. 재무사항 개요

(1) 일반계정

- 전년도 대비 대출채권 등 자산증가로 총자산 2조 증가

(단위 : 억원, %)

| 구 분 | | 2020년도 | | 2019년도 | |
|--------|---------------------------|---------|--------|---------|--------|
| | | | 구성비 | | 구성비 |
| 자 산 | 현 금 및 예 치 금 | 2,414 | 0.96 | 4,088 | 1.77 |
| | 당 기 손 익 인 식 증 권 | 4,694 | 1.86 | 1,401 | 0.61 |
| | 매 도 가 능 증 권 (매도가능금융자산) | 133,049 | 52.84 | 134,673 | 58.43 |
| | 만 기 보 유 증 권 (만기보유금융자산) | - | - | - | - |
| | 관계·종속기업투자주식 | 58 | 0.02 | 59 | 0.03 |
| | 대 출 채 권 | 73,058 | 29.01 | 56,091 | 24.34 |
| | 부 동 산 | 6,792 | 2.70 | 7,131 | 3.09 |
| | 고 정 자 산 | 1,135 | 0.45 | 1,074 | 0.47 |
| | 기 타 자 산 | 30,615 | 12.16 | 25,963 | 11.26 |
| | 특 별 계 정 자 산 | - | - | - | - |
| | 자 산 총 계 | 251,815 | 100.00 | 230,480 | 100.00 |
| 부 채 | 책 임 준 비 금 | 208,589 | 92.35 | 188,695 | 91.23 |
| | 기 타 부 채 | 17,270 | 7.65 | 18,148 | 8.77 |
| | 특 별 계 정 부 채 | - | - | - | - |
| | 부 채 총 계 | 225,859 | 89.69 | 206,843 | 89.74 |
| 자본 | 자 본 총 계 | 25,956 | 10.31 | 23,638 | 10.26 |
| | 부 채 및 자 본 총 계 | 251,815 | 100.00 | 230,480 | 100.00 |

주) 잔액기준

(2) 특별계정

- 2014년 4월부터 퇴직연금사업 철수하여 특별계정 자산 및 부채내역 없음

(3) 기타사항

□ 경영, 자산 등에 관하여 중대한 영향을 미칠 수 있는 회계처리기준 등의 변경에 따른 준비사항 및 영향분석 (IFRS17 관련 사항)

- 현재 IFRS 17 'Insurance Contracts'로 회계처리 기준의 변경이 예정되어 있습니다. 이에 대한 준비로, 당사는 2017년 4월~2017년 6월 사전 프로젝트를 통해 재무적 영향을 평가하고 본 프로젝트를 위한 마스터 플랜을 마련하였습니다. 이를 기초로 2017년 11월에 회계정책 수립, 보험부채 시가평가를 위한 IFRS 시스템 구축 프로젝트를 추진하여 2019년 상반기에 완료하였습니다. 그러나 2020년 6월에 기준서 시행일 연기를 포함한 개정된 기준서가 공표되어 당사는 개정 내용 분석 및 영향분석을 실시하였습니다. 새로운 시행일 일정에 맞춰 당사는 2021년에는 시범운영, 2022년에는 IFRS 4와 IFRS 17 병행결산을 추진할 계획입니다. 2023년부터 IFRS 17 기준으로 재무제표를 안정적으로 공시하기 위하여, 향후로도 지속적으로 제반 시스템을 점검하고 회사에 미치는 영향을 분석할 예정입니다.

4 - 2. 대출금운용

(1) 대출금운용방침

- 안정적 대출자산 증대 및 자산건전성 제고를 통한 수익 극대화
- 채무자의 신용조사/분석 등을 통한 대출자산 건전성 제고
- 담보물에 대한 철저한 실사와 수시 모니터링을 통한 대출자산 부실 사전예방
- 대출 사후관리 파트 운용을 통한 부실자산 및 부실우려건의 신속.적절한 채권확보 및 조기회수

(2) 담보별 대출금

- 기타대출위주로 운용하였으며, 부동산담보대출 및 보험계약대출은 전기 대비 1,020억원 감소. 기타대출 투자증가로 인해 대출자산 총 규모는 17,492억 증가하였음

(단위 : 억원, %)

| 구 분 | | 2020년도 | | 2019년도 | |
|------------------|---------|--------|--------|--------|--------|
| | | | 구성비 | | 구성비 |
| 일반 계정 | 콜 론 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 보 험 계 약 | 5,943 | 8.01 | 6,425 | 11.34 |
| | 유 가 증 권 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 부 동 산 | 3,268 | 4.41 | 3,805 | 6.71 |
| | 담 보 계 | 9,211 | 12.42 | 10,230 | 18.05 |
| | 신 용 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 어 음 할 인 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 지 급 보 증 | 1 | 0.00 | 1 | 0.00 |
| 특 별 계 정 | 기 타 | 64,971 | 87.58 | 46,460 | 81.95 |
| | 소 계 | 74,183 | 100.00 | 56,691 | 100.00 |
| | 콜 론 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 보 험 계 약 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 유 가 증 권 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 부 동 산 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 담 보 계 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 어 음 할 인 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 합 계 | 신 용 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 지 급 보 증 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 기 타 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 소 계 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | 합 계 | 74,183 | 100.00 | 56,691 | 100.00 |

주1) 대손충당금 및 현재가치할인차금 차감 전 금액 기준임

주2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

(3) 업종별 대출금

- 개인대출, 금융 및 보험업, 숙박 및 음식업 등이 감소한 반면,
기타공공사회 및 개인서비스업, 제조업 등이 증가하였음

(단위 : 억원, %)

| 업종별 | 2020년도 | | 2019년도 | |
|---------------|--------|--------|--------|--------|
| | | 구성비 | | 구성비 |
| 농업·수렵업·임업 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 어업 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 광업 | 681 | 0.92 | 628 | 1.11 |
| 제조업 | 3,687 | 4.97 | 561 | 0.99 |
| 전기·가스·수도업 | 1,551 | 2.09 | 1,365 | 2.41 |
| 건설업 | 6,193 | 8.35 | 4,938 | 8.71 |
| 도·소매및소비자용품수리업 | 305 | 0.41 | 71 | 0.13 |
| 숙박 및 음식점업 | 69 | 0.09 | 402 | 0.71 |
| 운수·창고 및 통신업 | 2,602 | 3.51 | 685 | 1.21 |
| 금융 및 보험업 | 7,701 | 10.38 | 7,307 | 12.89 |
| 부동산·임대및사업서비스업 | 37,491 | 50.54 | 28,659 | 50.55 |
| 기타공공사회및개인서비스업 | 5,505 | 7.42 | 2,261 | 3.99 |
| 기타(개인대출) | 8,398 | 11.32 | 9,814 | 17.30 |
| 합계 | 74,183 | 100.00 | 56,691 | 100.00 |

주1) 일반계정 및 특별계정 대출금 잔액 합계이며, 대손충당금 및 현재가치할인차금 차감 전 금액기준임

(4) 용도별 대출금

- 기업대출 규모증가 및 개인대출 규모 감소에 따라 구성비가 전년도 대비 기업대출은 증가, 개인대출은 감소하였음

(단위 : 억원, %)

| 구 분 | 2020년도 | | 2019년도 | |
|---------|--------|--------|--------|--------|
| | | 구성비 | | 구성비 |
| 개 인 대 출 | 8,397 | 11.32 | 9,814 | 17.31 |
| 기 업 대 출 | 65,786 | 88.68 | 46,877 | 82.69 |
| | 중소기업 | 58,069 | 41,716 | 73.58 |
| | 대 기 업 | 7,717 | 5,161 | 9.10 |
| 합 계 | 74,183 | 100.00 | 56,691 | 100.00 |

주) 일반계정 및 특별계정 대출금 잔액 합계이며, 대손충당금 및 현재가치할인차금 차감 전 금액기준임

(5) 계정별 대출금

- 대출자산은 일반계정에서 점유하고 있음

(단위 : 억원, %)

| 구 분 | 2020년도 | | 2019년도 | |
|---------|--------|--------|--------|--------|
| | | 구성비 | | 구성비 |
| 일 반 계 정 | 74,183 | 100.00 | 56,691 | 100.00 |
| 특 별 계 정 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |

주1) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임

4 - 3. 유가증권투자 및 평가손익

(1) 유가증권투자 및 평가손익

(단위 : 억원)

| 구 | | 분 | 공정가액1) | 평가손익 |
|----------------|-----------------------|----------------|---------|--------|
| 일반 계정 | 당기손익인식 증권 (A) | 주 식 | 10 | - |
| | | 채 권 | 86 | 11 |
| | | 수 익 증 권 | 4,598 | 3 |
| | | 해외유가증권 | - | - |
| | | 신종유가증권 | - | - |
| | | 기타유가증권 | - | - |
| | 매도 가능 증권 (B) | 주 식 | 379 | 22 |
| | | 출 자 금 | 933 | 100 |
| | | 채 권 | 92,165 | -3,280 |
| | | 수 익 증 권 | 22,893 | 423 |
| | | 해외유가증권 | 16,680 | 1,842 |
| | | 신종유가증권 | - | - |
| | | 기타유가증권 | - | - |
| | 만기 보유 증권 (C) | 채 권 | - | - |
| | | 수 익 증 권 | - | - |
| | | 해외유가증권 | - | - |
| | | 신종유가증권 | - | - |
| | | 기타유가증권 | - | - |
| | 관계.종속기업투자 주식(D) | 주 식 | 52 | - |
| | | 출 자 금 | 6 | - |
| | 소 계(A+B+C+D) | | 137,802 | -879 |
| 특별 계정 | 주 식 | | - | - |
| | 채 권 | | - | - |
| | 수 익 증 권 | | - | - |
| | 해외유가증권 | | - | - |
| | 기타유가증권 | | - | - |
| | 소 계 | | - | - |
| 합 계 | | | 137,802 | -879 |

주1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

주2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임

(2) 매도가능증권 평가손익

(단위 : 억원)

| 구분 | | | | 공정가액1) | | 평가손익 | |
|----------|----------------|--------------|---------|--------|------|--------|--|
| 특별 계정 | 주식 | | | 29 | | 2 | |
| | 출자금 | | | 886 | | 74 | |
| | 채권 | | | 92,145 | | -2,440 | |
| | 수익 증권 | 주식 | | 782 | | 103 | |
| | | 채권 | | 5,254 | | 28 | |
| | | 기타 | | 14,290 | | 92 | |
| | 해외 유가 증권 | 주식 | | - | | - | |
| | | 출자금 | | - | | - | |
| | | 채권 | | 14,177 | | 1,219 | |
| | | 수익증권 | 주식 | - | | - | |
| | | | 채권 | 1,647 | | 102 | |
| | | | 기타 | 34 | | 2 | |
| | | 기타해외 유가증권 | | 822 | | 45 | |
| | | (채권) | | 822 | | 45 | |
| | 신종유가증권 | | | - | | - | |
| | (채권) | | | - | | - | |
| | 기타유가증권 | | | - | | - | |
| (채권) | | | - | | - | | |
| 합계 | | | 130,066 | | -773 | | |

주1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

주2) 주식형 및 혼합형 수익증권은 주식, 채권형, 수익증권은 채권, 나머지는 기타로 분류

주3) 특별계정은 매도가능증권 평가손익을 대상으로 함

주4) 특별계정은 장기, 개인연금, 자산연계형, 특별계정임

4 - 4. 금융상품 현황

(단위 : 억원)

| 구 분* | | 당분기 | | 전분기 | |
|------|------------|---------|---------|---------|---------|
| | | 장부가액 | 공정가액 | 장부가액 | 공정가액 |
| 금융자산 | 당기손익인식금융자산 | 4,703 | 4,703 | 10,016 | 10,016 |
| | 매도가능금융자산 | 133,049 | 133,049 | 137,357 | 137,357 |
| | 만기보유금융자산 | - | - | - | - |
| | 대여금및수취채권 | 77,493 | 78,278 | 65,844 | 66,893 |
| | 합계 | 215,245 | 216,030 | 213,217 | 214,266 |
| 금융부채 | 당기손익인식금융부채 | - | - | - | - |
| | 기타금융부채 | 11,093 | 11,218 | 11,083 | 11,207 |
| | 합계 | 11,093 | 11,218 | 11,083 | 11,207 |

주1) 한국채택국제회계기준 제1039호(금융상품:인식과 측정)에 따른 금융상품 분류

주2) 기타금융부채: 보험미지급금, 미지급금, 차입부채, 임대보증금

4 - 5. 금융상품의 공정가치 서열체계

| 항 목 | | 공정가액 서열체계 | | | |
|----------|------------|-----------|--------|--------|---------|
| | | 레벨1* | 레벨2** | 레벨3*** | 합계 |
| 금융 자산 | 당기손익인식금융자산 | - | 4,601 | 102 | 4,703 |
| | 매도가능금융자산 | 70,715 | 36,530 | 25,804 | 133,049 |
| | 합 계 | 70,715 | 41,131 | 25,906 | 137,752 |
| 금융 부채 | 당기손익인식금융부채 | - | - | - | - |

* 동일한 자산이나 부채에 대한 활성시장의 조정되지 않은 공시가격

** 직접적으로(예 : 가격) 또는 간접적으로(예 : 가격에서 도출되어) 관측 가능한 자산이나 부채에 대한 투입변수.
단 공정가치 레벨1에 포함된 공시가격은 제외함

*** 관측 가능한 시장자료에 기초하지 않은 자산이나 부채에 대한 투입변수(관측가능하지 않은 투입변수)

4 - 6. 부동산 보유현황

- 전기대비 건물 감가상각과 보유자산 처분 등에 기인하여, 건물은 136억원 감소하였고, 토지는 210억원 감소하였음

(단위 : 억원, %)

| 구 분 | | 2020년 | | | | | 2019년 | | | | |
|----------|--------|-------|--------|------|-----|-------|-------|--------|------|-----|-------|
| | | 업무용 | 구성비 | 비업무용 | 구성비 | 계 | 업무용 | 구성비 | 비업무용 | 구성비 | 계 |
| 일반 계정 | 토 지 | 4,646 | 68.41 | - | - | 4,646 | 4,856 | 68.10 | - | - | 4,856 |
| | 건 물 | 2,087 | 30.73 | - | - | 2,087 | 2,224 | 31.19 | - | - | 2,224 |
| | 구 축 물 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 건설중인자산 | 58 | 0.86 | - | - | 58 | 51 | 0.72 | - | - | 51 |
| | 해외부동산 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 소 계 | 6,791 | 100.00 | - | - | 6,791 | 7,131 | 100.00 | - | - | 7,131 |
| 특별 계정 | 토 지 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 건 물 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 구 축 물 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 건설중인자산 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 해외부동산 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 소 계 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 합 계 | | 6,791 | 100.00 | - | - | 6,791 | 7,131 | 100.00 | - | - | 7,131 |

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임

4 - 7. 책임준비금 적립

□ 책임준비금 전년대비 19,894억원 증가함 (일반계정기준)

- ▷ 장기저축성보험료적립금 : 보유증가 등 전년대비 16,797억원 증가
- ▷ 지급준비금 : IBNR 증가 등 전년대비 2,371억원 증가
- ▷ 계약자배당준비금(개인연금기준)
 - 이자율차배당준비금 : 601억원 (기발생 571억원 포함)
 - 사업비차배당준비금 : 198억원 (기발생 178억원 포함)
 - 위험율차배당준비금 : 55억원 (기발생 52억원 포함)
- ▷ 계약자이익배당준비금(개인연금기준)
 - 이자율차이익배당준비금 : 49억원
 - 사업비차이익배당준비금 : 27억원
 - 위험율차이익배당준비금 : 3억원
- ▷ 배당보험손실보전준비금(개인연금기준)
 - 이자율차이익배당준비금 : 52억원
 - 사업비차이익배당준비금 : 35억원
 - 위험율차이익배당준비금 : 4억원

(단위:억원)

| 구 분 | | 2020년 | 2019년 |
|----------|-------------|---------|---------|
| 일반 계정 | 보험료적립금 | 184,876 | 168,079 |
| | 지급준비금 | 16,147 | 13,776 |
| | 미경과보험료적립금 | 6,542 | 5,863 |
| | 보증준비금 | 0 | 0 |
| | 계약자배당준비금 | 854 | 833 |
| | 계약자이익배당준비금 | 79 | 68 |
| | 배당보험손실보전준비금 | 91 | 77 |
| | 소 계 | 208,589 | 188,695 |
| 특별 계정 | 보험료적립금 | 0 | 0 |
| | 계약자배당준비금 | 0 | 0 |
| | 계약자이익배당준비금 | 0 | 0 |
| | 소 계 | 0 | 0 |
| 합 계 | | 208,589 | 188,695 |

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임.

4 - 8. 책임준비금 적정성 평가

(1) 책임준비금 적정성평가 결과

(단위 : 백만원)

| 구 분 | | | 평가대상 준비금(A) | LAT 평가액(B) | 잉여(결손)금액 (C=A-B) |
|------------------------|-----------|-----|----------------|------------|---------------------|
| 장기손해보 험(개인연금 포함) | 금리 확정형 | 유배당 | 14,150 | 24,403 | -10,253 |
| | | 무배당 | 526,148 | -1,751,613 | 2,277,761 |
| | 금리 연동형 | 유배당 | 1,120,486 | 1,106,229 | 14,258 |
| | | 무배당 | 14,127,863 | 2,348,880 | 11,778,983 |
| 일반손해보험(자동차보험 제외) | | | 286,376 | 217,930 | 68,446 |
| 자동차보험 | | | 363,452 | 326,359 | 37,093 |
| 합계 | | | 16,438,476 | 2,272,188 | 14,166,287 |

* 장기손해보험의 각 단위별 잉여·부족분에 대해 회사 전체(장기손해보험) 수준에서 상계할 수 있으며, 평가결과 (상계 후) 발생한 결손금의 합계액은 보험료적립금으로 추가 적립

(2) 현행추정 가정의 변화수준 및 변화근거

| 주요가정* | 변화수준 | | 변화근거 |
|-------|---|---|---|
| | 직전 평가시점 | 해당 평가시점 | |
| 할인율 | 장기:1.28% ~ 5.82% | 장기:0.85% ~ 10.48% | 할인율이 단기는 하락 및 장기는 상승 (관련 규정에 의거 금감원 제시 할인율 시나리오 적용) |
| 위험률 | 장기:69.3%~116.7% 일반:3.80%~85.72% 자동차:38.17%~84.10% | 장기:77.1%~107.8% 일반:-0.21%~87.60% 자동차:30.4%~85.10% | 장기:손해율이 단기는 소폭 상승 장기는 소폭 하락 일반:손해율이 직전 평가시점 대비 소폭 상승, 해외원 및 외국수재의 손해율 변동성 큰 편. 자동차:손해율이 직전 평가시점 대비 소폭 하락 |
| 사업비율 | 장기:2.73%~6.00% 일반:6.22%~14.49% 자동차:5.88%~6.43% | 장기:2.57%~7.20% 일반:6.10%~17.71% 자동차:6.57%~7.02% | 장기:채널별 사업비율이 직전 평가시점 대비 소폭 상승 일반:사업비 집행증가로 직전 평가시점 대비 소폭 상승 자동차:사업비율이 직전 평가시점 대비 소폭 상승 |
| 해약율 | 장기:0.0%~24.5% | 장기:0.0%~31.8% | 해약율이 직전 평가시점 대비 소폭 상승 |

* 현행추정 가정은 미래현금흐름의 추정에 사용되는 가정을 의미함
(할인율을 적용한 미래현금흐름의 현재가치 합계로 LAT평가액을 산출)

* 장기 사업비율은 채널별 원수보험료 대비 유지비의 비율로 변화수준 측정

* 직전평가시점:2019.12월말

(3) 재평가 실시 사유

- 연도말 평가로 해당사항 없음

4 - 9. 보험계약과 투자계약 구분

(단위: 억원)

| 계정 | 구 분* | 당분기 | 전분기 |
|-----|--------|---------|---------|
| 일 반 | 보험계약부채 | 208,421 | 203,728 |
| | 투자계약부채 | 168 | 166 |
| | 소 계 | 208,589 | 203,894 |
| 특 별 | 보험계약부채 | | |
| | 투자계약부채 | | |
| | 소 계 | 0 | 0 |
| 합 계 | 보험계약부채 | 208,421 | 203,728 |
| | 투자계약부채 | 168 | 166 |
| | 합 계 | 208,589 | 203,894 |

* 보험업감독업무시행세칙 별표26 제2장(보험계약 분류 등)에 따른 구분

** 특별계정에는 퇴직보험 퇴직연금 변액보험만 기재하고 나머지 특별계정은 일반계정에 기재

*** 보험계약부채, 투자계약부채 금액을 기재

4 - 10. 외화자산·부채

(1) 형태별 현황

- 유가증권은 처분규모 증가에 따라 전기대비 감소

(단위:백만원)

| 구 분 | | 2020년도 | 2019년도 | 증 감 |
|--------|---------|-----------|-----------|----------|
| 자 산 | 예 치 금 | 3,074 | 37,962 | -34,888 |
| | 유 가 증 권 | 1,817,063 | 2,658,991 | -841,928 |
| | 외 국 환 | - | - | - |
| | 부 동 산 | - | - | - |
| | 기 타 자 산 | 18,002 | 14,281 | 3,721 |
| | 자 산 총 계 | 1,838,139 | 2,711,234 | -873,095 |
| 부 채 | 차 입 금 | - | - | - |
| | 기 타 부 채 | 38,592 | 43,749 | -5,157 |
| | 부 채 총 계 | 38,592 | 43,749 | -5,157 |

(2) 국가별 주요자산 운용현황

(단위:백만원)

| 구 분 | 현금과 예치금 | 대출 | 유가증권 | | | 부동산 | 기타자산 | 합계 |
|-------|------------|---------|---------|----|---------|-----|--------|-----------|
| | | | 채권 | 주식 | 기타 | | | |
| 미국 | - | - | 553,069 | - | 2,392 | - | 17,204 | 572,665 |
| 케이만군도 | - | - | - | - | 129,361 | - | - | 129,361 |
| 프랑스 | - | - | 66,770 | - | 23,795 | - | 34 | 90,599 |
| 홍콩 | - | 75,789 | - | - | - | - | -4 | 75,785 |
| 영국 | - | 67,997 | - | - | - | - | 138 | 68,135 |
| 기 타 | - | - | 178,017 | - | - | - | 630 | 178,647 |
| 총 계 | - | 143,786 | 797,856 | - | 155,548 | - | 18,002 | 1,115,192 |

주) 국내운용분(한국물) 제외, 투자금액이 큰 상위 5개 국가순으로 기재

4 - 11. 대손상각 및 대손충당금

(단위 : 억원)

| 구 분 | | 2020년도 | 2019년도 | |
|-----|---------|--------|--------|-----|
| 대 손 | 총 당 금 | 614 | 413 | |
| | 일 반 계 정 | 614 | 385 | |
| | | 국 내 분 | 584 | 349 |
| | | 국 외 분 | 30 | 36 |
| | 특 별 계 정 | | | |
| 대 손 | 준 비 금 | 230 | 335 | |
| | 일 반 계 정 | 230 | 335 | |
| | | 국 내 분 | 230 | 335 |
| | | 국 외 분 | | |
| | 특 별 계 정 | | | |
| | 합 계 | 844 | 748 | |
| | 일 반 계 정 | 844 | 720 | |
| | | 국 내 분 | 814 | 684 |
| | | 국 외 분 | 30 | 36 |
| | 특 별 계 정 | | | |
| 대 손 | 상 각 액 | | - | |
| | 일 반 계 정 | | - | |
| | | 국 내 분 | | - |
| | | 국 외 분 | | |
| | 특 별 계 정 | | | |

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임

4 - 12. 대손준비금 등 적립

(단위 : 억원)

| 계정 | | 전분기말 | 전입 | 환입 | 당분기말 |
|-----------|-----------|-------|----|----|-------|
| 이익 잉여금 | 대손준비금* | 257 | | 27 | 230 |
| | 비상위험준비금** | 2,798 | 39 | | 2,837 |
| | 합 계 | 3,055 | 39 | 27 | 3,067 |

* 보험업감독규정 제7-4조에 따라 적립된 금액

** 보험업감독규정 제6-18조의2에 따라 적립된 금액(손보만 해당)

*** 당분기말 = 전분기말+전입-환입

4 - 13. 부실대출 현황

(1) 부실대출 현황

- 부실대출 금액이 전기 대비 21억 감소하였으며, 전기 부실대출 23억원
은 2020년 중 상환완료 되었음. 현재보유 부실대출건(2020.12월 기준,
보험약관대출 2억)에 대하여 적정 대손충당금 적립과 수시 모니터링을
실시하고 있음

(단위 : 억원)

| 구 분 | | 2020년도 | 2019년도 |
|---------|------|--------|--------|
| 총 대 출 | | 74,183 | 56,691 |
| | 일반계정 | 74,183 | 56,691 |
| | 특별계정 | 0 | 0 |
| 부 실 대 출 | | 2 | 23 |
| | 일반계정 | 2 | 23 |
| | 특별계정 | 0 | 0 |

주1) 부실대출은 고정, 회수의문 및 추정손실 분류대출의 합계임

주2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임

(2) 신규발생 법정관리업체 등 현황

- 해당사항 없음

4 - 14. 보험계약현황

(1) 종목별 보유 현황

- 전년대비 장기 보유보험료 증가로 총 보유보험료 증가

(단위 : 건, 억원, %)

| 구 분 | | 2020년도 | | | | 2019년도 | | | |
|------------------|-------|----------|-------|--------------|--------------|----------|-------|--------------|--------------|
| | | 보유보험료(A) | | 수입보험료 (B) | 보유율 (A/B) | 보유보험료(A) | | 수입보험료 (B) | 보유율 (A/B) |
| | | 구성비 | | | | 구성비 | | | |
| 일 반 계 정 | 일반보험계 | 3,237 | 3.76 | 5,963 | 54.29 | 3,231 | 4.25 | 5,777 | 55.93 |
| | 화 재 | 195 | 0.23 | 476 | 41.07 | 240 | 0.32 | 485 | 49.48 |
| | 해 상 | 82 | 0.10 | 623 | 13.16 | 102 | 0.13 | 479 | 21.29 |
| | 보 증 | - | - | - | | - | - | - | |
| | 특 종 | 2,960 | 3.44 | 4,864 | 60.85 | 2,889 | 3.80 | 4,813 | 60.02 |
| | 자동차 | 6,718 | 7.81 | 6,752 | 99.50 | 6,192 | 8.14 | 6,229 | 99.41 |
| | 장 기 | 75,097 | 87.32 | 77,982 | 96.30 | 65,669 | 86.34 | 67,701 | 97.00 |
| | 개인연금 | 947 | 1.10 | 951 | 99.60 | 966 | 1.27 | 970 | 99.59 |
| 일반계정계 | | 85,999 | 100 | 91,647 | 93.84 | 76,058 | 100 | 80,677 | 94.27 |
| 특별계정계 | | - | - | - | | - | - | - | |
| 합 계 | | 85,999 | 100 | 91,647 | 93.84 | 76,058 | 100 | 80,677 | 94.27 |

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임

(2) 종목별 원수 현황

- 전년대비 장기 원수보험료 증가로 총 원수보험료 증가

(단위 : 건, 억원, %)

| 구 분 | | 2020년도 | | | | 2019년도 | | | |
|-------|-------|------------|-------|--------|--------|------------|-------|--------|--------|
| | | 보유계약건수 | | 원수보험료 | | 보유계약건수 | | 원수보험료 | |
| | | 구성비 | | 구성비 | | 구성비 | | 구성비 | |
| 일반계정 | 일반보험계 | 195,049 | 1.35 | 5,518 | 6.03 | 197,584 | 1.51 | 5,121 | 6.38 |
| | 화재 | 85,948 | 0.59 | 478 | 0.52 | 83,850 | 0.64 | 488 | 0.61 |
| | 해상 | 14,768 | 0.10 | 602 | 0.66 | 18,079 | 0.14 | 468 | 0.58 |
| | 보증 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 특종 | 94,333 | 0.65 | 4,438 | 4.85 | 95,655 | 0.73 | 4,165 | 5.19 |
| | 자동차 | 1,695,126 | 11.70 | 7,061 | 7.72 | 1,631,317 | 12.50 | 6,531 | 8.13 |
| | 장기 | 12,524,086 | 86.47 | 77,982 | 85.21 | 11,149,991 | 85.45 | 67,701 | 84.29 |
| | 개인연금 | 68,908 | 0.48 | 951 | 1.20 | 70,241 | 0.54 | 970 | 1.20 |
| 일반계정계 | | 14,483,169 | 100 | 91,512 | 100.00 | 13,049,133 | 100 | 80,323 | 100.00 |
| 특별계정계 | | | | | - | | | | - |
| 합계 | | 14,483,169 | 100 | 91,512 | 100.00 | 13,049,133 | 100 | 80,323 | 100.00 |

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임

4 - 15. 재보험현황

(1) 국내 재보험거래현황

- 전반기 대비 출재 수입보험금 감소 등으로 인한 순수지 차액 감소

(단위: 억원)

| 구 분 | | | 전반기 | 당반기 | 전반기대비 증감액 |
|------------|--------------|---------|-------|-------|-----------|
| 국 내 | 수 재 | 수입보험료 | 166 | 208 | 42 |
| | | 지급수수료 | 25 | 36 | 11 |
| | | 지급보험금 | 117 | 93 | -24 |
| | | 수지차액(A) | 24 | 79 | 55 |
| | 출 재 | 지급보험료 | 2,314 | 2,341 | 27 |
| | | 수입수수료 | 188 | 142 | -46 |
| | | 수입보험금 | 2,410 | 2,274 | -136 |
| | | 수지차액(B) | 284 | 75 | -209 |
| | 순수지 차액 (A+B) | | 308 | 154 | -154 |

(2) 국외 재보험거래현황

- 전반기 대비 출재보험료 증가 등으로 인한 순수지 차액 증가

(단위: 억원)

| 구 분 | | | 전반기 | 당반기 | 전반기대비 증감액 |
|------------|--------------|---------|-----|-----|-----------|
| 국 외 | 수 재 | 수입보험료 | 71 | 54 | -17 |
| | | 지급수수료 | 11 | 10 | -1 |
| | | 지급보험금 | 12 | 15 | 3 |
| | | 수지차액(A) | 48 | 29 | -19 |
| | 출 재 | 지급보험료 | 473 | 520 | 47 |
| | | 수입수수료 | 42 | 48 | 6 |
| | | 수입보험금 | 384 | 375 | -9 |
| | | 수지차액(B) | -46 | -97 | -51 |
| | 순수지 차액 (A+B) | | 2 | -68 | -70 |

4 - 16. 재보험자산의 손상

- 재보험자산은 4,026억으로 전분기 대비 143억 감소

(단위:억원)

| 구 분 | 당분기 | 전분기 | 증감 | 손상사유* |
|--------|-------|-------|------|-----------------------|
| 재보험자산 | 4,026 | 4,169 | -143 | 재보험사의 신용등급 하락 및 철회 |
| 손상차손 | 0.59 | 0.56 | 0.04 | |
| 장부가액** | 4,026 | 4,169 | -143 | |

* 손상차손을 인식한 경우, 그 사유를 기재

** 장부가액=재보험자산-손상차손

5. 경영지표

5 - 1. 자본의 적정성

(1) B/S상 자기자본

- 당분기 자본총계는 전분기 대비 4분기 당기순이익 시현, 유상증자, 신종자본증권발행 등에 따라 3,133억원 증가하였으나, 기타포괄손익누계액이 3,689억 감소에 따라 557억 감소하였습니다.

(단위:억원)

| 구 분 | 당분기 | 당분기-1분기 | 당분기-2분기 |
|-----------|--------|---------|---------|
| 자본총계 | 25,956 | 26,513 | 25,085 |
| 자본금 | 603 | 568 | 568 |
| 자본잉여금 | 6,014 | 5,049 | 5,049 |
| 신종자본증권 | 1,045 | | |
| 이익잉여금 | 17,716 | 16,628 | 15,574 |
| 자본조정 | -496 | -496 | -496 |
| 기타포괄손익누계액 | 1,074 | 4,763 | 4,389 |

(2) 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

- 당분기 위험기준 지급여력비율은 211.49%로 당분기-1분기 대비 2.66%p 감소하였습니다.

(단위: 억원, %)

| 구 분 | 당분기 | 당분기-1분기 | 당분기-2분기 |
|--------------------------------------|--------|---------|---------|
| 지급여력비율(A/B) | 211.49 | 214.15 | 216.93 |
| 지급여력금액(A) | 35,951 | 37,844 | 37,260 |
| 지급여력기준금액(B) | 16,999 | 17,672 | 17,176 |
| I. RBC 연결재무제표에 따른 지급여력기준금액 | 16,999 | 17,672 | 17,176 |
| 1. 보험위험액 | 9,577 | 9,231 | 8,873 |
| 2. 금리위험액 | 3,990 | 5,998 | 5,381 |
| 3. 신용위험액 | 7,684 | 7,121 | 7,451 |
| 4. 시장위험액 | 321 | 353 | 324 |
| 5. 운영위험액 | 916 | 893 | 868 |
| II. 국내 관계 보험회사 지급여력기준금액 × 지분율 | 0 | 0 | 0 |
| III. 국내 비보험금융회사 필요자본량 × 조정치 × 지분율 | 0 | 0 | 0 |
| IV. 비금융회사에 대한 필요자본량 | 0 | 0 | 0 |

주)지급여력비율은 RBC 연결재무제표를 기준으로 산출한다.(다만, 연결대상 회사가 없는 경우에는 개별재무제표를 기준으로 산출한다.)

(3) 최근 3개 사업년도 동안 당해 지표의 주요 변동요인

- 최근 3개 사업년도 지급여력비율(RBC비율)은 2020.12월 211.49%, 2019.12월 196.53%, 2018.12월 209.02% 입니다.
- 지급여력기준금액은 운용자산 및 매출증가, 제도변경, 시장지표변동 등의 이유로 증가하였으며, 지급여력금액은 당기순이익 시현에 따른 이익잉여금 증가, 시장금리변동에 따른 기타포괄손익의 변동 및 지속적인 유상증자 및 후순위채/신종자본증권 발행 등의 지속적인 자본확충 노력으로 양호한 비율 수준을 유지하고 있습니다.

5 - 2. 자산건정성 지표

□ 부실자산비율

(단위:백만원,%,%p)

| 구 분 | 2020년도 | 2019년도 | 전년대비 증감 |
|-----------------|------------|------------|-----------|
| 가중부실자산(A) | 15,698 | 10,119 | 5,579 |
| 자산건전성 분류대상자산(B) | 21,825,200 | 19,887,748 | 1,937,452 |
| 비율(A/B) | 0.07 | 0.05 | 0.02 |

5 - 3. 수익성 지표

(1) 손해율

- 2020년 손해율은 78.34%로 전년대비 2.78%p 개선

(단위:백만원,%,%p)

| 구 분 | 2020년도 | 2019년도 | 전년대비 증감 |
|----------|-----------|-----------|---------|
| 발생손해액(A) | 6,693,082 | 6,226,788 | 466,294 |
| 경과보험료(B) | 8,543,330 | 7,676,120 | 867,210 |
| 손해율(A/B) | 78.34 | 81.12 | -2.78% |

(2) 사업비율

- 2020년 사업비율은 26.07%로 전년대비 5.07%p 개선

(단위:백만원,%,%p)

| 구 분 | 2020년도 | 2019년도 | 전년대비 증감 |
|-----------|-----------|-----------|----------|
| 순사업비(A) | 2,241,760 | 2,368,259 | -126,499 |
| 보유보험료(B) | 8,599,890 | 7,605,798 | 994,092 |
| 사업비율(A/B) | 26.07 | 31.14 | -5.07% |

(3) 운용자산이익율

- 2020년 운용자산이익율은 4.92%로 전년대비 2.03%p 감소

(단위:백만원,%,%p)

| 구 분 | 2020년도 | 2019년도 | 전년대비 증감 |
|--------------|------------|------------|-----------|
| 투자영업손익(A) | 1,014,977 | 1,291,794 | -276,817 |
| 경과운용자산(B) | 20,644,030 | 18,586,767 | 2,057,263 |
| 운용자산이익율(A/B) | 4.92 | 6.95 | -2.03 |

(4) ROA(Return on Assets)

- 2020년 ROA는 당기순이익의 증가로 전년대비 0.61%p 상승

(단위:%,%p)

| 구 분 | 2020년도 | 2019년도 | 전년대비 증감 |
|-------|--------|--------|---------|
| R O A | 1.95 | 1.35 | 0.61 |

주) ROA : 당기순이익/((기초총자산+기말총자산)/2)

- 총자산은 자산총계에서 미상각신계약비, 영업권, 특별계정자산을 제외한 금액

(5) ROE(Return on Equity)

- 2020년 ROE는 당기순이익의 증가로 전년 대비 6.02%p 상승

(단위:%,%p)

| 구 분 | 2020년도 | 2019년도 | 전년대비 증감 |
|-------|--------|--------|---------|
| R O E | 17.83 | 11.81 | 6.02 |

주) ROE : 당기순이익/((기초자기자본+기말자기자본)/2)

- 자기자본은 자본금, 자본잉여금, 이익잉여금, 자본조정, 기타포괄손익누계액의 합계
(신종자본증권 발행금액은 자기자본에 미포함하여 산출)

5 - 4. 유동성 지표**(1) 유동성비율**

- 전년대비 만기 3개월 이내 수익증권이 3,551억원 ,대출채권이 2,560억원 증가하였고, 평균지급보험금이 전년대비 1,965억 증가하여 유동성 비율이 전년대비 약 26.4%p 증가

(단위:백만원,%,%p)

| 구 분 | 2020년도 | 2019년도 | 전년대비 증감 |
|------------|-----------|-----------|---------|
| 유동성자산(A) | 1,353,635 | 865,327 | 488,308 |
| 평균지급보험금(B) | 1,217,143 | 1,020,663 | 196,480 |
| 비율(A/B) | 111.21 | 84.78 | 26.43 |

(2) 현금수지차비율

- 현금수지차 대비 보유보험료의 증가로 2020년도 현금수지차 비율이 전기 대비 2.5%p 감소

(단위:백만원,%,%p)

| 구 분 | 2020년도 | 2019년도 | 전년대비 증감 |
|----------|-----------|-----------|---------|
| 현금수지차(A) | 3,804,153 | 3,554,283 | 249,870 |
| 보유보험료(B) | 8,599,890 | 7,605,798 | 994,092 |
| 비율(A/B) | 44.23 | 46.73 | -2.50 |

5 - 5. 생산성 지표

(1) 임직원인당 원수보험료

- 임직원인당 원수보험료는 원수보험료 증가로 전년대비 100백만원 증가
(단위:백만원,명)

| 구 분 | 2020년도 | 2019년도 | 전년대비 증감 |
|------------------|---------|---------|---------|
| 임직원거수원수보험료(A) | 597,866 | 409,790 | 188,076 |
| 평균임직원수(B) | 1,789 | 1,747 | 43 |
| 임직원인당 원수보험료(A/B) | 334 | 235 | 100 |

(2) 보험설계사인당 원수보험료

- 보험설계사수는 증가 했으나 인당 원수보험료는 전년대비 9백만원 감소
(단위:백만원,명)

| 구 분 | 2020년도 | 2019년도 | 전년대비 증감 |
|------------------|-----------|-----------|---------|
| 보험설계사수원수보험료(A) | 2,816,342 | 2,531,765 | 284,577 |
| 평균보험설계사수(B) | 39,324 | 31,221 | 8,103 |
| 설계사인당 원수보험료(A/B) | 72 | 81 | -9 |

(3) 대리점당 원수보험료

- 대리점당 원수보험료는 원수보험료 증가로 전년대비 193백만원 증가
(단위:백만원)

| 구 분 | 2020년도 | 2019년도 | 전년대비 증감 |
|-----------------|-----------|-----------|---------|
| 대리점거수원수보험료(A) | 5,738,257 | 5,092,127 | 646,130 |
| 평균대리점수(B) | 2,799 | 2,741 | 58 |
| 대리점당 원수보험료(A/B) | 2,050 | 1,858 | 193 |

5 - 6. 신용평가등급

| 최근3년간 변동상황 | A.M.Best | | NICE신용평가 | | 한국신용평가 | |
|---------------|----------------|----|-----------------|----|-----------------|----|
| | 장기 | 단기 | 장기 | 단기 | 장기 | 단기 |
| 2020 | A- (Stable) | | AA+ (Stable) | | AA+ (Stable) | |
| 2019 | A- (Stable) | | AA+ (Stable) | | AA+ (Stable) | |
| 2018 | A- (Stable) | | AA+ (Stable) | | AA+ (Stable) | |

* 2021년 2월 28일 기준, 100p 평가기관별 신용평가등급 체계 참고

6. 위험관리

(작성자 참고사항)

기본적으로 위험의 분류 및 익스포저는 보험업감독규정 제7-1조, 제7-2조, 제7-2조의2의 기준((이하 '지급여력제도기준'이라 함)으로 적용함을 원칙으로 한다. 추가적으로 보험회사가 위험관리를 위해 자사 내부모형(이하 '회사내 부모형'이라 함)을 적용할 경우 이를 공시할 수 있으며, 회사내부모형 적용여부를 별도로 명시하여야 한다.

6 - 1. 위험관리 개요

(1) 위험관리정책, 전략 및 절차 등 체제 전방에 관한 사항

① 위험관리 정책

보험감독규정을 준수하고, 회사 경영상 발생할 수 있는 제반 리스크를 보험, 금리, 신용, 시장, 유동성 및 비재무리스크로 분류하여 이들 리스크를 인식, 측정, 평가, 통제, 모니터링하여 최적의 자산부채 포트폴리오 정책을 수립하고 안정적 수익기반의 확보와 기업가치가 극대화되도록 자산/부채 관점에서 전사적으로 리스크를 종합적으로 관리합니다.

② 위험관리 전략

매년 리스크관리위원회를 통해 리스크관리 전략을 수립하여 운용하고 있으며, 기본적인 전략으로는 회사 전체의 리스크 수준이 가용자본대비 적정 수준이 유지되도록 통합리스크 한도를 설정하여 관리하고 있습니다. 또한 거대 리스크를 제거하기 위해 보유 및 재보험전략을 운영 중에 있습니다.

③ 위험관리 절차

□ 리스크의 인식

보험회사 경영활동에서 발생할 수 있는 리스크를 보험, 금리, 신용, 시장, 유동성, 비재무리스크로 분류하여 리스크를 인식하고 있습니다.

□ 리스크의 측정/평가

보험, 금리, 신용, 시장리스크와 같은 재무리스크에 대해서 표준모형을 활용하여 측정, 관리하고 있으며, 보조지표로 Value at Risk 방식으로 계량화한 내부모형 기준의 리스크량을 모니터링하고 있습니다. 유동성 리스크는 유동성비율을 관리기준으로 설정하여 유동성 리스크의 적정 수준 여부를 정기적으로 측정 및 모니터링 하고 있습니다.

□ 리스크의 통제

리스크를 회피, 수용, 전가, 경감하기 위하여 적정 수준의 리스크 한도를 개별리스크별로 설정하여 초과여부를 매월 모니터링하고 있으며 보험의 신위험 및 신규 투자자산 등을 각각 보험상품/신사업심의위원회와 투융자심의위원회 심의 및 리스크 검토를 통해 사전적으로 리스크 입구통제를 실시하고 있습니다.

□ 리스크 모니터링/보고

금리, 주가, 환율, 손해율 등 각종 리스크 요소를 반영하여 개별 리스크량 분석, 한도 모니터링 등 각종 지표에 대한 정기적인 모니터링을 실시하고 있으며, 정기적으로 경영진에게 주요사항을 보고하고 있습니다.

(2) 내부 자본적정성 평가 및 관리절차에 관한 사항

회사는 내부 자본적정성 평가를 위해 RBC(Risk Based Capital) 비율을 매월 산출하여 일정 수준 이상 유지되도록 관리하고 있으며, 2020.12월말 RBC비율은 211.47%로 안정적인 자본적정성 비율을 나타내고 있습니다. 또한 가용자본에 해당하는 금액의 70%를 리스크 한도로 설정하여 월별로 모니터링하고 있으며 각종 스트레스 테스트 실시 등 자본적정성 비율에 대한 영향도 분석을 통하여 최악의 경우에도 감독당국에서 요구하는 일정 비율 이상 유지되도록 관리하고 있습니다.

회사는 100기 제2회 정기이사회(2020.5.8.)에서 2019년 자체위험 및 지급여력 평가 결과 승인(안)에 대한 승인을 받았으며, 2020년 자체위험 및 지급여력 평가결과는 2021년 2분기 내 이사회에 승인받을 예정입니다.

| 도입현황 | 유예사유 | 향후 추진일정 |
|-------------------|------|---|
| 도입 (평가모형 정비 中) | | ~2023년 상반기 : 평가모형정비 및 경영전략 적용방안 검토 2024년~ : 경영전략 적용 |

주) 도입현황이 '도입완료'인 경우 그 시점을 함께 기재하고, '도입 준비중'인 경우 유예 사유와 향후 추진일정을 서술

(3) 이사회(리스크관리위원회) 및 위험관리조직의 구조와 기능

① 리스크 관련 의사결정기구

□ 리스크관리위원회

리스크관리에 대한 최고이사결정기구로서 이사회의 위임을 받아 경영전략에 부합하는 리스크관리 기본방침, 리스크 관련 제규정의 제정 및 개정, 회사의 각종 리스크 한도 등 리스크관리 관련 중요 의사결정을 하고 있습니다.

- 구성 : 대표이사 1명, 사외이사 2명(총 3명)
- 개최 : 분기별 개최 원칙(2020년 총 5회 개최)
- 활동내역 : 부의사항 12건, 보고사항 4건(총 16건 처리)

[리스크관리위원회 주요 부의 및 보고사항]

| 구 분 | | 의 안 내 용 | 승인여부 |
|--------------------------|----|--|------|
| 2020년_1차 (2020.1.17) | 부의 | 1. 부동산PF자산 운용한도 기준 변경(안) | 승인 |
| 2020년_2차 (2020.02.20) | 부의 | 1. 2019년 전사 위기상황 분석결과 및 자본계획(안) | 승인 |
| | 보고 | 1. 2019년 위험기준 경영실태평가(RAAS) 점검 결과 2. 유동성리스크 관리기준 변경(안) | |
| 2020년_3차 (2020.05.08) | 부의 | 1. 리스크관리규정 개정(안) | 승인 |
| | | 2. 투융자심의위원회 운영지침 개정(안) | 승인 |
| | | 3. 2020년 재보험위험관리전략 변경(안) | 승인 |
| | | 4. 보험상품신사업심의위원회 운영지침 개정(안) | 승인 |
| 2020년_4차 (2020.08.12) | 보고 | 1. 2020 년 상반기 전사 위기상황 분석결과 | |

| | | | |
|--------------------------|----|-------------------------------------|----|
| 2020년_5차 (2020.12.21) | 부의 | 1. 2021년 리스크 허용한도설정(안) | 승인 |
| | | 2. 2021년 장기연금보험 예정이율및최저보증이율 최고한도(안) | 승인 |
| | | 3. 2021년 재보험위험관리전략(안) | 승인 |
| | | 4. 2021년 파생상품운용전략(안) | 승인 |
| | | 5. 투융자심의위원회 운영지침 개정(안) | 승인 |
| | | 6. 부동산PF자산 운용한도 변경(안) | 승인 |
| | 보고 | 1. 2021년 리스크관리 연간 추진계획 | |

□ 보험상품/신사업심의위원회 : 보험 신상품 판매 및 신사업 관련 의사결정 기구

○ 구성 : 리스크관리팀장(위원장) 외 관련 임원

○ 개최 : 2020년 총 27회 개최(심의안건 29건)

□ 투융자심의위원회 : 신규 자산(유가증권 및 대출) 투자관련 의사결정 기구

○ 구성 : 자산운용실장(위원장), 심사담당부서장, 리스크관리팀장 (총3명)

○ 개최 : 2020년 총 82회 개최(심의안건 174건)

② 위험관리조직

당사는 리스크관리위원회를 실무적으로 보좌하는 리스크관리 실무조직을 그역할에 따라 리스크관리 전담부서와 리스크관리 담당부서로 구분하여 운영하고 있습니다.

리스크관리 전담부서인 리스크관리파트는 독립적인 조직으로 운영되고 있으며, 리스크관리 정책 수립, 리스크관리시스템 운영 및 리스크의 계량적 측정, 회사의 Market Value산출, 보험상품/신사업심의위원회 운영, 리스크관리위원회의 의사결정 지원 및 결정사항의 이행현황 관리 등의 기능을 종합적으로 수행하고 있습니다.

(4) 위험관리체계구축을 위한 활동**① 위험규정체계**

당사는 '리스크관리규정' 및 '리스크관리위원회규정'의 규정을 통해 리스크의 인식, 측정/평가, 통제, 모니터링/보고의 위험관리체계를 구축/운영하고 있습니다.

② 위험별 측정방법 및 허용한도 설정·관리현황

당사는 표준모형을 활용하여 보험, 금리, 신용, 시장, 운용리스크를 측정합니다. 리스크 허용한도는 지급여력금액의 70%를 회사 총 리스크한도로 설정하고 개별리스크별로 리스크를 배분하여 허용한도를 부여하고 있으며 월별로 한도 모니터링을 통해 보험회사에서 발생할 수 있는 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다.

③ 내부보고 및 승인체계

'리스크관리위원회규정'을 통해 리스크관리위원회 부의안건 및 보고안건을 정의하고 있으며, 정기적인 리스크 종합분석 및 관리대책, Credit Review, 각종 이슈사항, 위기상황 분석, 자율규제 점검, 자본적정성비율 등 회사의 주요사항을 리스크관리위원회, 경영진에게 적시에 보고하는 체계가 구축되어 있습니다.

(5) 연결기준 지급여력비율 산출에 관한 사항**① 연결기준 지급여력비율 관련 설명**

연결기준 지급여력비율은 모회사 뿐 아니라 자회사의 자산, 부채 및 자본이 반영된 연결재무제표를 기반으로 산출한 지급여력비율로서, 자회사 등 보험회사 금융그룹 전체의 리스크를 정교하게 파악하여 반영할 수 있도록 한 제도입니다.

② 연결대상 관련 설명

연결기준 지급여력비율은 「한국채택국제회계기준」에 의한 연결재무제표를 기준으로 산출하는 것을 원칙으로 하지만, 최종적으로는 보험업감독업무시행세칙에서 정한 일부 회사를 연결범위에서 제외한 연결재무제표(RBC 연

결재무제표)를 사용하여 산출하며 연결대상 회사가 없는 경우 개별재무제표를 기준으로 산출합니다.

당사의 경우 2020년 12월 기준 RBC 연결재무제표의 연결대상 회사는 종속 간접투자기구 12개가 있습니다.

③ 비연결대상 관련 설명

국내외 비보험금융회사, 비금융회사, 지급여력기준금액을 산출하기 위한 자료의 정합성, 충분성 및 객관성이 확보되지 않은 해외 보험회사는 RBC 연결재무제표의 연결범위에 포함하지 않습니다.

당사의 경우 2020년 12월 기준 RBC 연결재무제표의 비연결대상 회사는 PT.MERITZ KORINDO INSURANCE(자료의 정합성, 충분성 및 객관성이 확보되지 않은 해외 보험회사)가 있습니다.

연결기준 RBC비율 산출시 연결범위에 포함하지 않은 종속회사 및 관계회사의 경우 지분법 적용을 원칙으로 산출합니다.

6 - 2. 보험위험 관리

6 - 2 - 1. 일반손해보험

(1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

보험리스크란 보험회사의 고유업무인 보험계약의 인수 및 보험금 지급과 관련하여 발생하는 위험으로 일반적으로 보험가격리스크와 준비금리스크로 구분합니다.

□ 보험가격리스크 : 기 결정된 예정위험률 및 예정사업비율을 초과하여 손실이 발생할 위험, 즉 보험계약자에게 받은 보험료와 실제 지급된 보험금 간의 차이 등으로 인한 손실발생 가능성으로 산출하고 있습니다.

□ 준비금리스크 : 사고로 인해 적립한 지급준비금이 부족하여 장래의 실제 보험금지급액을 충당할 수 없게 되는 위험으로 현재는 일반보험과 자동차보험만을 산출하고 있습니다.

② 보험위험액 현황

[보험가격위험]

(단위: 백만원)

| 구 분 | 당 기 | | 직전 반기 | | 전 기 | |
|----------------------------|---------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|
| | 익스포저 | 보험가격 위험액 | 익스포저 | 보험가격 위험액 | 익스포저 | 보험가격 위험액 |
| I. 지배회사 일반보험 보험가격위험액 | 323,708 | 92,523 | 312,413 | 90,160 | 323,110 | 88,878 |
| 화재, 기술, 해외보험 | 48,816 | 10,917 | 46,589 | 11,047 | 45,242 | 10,239 |
| 종합보험 | 75,545 | 23,899 | 70,333 | 20,675 | 65,281 | 16,469 |
| 해상보험 | 8,193 | 3,687 | 8,612 | 4,195 | 10,217 | 4,538 |
| 상해보험 | 69,438 | 23,463 | 71,082 | 24,434 | 89,251 | 28,660 |
| 근재, 책임보험 | 62,641 | 15,483 | 56,542 | 11,804 | 52,538 | 9,088 |
| 기타일반보험 | 40,073 | 13,707 | 47,465 | 17,156 | 56,149 | 19,564 |

6. 위험관리

| | | | | | | |
|-----------------------------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|
| 외국인보험 | 19,002 | 1,368 | 11,791 | 849 | 4,433 | 319 |
| 선급금 환급보증보험 | | | | | | |
| 일반보험 합계 | 323,708 | 92,523 | 312,413 | 90,160 | 323,110 | 88,878 |
| 재보험인정비율 적용전 | | | | | | |
| - 보유율 | | 78.30 | | 77.57 | | 78.48 |
| Ⅱ. 지배회사 자동차보험 보험가격위험액 | 671,825 | 97,968 | 639,736 | 95,183 | 619,163 | 91,476 |
| 자동차보험 | 671,825 | 97,968 | 639,736 | 95,183 | 619,163 | 91,476 |
| 자동차보험 합계 | 671,825 | 97,968 | 639,736 | 95,183 | 619,163 | 91,476 |
| 재보험인정비율 적용전 | | 97,968 | | 95,183 | | 91,476 |
| - 보유율 | | 78.30 | | 77.57 | | 78.48 |
| 보증보험 | | | | | | |
| Ⅲ. 국내 종속 보험회사 보험가격위험액 | | | | | | |
| 생명보험 | | | | | | |
| 장기손해보험 | | | | | | |
| 일반보험 | | | | | | |
| 자동차보험 | | | | | | |
| Ⅳ. 해외 종속 보험회사 보험가격위험액 | | | | | | |
| 생명보험 | | | | | | |
| 장기손해보험 | | | | | | |
| 일반보험 | | | | | | |
| 자동차보험 | | | | | | |
| Ⅴ. 재보험전업 종속회사 보험가격위험액 | | | | | | |
| 국내 보험가격위험액 | | | | | | |
| 해외 보험가격위험액 | | | | | | |
| Ⅵ. RBC 연결재무제표 기준 | 3,827,749 | 933,950 | 3,597,852 | 862,023 | 3,365,963 | 792,974 |

6. 위험관리

| 보험가격위험액 | | | | | | |
|--------------------------------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|
| 1. 지배회사 및 종속보험회사 보험가격위험액 | 3,827,749 | 933,950 | 3,597,852 | 862,023 | 3,365,963 | 792,974 |
| 생명보험 | | | | | | |
| 장기손해보험 | 2,832,216 | 849,970 | 2,645,703 | 779,711 | 2,423,690 | 712,445 |
| 일반보험 | 323,708 | 92,523 | 312,413 | 90,160 | 323,110 | 88,878 |
| 자동차보험 | 671,825 | 97,968 | 639,736 | 95,183 | 619,163 | 91,476 |
| 2. 재보험전업 종속회사 보험가격위험액 | | | | | 0 | 0 |

주1) 산출일 이전의 1년간 보유보험료

주2) 세부 작성요령은 업무보고서[AI254, AI255] 참조

주3) 전업보증보험회사(서울보증보험주식회사)는 보증보험(일반보증보험, 신용보험), 일반손해보험으로 구분하고, 일반보증보험은 보험업감독업무시행세칙 <별표22> <표1>의 신용보증보험, 법률보증보험, 이행보증보험, 금융보증보험을 합산하고, 신용보험은 보험업감독업무시행세칙 <별표22> <표1>의 소비자신용보험, 상업신보험을 합산하며, 일반손해보험은 화재, 기술, 해외보험, 종합보험, 해상보험, 상해보험, 근재, 책임보험, 기타일반보험, 외국인보험, 선급금 환급보증보험, 자동차보험을 합산한다.

[지급준비금위험]

(단위:백만원)

| 구 분 | 당 기 | | 직전 반기 | | 전 기 | |
|-----------------------------|---------|--------------|---------|--------------|---------|--------------|
| | 익스포저 | 지급준비금 위험액 | 익스포저 | 지급준비금 위험액 | 익스포저 | 지급준비금 위험액 |
| I. 지배회사 일반보험 준비금위험액 | 193,507 | 61,850 | 186,273 | 66,011 | 172,189 | 62,759 |
| 화재, 기술, 해외보험 | 28,003 | 10,501 | 27,842 | 10,441 | 27,878 | 10,454 |
| 종합보험 | 40,617 | 16,694 | 41,686 | 17,133 | 30,993 | 12,738 |
| 해상보험 | 6,141 | 3,040 | 7,235 | 3,581 | 10,455 | 5,175 |
| 상해보험 | 23,205 | 10,350 | 29,730 | 13,260 | 34,058 | 15,190 |
| 근재, 책임보험 | 66,924 | 14,656 | 57,097 | 12,504 | 54,751 | 11,990 |
| 기타일반보험 | 8,222 | 5,936 | 12,109 | 8,743 | 9,792 | 7,070 |
| 외국인보험 | 20,393 | 673 | 10,574 | 349 | 4,262 | 141 |
| 선급금 환급보증보험 | | | | | | |
| 일반보험 합계 | 193,507 | 61,850 | 186,273 | 66,011 | 172,189 | 62,759 |
| II. 지배회사 자동차보험 준비금위험액 | 150,176 | 31,105 | 148,840 | 30,823 | 156,548 | 32,327 |
| 자동차보험 | 150,176 | 31,105 | 148,840 | 30,823 | 156,548 | 32,327 |
| 자동차보험 합계 | 150,176 | 31,105 | 148,840 | 30,823 | 156,548 | 32,327 |
| 보증보험 | | | | | | |

| | | | | | | |
|----------------------------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
| Ⅲ. 국내 종속 보험회사 준비금위험액 | | | | | | |
| 일반보험 | | | | | | |
| 자동차보험 | | | | | | |
| 보증보험 | | | | | | |
| Ⅳ. 해외 종속 보험회사 준비금위험액 | | | | | | |
| 일반보험 | | | | | | |
| 자동차보험 | | | | | | |
| 보증보험 | | | | | | |
| Ⅴ. 재보험전업 종속회사 준비금위험액 | | | | | | |
| 국내 준비금위험액 | | | | | | |
| 해외 준비금위험액 | | | | | | |
| Ⅵ. RBC 연결재무제표 기준 준비금위험액 | 343,683 | 81,956 | 335,112 | 85,686 | 328,737 | 83,741 |
| 1. 지배회사 및 종속보험회사 준비금위험액 | 343,683 | 81,956 | 335,112 | 85,686 | 328,737 | 83,741 |
| 일반보험 | 193,507 | 61,850 | 186,273 | 66,010 | 172,189 | 62,759 |
| 자동차보험 | 150,176 | 31,105 | 148,840 | 30,823 | 156,548 | 32,327 |
| 보증보험 | | | | | 0 | 0 |
| 2. 재보험전업 종속회사 준비금위험액 | | | | | 0 | 0 |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서[AI256] 참조.

주2) 전업보증보험회사(서울보증주식회사)는 보증보험(일반보증보험, 신용보험), 일반손해보험으로 구분하고, 일반보증보험은 보험업감독업무시행세칙 <별표14> 부표2의. 신원보증, 채무이행보증, 선급금이행보증을 합산하고, 화재·기술보험, 종합보험, 해상보험, 상해보험, 근재, 책임보험, 기타일반보험, 외국인보험, 선급금 환급보증보험, 자동차보험을 합산한다.

지급준비금위험은 일반보험, 자동차보험 모두 직전반기 대비 익스포처가 증가하였습니다.

(2) 측정(인식) 및 관리방법

① 보험리스크의 측정 및 관리방법

□ 감독기준 상의 측정방법

- RBC(Risk Based Capital)제도 상에서 보험리스크 부문을 측정하고 있습니다. 보험가격리스크와 준비금리스크로 구분하여 산출하며, 이는 각각의 『리스크 익스포저 X 리스크 계수』로 산출하되, 보험가격리스크는 전 3개년 평균합산비율을 감안하여 산출합니다. 상품군간/리스크간에는 각각의 상관관계를 가정한 분산효과를 고려하여 보험리스크를 산출하고 있습니다.
- 내부적으로는 DFA(Dynamic Financial Analysis) 시스템을 이용하여 재보험 전략 수립 및 특약 갱신 시 위험전가평가 등에 이용하고 있습니다.

□ 내부 모형 상의 측정 및 관리방법

- RBC제도 상 보험리스크를 기준으로 매년 초 TOTAL 보험리스크 한도 설정 및 매월 한도 준수현황을 모니터링 하고 있습니다.
- 또한 주기적으로 손해율 추이 산출 및 기타 이슈에 대한 분석을 실시하여 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다.

(3) 가격설정(pricing)의 적정성

- 각 보종별 상품개발부서는 신상품, 신위험 개발과 관련하여 발생 가능한 리스크에 대해 사전적으로 리스크를 분석, 검토할 수 있도록 상품 개발 프로세스 상 계리 및 리스크관리, UW부서들 간의 사전 검토를 시행하고 있습니다. 주요 신상품, 신위험에 대해서는 보험상품/신사업 심의위원회를 개최하여 사전적 리스크 심의에 만전을 기하고 있습니다.
- 또한 신상품의 예정위험률 및 예정사업비율의 적정성 분석, 손익분석 등에 대한 사전 분석 및 평가를 시행하며, 기초서류 작성 및 관련계수의 적정성을 선임계리사가 확인하고 있습니다.

○ 합산비율 시계열 현황

| | 2018년 | 2019년 | 2020년 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | | | | | | | |
| 일 반 보 험 | 88.70% | 99.29% | 102.73% | 97.87% | 126.34% | 102.04% | 84.79% |
| 자동차 보 험 | 102.97% | 105.75% | 102.07% | 106.17% | 103.41% | 97.31% | 101.49% |
| 일반손해보험 계 | 105.85% | 103.60% | 102.28% | 103.62% | 110.93% | 98.89% | 96.04% |

주) 보유기준

- 합산비율 100%는 경과보험료와 손해액+사업비가 같음을 의미합니다.
- 2020년은 일반보험의 합산비율은 상승하고 자동차보험은 소폭 하락하였습니다.

(4) 지급준비금 적립의 적정성

□ '지급준비금 적립의 적정성'에 대한 관리 프로세스 : 보험업감독업무시행세칙 등 관련규정에 근거하여 지급준비금 적정성 평가업무를 수행하고 있습니다.

○ 내부적 평가와 별도로 외부 독립계리법인에 의해 정기적으로 검증을 실시하고 있으며 2020년 연도말 결산은 (주)더맵계리컨설팅에서 수행하고 있습니다.

□ 지급준비금 적정성 평가 : 선임계리사는 데이터분석을 통해 보험사고의 속성(사고발생율, 평균손해액, 지급속도 등)을 파악하여 제반 통계적 방식/모델과의 부합성을 검토하고, 적절한 통계적 방식과 진전추이 등을 선택하여 적립된 준비금의 적정성을 평가하고 있습니다.

○ 데이터 분석에 있어서 상관계수, 평균, 편차 등 다양한 통계모수를 검토하며, 통계적 동질성을 고려하여 데이터를 Grouping하고 있습니다.

○ 제반 통계적 방식에는 PLDM(Paid Loss Development Method), ILDM(Incurred Loss Development Method), APM(Average Payment Method), BFM(Bornhuetter-Ferguson Method)가 있습니다.

○ 통계적 방식으로 산출된 금액을 기준으로 적립된 지급준비금의 적정성을 평가하고 있으며, 필요시 추가로 준비금을 적립하고 있습니다.

○ 종목별

| 구 분 | 통계적 분석 | 통계적 방식 |
|-----|---------------------|------------|
| 자동차 | 사고 지급패턴의 변화를 감안/고려 | PLDM, ILDM |
| 일반 | 계약 포트폴리오의 변화를 감안/고려 | PLDM, ILDM |

① 지급준비금현황

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 보유지급준비금 |
|-----|---------|
| 일 반 | 193,507 |
| 자동차 | 150,176 |
| 합 계 | 343.683 |

주) 작성기준: 재보험자산 계수 반영(원수 + 수재 - 출재)

② 보험금진전추이

[일반보험]

- 보험금 진전추이

(단위 : 백만원)

| 진전년도 사고년도 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 당기-4년 | 132,437 | 217,633 | 239,401 | 246,523 | 248,902 |
| 당기-3년 | 155,435 | 240,511 | 259,015 | 273,033 | |
| 당기-2년 | 159,589 | 249,204 | 273,313 | | |
| 당기-1년 | 176,059 | 271,530 | | | |
| 당기 | 284,926 | | | | |

주) 원수기준으로 작성된 계수자료임.(재보험 관련 반영요소 없음)

[자동차보험]

- 보험금 진전추이

(단위 : 백만원)

| 진전년도 사고년도 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 당기-4년 | 411,140 | 473,730 | 483,438 | 488,467 | 490,981 |
| 당기-3년 | 399,163 | 474,529 | 486,404 | 491,679 | |
| 당기-2년 | 459,745 | 551,000 | 561,339 | | |
| 당기-1년 | 438,522 | 513,599 | | | |
| 당기 | 372,100 | | | | |

주) 원수기준으로 작성된 계수자료임.(재보험 관련 반영요소 없음)

(5) 재보험정책

① 재보험 운영전략 개요

☐ 매년 종목별(자동차/일반) 재보험 운영전략을 수립하여 보험상품/신사업 심의위원회 및 리스크관리위원회의 심의, 의결을 거쳐 시행하고 있습니다. 재보험 운영전략은 다음의 사항을 기준으로 적정성 검토 후 수립하고 있습니다.

- 회사의 자본 규모
- 위험보유 한도 및 재보험 특약출재 계획
- 재보험 비용의 효율성
- 재보험자 및 재보험중개사의 안전도(security)

☐ 재보험 운영전략에 의해 재보험 거래를 시행하는 것을 원칙으로 하고, 재보험관리지침에 의거 재보험자의 신용등급을 투자적격 이상으로 규정하고 있습니다.

② 상위 5대 재보험자 편중도 현황

☐ 당사가 거래하는 재보험사는 출재보험료 기준(타사간사, POOL 제외) 175개사이며, 상위 5대 재보험자 편중도 현황은 다음과 같습니다.

6. 위험관리

(단위: 백만원, %)

| 구 분 | 상위 5대 재보험자 | | | |
|-------|------------|---------|--------|-----|
| | AA- 이상 | A+ ~ A- | BBB+이하 | 기 타 |
| 출재보험료 | 218,224 | | | |
| 비중 | 100.00% | | | |

주1) 편중도는 전체 출재보험료 중 상위 5대 재보험사를 신용등급 군별로 합산하여 비율로 표시한다.

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환한다.

주3) 상위 5대 재보험사 : Korean Re, LLOYD'S, R+V VERSICHERUNG, Transatlantic Re, Ace korea

③ 재보험사 群별 출재보험료

(단위: 백만원, %)

| 구 분 | AA- 이상 | A+ ~ A- | BBB+이하 | 기 타 | 합 계 |
|-------|---------|---------|--------|--------|---------|
| 출재보험료 | 273,700 | 86 | | -319 | 273,466 |
| 비 중 | 100.09% | 0.03% | | -0.12% | 100.00% |

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술한다.

주2) ACR Re : -343백만원, Gard Bermuda +23백만원

6 - 2 - 2. 장기손해보험

(1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

보험회사의 고유업무인 보험계약의 인수 및 보험금 지급과 관련하여 발생하는 위험으로 장기손해보험에서는 보험가격리스크로 정의합니다.

□ 보험가격리스크: 보험 판매시 예상했던 위험보다 실제 위험이 커져 발생 할 수 있는 손실 가능성, 즉 보험계약자에게 받은 보험료와 실제 지급된 보험금 간의 차이 등으로 인한 손실발생 가능성으로 산출하고 있습니다.

② 보험위험액 현황

[보험가격위험]

(단위: 백만원)

| 구 분 | 당 기 | | 직전 반기 | | 전 기 | |
|-----------------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|
| | 익스포저 | 보험가격 위험액 | 익스포저 | 보험가격 위험액 | 익스포저 | 보험가격 위험액 |
| 사망후유장해 | 364,511 | 45,122 | 359,549 | 44,514 | 351,342 | 43,504 |
| 상해생존 | 372,551 | 53,984 | 349,120 | 50,580 | 305,960 | 44,411 |
| 질병생존 | 784,968 | 210,784 | 691,603 | 180,257 | 593,812 | 153,379 |
| 재물 | 42,542 | 20,094 | 39,971 | 18,879 | 37,524 | 17,722 |
| 실손의료비 | 1,145,786 | 499,458 | 1,083,123 | 464,822 | 1,017,948 | 433,624 |
| 기타 | 121,858 | 20,528 | 122,336 | 20,658 | 117,103 | 19,806 |
| 합계 | 2,832,216 | 849,970 | 2,645,703 | 779,711 | 2,423,690 | 712,445 |
| 재보험인정비 율 적용전 | | 849,970 | | 779,711 | | 712,445 |
| 보유율 | | 90.74 | | 91.51 | | 92.25 |

주1) 산출일 이전의 1년간 보유위험보험료

주2) 세부 작성요령은 업무보고서[AI252] 참조.

주3) 재보험전업사는 장기손해보험과 생명보험으로 구분

장기손해보험 가격위험액은 시장의 성장에 의한 익스포저의 지속적인 성장에 의해 증가세를 유지하고 있습니다.

(2) 측정(인식) 및 관리방법

☐ 감독기준 상의 측정방법

- RBC 제도에 따라 장기손해담보 구분별로 위험보험료를 산출합니다.
 - 위험보험료 기준 : 담보군별『직전 1년간 보유위험보험료 X 조정 리스크 계수』를 합산하되, 직전 3개년 평균손해율에 따른 갱신조정률 및 보유율을 감안하여 산출합니다.

☐ 내부 모형 상의 측정 및 관리방법

- 위험기준자기자본제도(RBC)상의 보험리스크를 기준으로 매년 초 TOTAL 보험리스크 한도 설정 및 매월 한도준수현황을 모니터링하고 있습니다.
- 또한 주기적으로 손해율 추이 산출 및 기타 이슈에 대한 분석을 실시하여 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다.

(3) 재보험정책

① 개요

- ☐ 매년 재보험 운영전략을 수립하여 보험상품/신위험심의위원회 및 리스크관리위원회의 심의, 의결을 거쳐 시행하고 있습니다.

재보험 운영전략은 다음의 사항을 기준으로 적정성 검토 후 수립하고 있습니다.

- 회사의 자본 규모
- 위험보유 한도 및 재보험 특약출재 계획
- 재보험 비용의 효율성
- 재보험자 및 재보험중개사의 안전도(security)

- 현재 장기손해보험의 재보험은 거대재해를 담보하는 비비레 특약 및 일부 비레특약, 비레 임의계약 등의 여러 형태의 재보험 계약을 상품 및 담보의 특성에 맞게 운영하고 있습니다.

② 상위 5대 재보험자 편중도 현황

(단위: 백만원, %)

| 구 분 | 상위 5대 재보험자 | | | |
|-------|------------|---------|---------|----|
| | AA- 이상 | A+ ~ A- | BBB-+이하 | 기타 |
| 출재보험료 | 284,909 | | | |
| 비 중 | 100% | | | |

주1) 편중도: 전체 출재보험료 중 상위 5대 재보험사를 신용등급 군별로 합산하여 비율로 표시

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관 신용등급으로 전환

- 현재 장기손해보험은 상위 5대 재보험자는 SCOR RE, 코리안리, 퍼시픽라이프리, GENERALI, CCR RE입니다.

③ 재보험사 群별 출재보험료

(단위: 백만원, %)

| 구 분 | AA- 이상 | A+ ~ A- | BBB+이하 | 기타 | 합 계 |
|-------|---------|---------|--------|----|---------|
| 출재보험료 | 288,899 | | | | 288,899 |
| 비 중 | 100% | | | | 100% |

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술한다

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관 신용등급으로 전환

6 - 3. 금리위험 관리

(1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

금리위험이란 미래 시장금리의 변동 및 자산과 부채의 만기구조 차이로 인해 발생하는 경제적 손실 위험을 의미합니다.

② 금리위험액 현황

(단위: 백만원)

| 구 분 | 당기 | | 직전 반기 | | 전기 | |
|---------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| | 익스포저 | 금리민감액 | 익스포저 | 금리민감액 | 익스포저 | 금리민감액 |
| 가. 지배회사 금리부자산 | 18,927,569 | 209,099,146 | 18,029,625 | 200,753,985 | 17,539,711 | 196,739,731 |
| Ⅰ. 예치금 | 74,791 | 10,800 | 238,219 | 25,623 | 213,213 | 66,061 |
| Ⅱ. 당기손익 인식지정증권 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ⅲ. 매도가능증권 | 12,332,992 | 196,067,036 | 12,222,739 | 190,816,223 | 12,219,321 | 187,100,450 |
| Ⅳ. 만기보유증권 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ⅴ. 관계·종속기업투자주식 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ⅵ. 대출채권 | 6,461,326 | 11,843,051 | 5,568,667 | 9,912,139 | 5,107,176 | 9,573,219 |
| 나. 지배회사 금리부부채 | 16,396,719 | 182,499,475 | 15,659,701 | 164,878,065 | 15,043,598 | 152,775,676 |
| Ⅰ. 금리확정형 | 626,755 | 7,494,621 | 534,108 | 5,787,862 | 476,666 | 4,624,282 |
| Ⅱ. 금리연동형 | 15,769,964 | 175,004,854 | 15,125,593 | 159,090,203 | 14,566,931 | 148,151,394 |
| 다. 지배회사 금리위험액 | 398,995 | | 538,139 | | 659,461 | |
| - 금리변동계수(%) | 1.50% | | 1.5 | | 1.5 | |
| 라. 국내 종속회사 금리위험액 | | | 0 | | 0 | |
| 마. 해외 종속회사 금리위험액 | | | 0 | | 0 | |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서[AI258] 참조

주2) 금리위험액 = $\max(|\text{금리부자산금리민감액} - \text{보험부채금리민감액}| \times \text{금리변동계수}, \text{최저금리위험액 한도}) + \text{금리역마진위험액}$

주3) 금리부자산민감액 = $\sum(\text{금리부자산 익스포저} \times \text{금리민감도})$

주4) 금리부부채민감액 = $\sum(\text{금리부부채 익스포저} \times \text{금리민감도})$

주5) 금리역마진위험액 = $\max\{\text{보험료적립금} \times (\text{적립이율} - \text{자산부채비율} \times \text{시장금리}) \times 0.5, 0\}$

당사 금리리스크는 전기, 직전반기, 당기 모두 듀레이션갭방식에 의한 만기불일치위험액 기준의 금리리스크가 산출되고 있습니다.

[최저보증이율별 금리연동형 부채 현황]

(단위: 백만원)

| 구 분 | 0%이하 | 0%초과 2%이하 | 2%초과 3%이하 | 3%초과 4%이하 | 4%초과 | 합 계 |
|-------------|-----------|--------------|--------------|--------------|------|------------|
| 금리연동형 부채 | 8,976,252 | 5,467,492 | 793,144 | 533,075 | - | 15,769,964 |

주1) 최저보증옵션이 없는 적립금은 0%이하로 표시(당사는 보장부문 적립금액 기재)

주2) 최저보증이율 금리연동형 부채현황 및 금리위험 익스포저 현황의 금리연동형 부채 계산방식
(해약식 보험료적립금+미경과보험료적립금) 통일

주3) 금리연동형을 주계약/특약을 분리하여 작성하되 금리연동/확정 시점에 따라 작성

[보험부채 금리민감도 잔존만기 최대구간]

| 잔존만기 최대구간 | 20년이상~ 25년미만 | 25년이상~ 30년미만 | 30년이상 |
|--------------|-----------------|-----------------|---------|
| 적용여부 | | | 적용 |
| 적용시점* | | | 2017.6월 |

주) 현재 적용 중인 잔존만기 최대구간의 적용시점을 표시(아직 적용하지 않은 잔존만기 최대구간은 공란으로 표시)

[금리차 산정방식별 만기불일치위험액 계산]

| 만기불일치위험액 계산방식 | 경과규정 ¹ | 경과규정 ² | 최종규정 ³ |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 적용여부 | | | 적용 |
| 적용시점 ⁴ | | | 2017.6월 |

주1) 보험업감독업무시행세칙 [별표27]에 따른 공시기준이율로 금리차를 산정하고 만기불일치위험액 계산

주2) 보험업감독업무시행세칙 [별표27]에 따른 공시기준이율에서 감독원장이 제시하는 산업위험스프레드의 35%를 차감한 값을 금리차 선정을 위한 공시기준이율로 하여 계산한 만기불일치위험액에서 경과규정1에 따른 만기불일치위험액과의 차이금액의 반을 차감한 값을 만기불일치위험액으로 사용

주3) 보험업감독업무시행세칙 [별표27]에 따른 공시기준이율에서 감독원장이 제시하는 산업위험스프레드의 35%를 차감한 값을 금리차 선정을 위한 공시기준이율로 하여 만기불일치위험액 계산

주4) 현재 적용 중인 경과규정 또는 최종규정의 적용시점을 표시(아직 적용하지 않은 경과규정 또는 최종규정은 공란으로 표시)

(2) 측정 및 관리방법

① 측정

위험기준자기자본제도(RBC)에서는 금리민감도(Duration)를 이용하여 향후 1년간 예상되는 금리변동폭을 감안한 순자산가치의 하락을 금리리스크로 인식합니다.

※ 금리위험액 = $\max(|\text{금리부자산금리민감액} - \text{보험부채금리민감액}| * \text{금리변동계수}, \text{최저금리위험액 한도}) + \text{역마진위험액}$

② 관리방법

내부적으로는 ALM시스템을 활용하여 매월 Duration 갭, DV01(금리1bp 변화당 가치 변동액)을 측정하여 금리리스크를 관리하고 있습니다.

6 - 4. 신용위험 관리

(1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

신용위험이란 파산, 채무불이행 등 차주의 신용악화에 따라 보유자산의 원금 또는 이자의 상환을 받을 수 없어 손실이 발생할 위험을 말합니다.

신용위험은 예상손실과 미예상손실로 분리할 수 있습니다.

- ☐ 예상손실(Expected Loss)이란 부도율, 회수율에 의해 신용위험 노출자산의 부도발생시 입을 수 있는 손실가능금액에 대한 기대값으로 대손충당금 적립을 통해 관리하며
- ☐ 미예상손실(Unexpected Loss)은 신용위험으로 인한 손실금액의 변동성에 기인하는 부분으로 신용VaR 모델을 통해 측정하고 회사는 자본을 통해 이를 관리합니다.

② 신용위험액 현황

2020년 12월 위험기준 자기자본제도(RBC)에 따른 신용위험 대상자산은 22조 8,920억원 입니다. 신용위험 노출자산 중에는 유가증권이 13조 656억원으로 57.07%를 차지하고 있으며, 대출채권이 7조 4,265억원으로 32.44%를 차지하고 있습니다. 유가증권과 대출채권을 합한 금액은 20조 4,921억원으로 89.52%를 차지하고 있습니다.

(단위: 백만원)

| 구 분 | | 당 기 | | 직전반기 | | 전 기 | |
|------------------------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|
| | | 익스포저 | 신용 위험액 | 익스포저 | 신용 위험액 | 익스포저 | 신용 위험액 |
| I. 운용 자산 | 현금과 예치금 | 255,515 | 3,063 | 683,050 | 17,283 | 416,630 | 4,984 |
| | 유가 증권 | 13,065,564 | 251,171 | 13,265,339 | 290,250 | 12,831,190 | 258,078 |
| | 대출 채권 | 7,426,507 | 409,223 | 6,100,381 | 323,789 | 5,678,519 | 288,539 |
| | 부동산 | 679,146 | 49,931 | 709,612 | 52,678 | 713,053 | 52,969 |
| | 소계 | 21,426,731 | 713,388 | 20,758,382 | 684,000 | 19,639,392 | 604,570 |
| II. 비운용 자산 | 재보험자산 | 402,571 | 10,460 | 363,632 | 9,786 | 315,056 | 8,581 |
| | 기타 | 390,995 | 15,151 | 426,751 | 16,217 | 429,993 | 17,835 |
| | 소계 | 793,567 | 25,611 | 790,384 | 26,003 | 745,049 | 26,416 |
| III. 장외 파생금융거래 | | 198,059 | 1,393 | 215,874 | 2,279 | 255,307 | 2,495 |
| IV. 난외항목 | | 473,624 | 28,008 | 560,328 | 32,863 | 537,391 | 34,395 |
| 합계 (I + II + III + IV) | | 22,891,981 | 768,400 | 22,324,968 | 745,144 | 21,177,139 | 667,876 |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서[AI259] 참조

주2) 난외항목 : 보험업감독업무시행세칙 개정에 따라 2016.12월부터 신용리스크 內 난외항목 익스 포저 신설

(2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

위험기준자기자본제도(RBC)는 신용위험은 자산의 종류, 차주의 신용등급 및 담보, 보증 유무 등에 따라 신용위험 익스포저 및 위험 계수를 적용하여 자산의 신용위험량을 측정합니다. 신용위험 측정시 사용되는 신용등급은 은행업 감독업무시행세칙에 따른 적격외부신용평가기관의 신용등급을 사용하

며, 복수의 신용등급이 존재할 경우에는 보수적인 관점에서 가장 낮은 등급을 적용합니다.

② 관리방법

당사는 신용위험 관리를 위해 리스크한도 및 운용한도 등 각종 한도를 규정화하고 있습니다. 또한, 리스크관리파트에서는 자산운용부서에서 이러한 한도를 준수하고 있는지 정기적으로 모니터링하여 경영진 및 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다.

또한 주기적으로 위기상황분석을 실시하고 당사의 RBC비율에 미치는 영향을 분석하여 감내 가능 수준 여부를 분석하고 있으며, 매분기 Credit Review를 실시하여 해당자산의 부실여부 및 부실가능성을 점검하고, 점검결과 및 향후 대책을 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다.

(3) 신용등급별 익스포저 현황

① 채권

2020년 12월 채권의 신용등급별 익스포저는 아래와 같습니다. 국공채는 7조 376억원으로 채권 전체 익스포저 10조 6,428억원 중 66.13%를 차지하며, 신용등급 AA-이상은 전체 익스포저의 98.62%를 차지하고 있습니다.

(단위: 백만원)

| 구 분 | 신용등급별 익스포저 | | | | | | |
|------|------------|-----------|-----------|-----------|---------|-----|------------|
| | 무위험 | AAA | AA+ ~ AA- | A+ ~ BBB- | BBB- 미만 | 무등급 | 합계 |
| 국공채 | 7,037,629 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7,037,629 |
| 특수채 | 337,469 | 634,909 | 191,401 | 0 | 0 | 0 | 1,163,778 |
| 금융채 | 0 | 0 | 149,550 | 0 | 0 | 0 | 149,550 |
| 회사채 | 78,493 | 449,165 | 224,396 | 113,456 | 8,630 | 0 | 874,141 |
| 외화채권 | 618,167 | 688,890 | 86,369 | 24,265 | 0 | 0 | 1,417,692 |
| 합 계 | 8,071,759 | 1,772,964 | 651,716 | 137,721 | 8,630 | 0 | 10,642,790 |

주1) 신용등급 구분은 보험업감독업무 시행세칙(이하 '세칙'이라 한다) 별표22 4-4.를 준용

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세칙 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환

② 대출채권

2020년 12월 대출채권의 신용등급별 익스포저는 아래와 같습니다. 기타 대출은 6조 5,055억원으로 대출채권 전체 익스포저 7조 4,265억원 중 87.60%를 차지하고 있습니다.

(단위: 백만원)

| 구 분 | 신용등급별 익스포저 | | | | | | |
|--------------------------|------------|--------|-----------|-----------|---------|-----------|---------|
| | 무위험 | AAA | AA+ ~ AA- | A+ ~ BBB- | BBB- 미만 | 무등급 | 기타 |
| 콜론, 신용대출, 어음할인대출, 지급보증대출 | 0 | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 41 |
| 보험계약대출 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 594,119 |
| 유가증권담보대출 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 부동산담보대출 | 0 | 24,005 | 0 | 0 | 0 | 4,160 | 298,613 |
| 기타대출 | 327,427 | 0 | 54,188 | 290,000 | 0 | 5,833,388 | 533 |
| 합 계 | 327,427 | 24,037 | 54,188 | 290,000 | 0 | 5,837,548 | 893,306 |

주1) 신용등급별 익스포저

- RBC기준(대출잔액 기준, 단, 고정이하 대출의 경우 대손충당금 및 현할차, 이연부대수익 차감 후)

주2) 기타대출 중 무등급 : 오피스, APT 등 준공 부동산담보 및 주식담보대출, 발전사업 익스포저 등

③ 재보험미수금 및 재보험자산

당사는 재보험 거래 시 원칙적으로 투자적격 신용등급을 갖고 있는 재보험사와 거래하고 있습니다. 다만, 특별한 사유가 있는 경우 리스크관리위원회의 사전 승인을 거친 후 거래하도록 규정하고 있습니다.

(단위: 백만원)

| 구 분 | | 신용등급별 익스포저 | | | | |
|-----|-----------|------------|---------|---------|-------|---------|
| | | AA- 이상 | A+ ~ A- | BBB+ 이하 | 기타 | 합계 |
| 국내 | 재보험미수금 | 64,340 | 404 | | 317 | 65,061 |
| | 출재 미경과보험료 | 88,709 | | 53 | | 88,762 |
| | 출재 지급준비금 | 212,404 | 8 | 176 | | 212,588 |
| 해외 | 재보험미수금 | 26,226 | 167 | 1 | 2,166 | 28,560 |
| | 출재 미경과보험료 | 28,951 | | 3 | | 28,954 |
| | 출재 지급준비금 | 71,136 | 484 | 648 | | 72,268 |

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술한다.

주2) 재보험미수금은 RBC 기준상 요건을 만족할 경우 미지급금을 상계한 순액으로 기재

주3) 국내는 국내에서 허가받은 재보험사 및 국내지점을 의미

※ 기타로 구분되고 있는 상세 내역은 다음과 같습니다.

- 국내 재보험미수금 : 한국예선협동조합 123백만원, ACR 코리아 175백만원, 한국사회복지공제회 3백만원 , MG손보 7백만원
- 해외 재보험미수금
 - ① 해외원보험 분납보험료 미수금
PT.MERITZ KORINDO INSURANCE 1.0억원
 - ② BEST RE, MALAYSIA 재보험금 미수금
화재,종합보험 등 화재특종보험 및 자동차보험 억원 13.4억원
 - ③ 기타 임의 재보험 미수금 : ACR SINGAPORE 7.0억원, UNITED INSURANCE COMPANY OF VIETNAM 1.1억원, TRUST RE 2.5억원

④ 장외파생상품

당사는 대안투자의 일환으로 해외투자를 실행하고 있으며, 이에 수반되는 환율 및 금리변동위험을 회피하기 위해 통화 및 금리 파생상품을 보유, 거래하고 있습니다.

장외파생상품(OTC상품)은 거래상대방과 1:1로 이루어지고 정산소를 통한 일별 정산이 이루어지지 않기 때문에 계약기간 동안 파생상품의 거래상대방 신용위험에 노출됩니다.

파생상품의 가치는 계약에 의해 당사가 지급해야 할 금액과 당사가 수취할 금액의 차이에 의해 결정되며 당사가 수취할 금액이 많을 경우 파생상품은 양(+)의 가치를 가지게 되고 거래상대방 부도 시 해당 가치를 받을 수 없게 되는 위험에 노출됩니다.

- ☐ 대체비용이란 보유 파생상품이 갖고 있는 양(+)의 가치를 말합니다.
이는 현재 보유한 파생상품과 동일한 거래를 신규로 체결하기 위해 회사가 지급해야하는 금액, 즉 대체비용입니다. 이러한 양(+)의 파생상품 가치가 거래상대방의 신용리스크에 노출된 금액입니다.
- ☐ 잠재익스포저란 파생상품 잔존만기까지 대체비용의 변동가능성을 고려하기 위해 파생상품의 약정금액에 신용환산율을 곱한 금액입니다. 이때

6. 위험관리

파생상품의 잔존만기가 길수록, 가격변동성이 큰 자산일수록 신용환산율을 높게 적용하고 있습니다.

2020년 12월 장외파생상품 신용등급별 익스포저는 아래와 같습니다. 무위험은 1,132억원으로 장외파생상품 전체 익스포저 1,981억원 중 57.2%를 차지하고 있습니다.

(단위: 백만원)

| 구 분 | 신용등급별 익스포저 | | | | | | |
|------|------------|--------|-----------|-----------|--------|-----|---------|
| | 무위험 | AAA | AA+ ~ AA- | A+ ~ BBB- | BBB-미만 | 무등급 | 합계 |
| 금리관련 | 0 | 0 | 9,188 | 0 | 0 | 0 | 9,188 |
| 주식관련 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 외환관련 | 91,465 | 63,996 | 11,650 | 0 | 0 | 0 | 167,111 |
| 신용관련 | 21,760 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21,760 |
| 기 타 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 합 계 | 113,225 | 63,996 | 20,838 | 0 | 0 | 0 | 198,059 |

(4) 산업별 편중도 현황

① 채권

2020년 12월 국내채권의 산업별 편중도는 아래와 같습니다. 금융 및 보험업은 8,733억원으로 국내채권 전체 익스포저 9조 2,251억원 중 9.47%를 차지하고 있습니다.

(단위: 백만원)

| 구 분 | 산업별 편중도 | | | | | | |
|------|------------|-----------|--------------|------------------|---------|---------|-----------|
| | 금융및 보험업 | 국공채 | 부동산 및 임대업 | 전기,가스, 증기및수도업 | 건설업 | 기타 | 합 계 |
| 국내채권 | 873,283 | 7,037,629 | 96,564 | 500,990 | 249,658 | 466,974 | 9,225,098 |

주) 산업 구분은 표준산업분류표 참조

② 대출채권

2020년 12월 대출채권의 산업별 편중도는 아래와 같습니다. 보험계약대출은 5,941억원으로 대출채권 전체 익스포저 7조 4,265억원 중 8.00%를 차지하고 있습니다.

6. 위험관리

(단위: 백만원)

| 구 분 | 산업별 편중도 | | | | | | |
|--------|-------------|------------|---------|------------------|----------------------------|-----------|-----------|
| | 부동산및 임대업 | 금융및 보험업 | 건설업 | 전기,가스,중 기및수도업 | 도매및소매업 ,운수업,숙박 및음식점업 | 기 타 | 합 계 |
| 보험계약대출 | | | | | | 594,119 | 594,119 |
| 기타 | 3,749,106 | 770,128 | 619,263 | 267,936 | 155,130 | 1,270,825 | 6,832,388 |
| 합 계 | 3,749,106 | 770,128 | 619,263 | 267,936 | 155,130 | 1,864,944 | 7,426,507 |

주) 산업 구분은 업무보고서[AI266] 참조

6 - 5. 시장위험 관리

(1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

시장위험이란 자산 운용에 있어 주가, 금리, 환율 등 시장지표 변동에 의한 자산의 가치가 하락하여 발생할 수 있는 경제적 손실 위험을 의미합니다. 시장위험의 위험요인별 주요 대상자산은 다음과 같습니다.

| 위험요인 | 대상자산 | 시장위험액 |
|------|------------|--------------------------------|
| 주가 | 주식 | 주가 하락에 의한 보유주식 가치 감소분 |
| 금리 | 채권 | 금리 상승에 의한 보유채권의 가치 감소분 |
| 환율 | 외화표시 자산/부채 | 환율 변동에 의한 외환순포지션의 원화환산시 가치 감소분 |

② 시장위험액 현황

위험기준자기자본제도(RBC)에 따른 시장위험 익스포저는 단기매매증권, 외화표시 자산부채, 파생금융거래 익스포저로 구분됩니다.

2020년 12월 위험기준 자기자본제도(RBC)에 따른 시장위험 대상 자산은 8,191억원입니다. 직전 반기 대비 단기매매증권 1,666억원, 외화표시 자산부채 5,921억원 감소하였고, 파생금융거래 5,566억원 증가하였습니다.

(단위: 백만원)

| 구 분 | 당 기 | | 직전 반기 | | 전 기 | |
|-----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|
| | 익스 포저 | 시장 위험액 | 익스 포저 | 시장 위험액 | 익스 포저 | 시장 위험액 |
| 단기매매증권 | 624,256 | 10,189 | 790,852 | 13,718 | 408,522 | 21,629 |
| 외화표시 자산부채 | 1,925,579 | 154,046 | 2,517,720 | 201,418 | 2,777,895 | 222,232 |
| 파생금융거래 | -1,730,710 | -132,159 | -2,287,329 | -185,047 | -2,591,259 | -213,462 |
| 소 계 | 819,125 | 32,077 | 1,022,388 | 32,388 | 603,800 | 36,221 |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서[AI263] 참조

주2) 시장위험 익스포저 및 위험액 소계는 파생상품 매도포지션으로 인해 단순 합계와 상이합니다.

(2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

회사는 시장위험에 노출된 자산의 가치하락으로 인한 손실규모를 관리하기 위해 RBC제도 기준과 회사내부모형에 따라 익스포저 및 위험액을 측정하고 있습니다.

표준 모형(보험업감독규정 제7-2조 5항)은 금융감독원 위험기준 자기자본 제도에 따른 시장위험액을 산출합니다.

내부모형 기준의 시장위험액은 금리, 주가, 환율 등 위험요인의 상관관계 및 포트폴리오 분산효과를 고려하고 보유기간 10일, 신뢰수준 99%를 적용한 시스템(MRO; Market Risk On-line)을 사용하여 Parametric VaR, Historical VaR 및 Monte-Carlo VaR를 산출하고 있습니다. 보조지표로는 주식 베타 및 채권 듀레이션 등을 시스템에서 산출하여 관리하고 있습니다.

② 관리방법

회사는 시장위험 관리를 위해 리스크한도, 손실한도 및 운용한도 등 각종 한도를 규정화하고 있습니다. 또한, 리스크관리파트에서는 자산운용부서에서 이러한 한도를 준수하고 있는지 정기적으로 모니터링하여 경영진 및 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다.

일별로 시장리스크시스템(MRO; Market Risk On-line)을 이용하여 시장 리스크량을 측정하고 있으며, VaR 측정상 한계를 보완하기 위해 Historical 시나리오를 적용하여 매일 Stress Test를 실시하고, 측정모형의 적정성을 검증하기 위하여 시스템에서 Back Test를 일단위로 실시하고 있습니다.

(3) 금리 등 위험요인에 대한 민감도 분석

민감도 분석이란 위험요인의 변동에 의한 시장위험 대상자산의 시가 변동분을 분석하는 것입니다.

환율(원/달러) 100원, 금리 100bp, 주가 10% 변동을 기준으로 민감도 분석을 실시한 결과 환율(원/달러) 100원 하락시 외화순자산 272억원 손실, 금리 100bp 상승시 19,252억원 손실, 주가 10% 하락시 61억원 손실이 예상됩니다.

2020년 12월말 기준 시장위험 요인별 민감도 분석은 아래와 같습니다.

<민감도분석 결과>

(단위: 백만원)

| 구 분 | 손익영향 | 자본영향 |
|-----------------|---------|------------|
| 원/달러 환율 100원 증가 | 27,163 | 0 |
| 원/달러 환율 100원 감소 | -27,163 | 0 |
| 금리 100bp의 증가 | -2,839 | -1,922,352 |
| 금리 100bp의 감소 | 2,839 | 1,922,352 |
| 주가지수10%의 증가 | 3,224 | 2,870 |
| 주가지수10%의 감소 | -3,224 | -2,870 |

주1)민감도분석 대상계정 : 당기손익인식증권(손익영향), 매도가능증권(자본영향)

주2)방법 & 기준

- 환율 : RBC기준 Net Posion(외화자산-외화부채+헷지이외파생상품-헷지목적파생상품)기준으로 환율 변동 100원(9.2%) 적용 ※당사 Net Posion : 매수 초과 포지션 2,955억원
- 금리 : 국내.외 보유채권 Exposure × 채권 민감도(Duration) × 금리 변동(100bp) 적용
- 주가 : 현물주식 및 펀드 내 편입주식 × 주식 민감도(Beta) × 주가 변동(10%) 적용

주3)세전 기준으로 산출

주4) RBC연결재무제표 기준

6 - 6. 유동성위험 관리

(1) 개념 및 유동성갭 현황

① 개념

유동성위험이란 자산·부채의 만기 불일치 또는 예상치 못한 급격한 현금 흐름 변동으로 인한 일시적 자금의 과부족으로 인해 손실이 발생할 위험입니다.

② 유동성갭 현황

잔존만기 1년 이하인 자산과 부채를 대상으로 유동성갭 현황 모든 구간에 7서 자산이 부채보다 많은 상태이므로 단기적인 유동성은 안정적으로 관리되고 있습니다.

[유동성갭 현황(만기기준)]

(단위 : 백만원)

| 구 분 | | 3개월 이하 | 3개월 초과~ 6개월 이하 | 6개월 초과~ 1년 이하 | 합 계 |
|--------------|---------|-----------|-------------------|------------------|-----------|
| 자산 | 현금과 예치금 | 211,434 | 30,000 | - | 241,434 |
| | 유가증권 | 559,791 | 116,321 | 191,885 | 867,997 |
| | 대출채권 | 412,287 | 343,294 | 1,103,296 | 1,858,877 |
| | 기타 | 170,123 | 26,343 | 24,949 | 221,415 |
| 자산 계 | | 1,353,635 | 515,958 | 1,320,130 | 3,189,723 |
| 부채 | 책임준비금 | 96,317 | 73,864 | 180,171 | 350,351 |
| | 차입부채 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 부채 계 | | 96,317 | 73,864 | 180,171 | 350,351 |
| 갭 (자산-부채) | | 1,257,318 | 442,094 | 1,139,959 | 2,839,372 |

주1) 생명보험회사 일반계정과 감독규정 제5-6조 제1항제1호 및 제4호 내지 제 6호의 특별계정을 대상으로 산출한다, 책임준비금은 해약식적립금 기준

주2) 업무보고서[AI135]를 참조하되, 작성요령 1),3),5) 3개월이상 분류는 자산 및 부채에서 제외

주3) 기타는 업무보고서[AI135]의 특별계정자산을 제외한 비운용자산

주4) 단기차입금 등 차입부채는 차입금(당좌차월 포함), 사채, 상환이 예정된 상환우선주 발생금액 등을 기재

주5) 장기연금 특별계정 기준, 책임준비금은 해약식적립금 기준

주6) 자7산 중 기타 : 파생상품 자산

(2) 인식 및 관리방법

당사는 매월 유동성비율과 현금수지차 비율을 통해 유동성리스크를 관리하고 있습니다. 또한 2019년 12월부터 회사의 실질 유동성에 영향을 주는 요인들을 반영한 내부기준 유동성비율을 신설하여 유동성리스크 모니터링을 강화하였습니다.

또한 일시적인 보험금 지급 및 해약사태 등을 대비하기 위하여 단기자금을 일정 수준 이상 유지관리하고 있으며, 특히 총자산의 1%를 초과하는 거액대출 및 투자의 경우 투자결정 이전에 자금동향 등을 사전 검토하여 투자를 진행하고 있습니다.

6 - 7. 운영위험 관리

(1) 개 념

운영위험이란 부적절하거나 잘못된 내부의 Process, 인력, 시스템 또는 외부의 사건으로 인해 발생하는 손실리스크를 말하고, 운영/법규/전산/전략/평판 리스크로 나누어 담당부서에서 이를 관리하고 있습니다.

(2) 인식 및 관리방법

회사는 운영위험의 내부통제의 수단으로 BCP, 상시감사 시스템을 구축하여 운영위험을 관리하고 있으며, 고객정보 보호, 민원, 불완전판매 등의 소비자 보호 업무를 수행하고 있습니다. 또한, 법규 및 지침 등에 의거 규정화된 내부통제 점검사항에 대해 모니터링을 실시하고 있습니다.

| 관리방법 | 내 용 |
|--------------------|---|
| BCP ^{주2)} | ·BCP 체계 관리 (Contingency 상황에 대한 대응체계 수립) |
| 상시감사 시스템 | ·상시감사시스템 구축 (상시모니터링을 통한 리스크 예방기능 강화) |

주1) BCP(Business Continuity Plan) : 영업 연속성 계획

7. 기타 경영현황

7 - 1. 자회사 경영실적

(1) 자회사 재무 및 손익현황

(단위:억원)

| 자회사명 | 재무상황 | | 손익상황 | | 결 산 기준일 |
|------------------------------|--------|-------------------|-------|-------|------------|
| | 총자산 | 자기자본 (자본금) | 영업손익 | 당기순손익 | |
| PT. Meritz Korindo Insurance | 393.93 | 168.44 (66.51) | 16.83 | 14.76 | 2020.12.31 |

(2) 자회사관련 대출채권 등 현황

- 해당내용 없음

7 - 2. 타금융기관과의 거래내역

(단위 : 억원)

| 구 분 | 조 달 | | 운 용 | | 비 고 2) |
|----------|-----|-----|----------|--------|--------|
| | 과 목 | 금 액 | 과 목 | 금 액 | |
| 타보 험사 | | | 유가증권 | - | |
| | | | 대출채권 | - | |
| 소 계 | | | | - | |
| 은 행 | | | 유가증권 | 5,575 | |
| | | | 유가증권(외화) | 2,746 | |
| | | | 정기예금 | 300 | |
| | | | 정기예금(외화) | - | |
| | | | 대출채권 | 346 | |
| 소 계 | | | | 8,967 | |
| 기타금융기관1) | | | 유가증권 | 29,060 | |
| | | | 유가증권(외화) | 5,844 | |
| | | | MMDA | 1,590 | |
| | | | 대출채권 | 2,500 | |
| 소 계 | | | | 38,994 | |
| 합 계 | | | | 47,961 | |

주1) 기타 금융기관은 타보험사 및 은행을 제외한 제2금융권 및 외국금융기관을 말함.

주2) 타금융기관과 특별한 거래약정이 있는 경우 기재할 것.

7 - 3. 내부통제 (2021/03/31 기준)

(1) 준법감시인, 감사(위원회) 등 내부통제기구현황과 변동사항

☐ 준법감시인

- 전계룡 ('18.12.20일 이사회에서 선임, 금융회사의 지배구조에 관한 법률 제25조 및 동법시행령 제20조)

☐ 감사위원회

- 구성인원 : 3명 (사외이사 3명)
- 감사위원명 : 조이수(감사위원장, 사외이사), 이지환(감사위원, 사외이사), 김동석(감사위원, 사외이사)

☐ 감사파트

- 인원 : 12명

(2) 감사위원회의 기능과 역할

① 감사위원회의 기능

감사위원회는 회사의 경영목표 및 방침을 효과적으로 달성할 수 있도록 하는데 그 목적이 있습니다. 이를 위하여 감사위원회는 경영에 관한 여러 활동 상황을 적법성과 합리성이라는 관점에서 공정하고도 객관적인 입장에서 검토·평가하고, 이에 따라 개선해야 할 점을 조언·권고하는 독립적인 기능을 갖고 있습니다.

② 감사위원회의 역할

감사위원회는 회사의 전반적인 내부통제시스템의 적정성과 경영성과를 평가·개선하기 위한 다음 각호의 역할을 수행합니다.

1. 재무감사, 업무감사 준법감사, 경영감사, IT감사 등으로 구분되는 내부감사 계획의 수립, 집행, 결과평가, 사후조치, 개선방안 제시

2. 회사의 전반적인 내부통제시스템에 대한 평가 및 개선방안 제시
3. 감사담당임원 및 감사보조조직의 장에 대한 임면 동의
4. 외부감사인의 선정 및 해임요청
5. 외부감사인의 감사활동에 대한 평가
6. 감사결과 지적사항에 대한 조치 확인
7. 관계법령 또는 정관에서 정한 사항과 이사회가 위임한 사항의 처리
8. 내부회계관리규정의 제·개정에 대한 승인 및 운영 실태 평가
9. 기타 감독기관 지시, 이사회, 감사위원회가 필요하다고 인정하는 사항에 대한 감사

(3) 내부검사부서 검사 방침

조기경보 고도화, 취약분야 개선, 철저한 손익관리 등 통한 「선제적 위험 관리 및 기업가치 극대화」의 목표 아래 다음과 같은 감사 방침으로 감사를 실시하였습니다.

- ① 상시감사 정교화를 통한 부실징후 조기경보 시스템 고도화
- ② 취약분야 대상 테마점검 실시
- ③ 손익 관리의 체계적 정착 추진
- ④ 감사위원회 기능 및 감사업무 선진화 및 효율화

(4) 검사빈도

2020. 1. 1일부터 2020.12.31.일까지 종합·특별감사 6회, 상시감사 12회, 결산감사 등 기타감사 10회, 일상감사 298회를 실시하였습니다.

7 - 4. 기관경고 및 임원 문책사항

□ 기관주의(2020.9.4)

- 사유 : 기초서류 기재사항 준수의무 위반
- 관련사항 : 금융감독원 종합검사(19.6月)

□ 과징금(240백만원)·과태료(1,216백만원)(2020.9.4)

- 사유 : 보험계약의 체결 또는 모집에 관한 금지행위 위반 등
- 관련사항 : 금융감독원 종합검사(19.6月)

□ 임원문책(7명)(2020.9.4)

- 사유 : 통신수단을 이용한 모집 관련 준수사항 위반 등
- 관련사항 : 금융감독원 종합검사(19.6月)

7 - 5. 임직원대출잔액

(단위:억원)

| 구 분 | 2020년도 | 2019년도 |
|---------|--------|--------|
| 임직원대출잔액 | 1 | 1 |

7 - 6. 사외이사 등에 대한 대출 및 기타거래 내역

(1) 대출현황

- 해당사항 없음

(2) 기타 주요거래 내역(부동산 매매,임대차,용역계약,주식,회사채 매입 등)

- 해당사항 없음

7 - 7. 금융소비자보호실태평가 결과

| 구 분 | | 항목별 평가 결과 | | |
|-----------|-----------------------------|-----------|--------|--------|
| | | 2017년도 | 2018년도 | 2019년도 |
| 종합등급 | | - | 보통 | 보통 |
| 계량 항목 | 1. 민원발생건수 | 양호 | 양호 | 양호 |
| | 2. 민원처리노력 | 양호 | 양호 | 양호 |
| | 3. 소송건수 | 우수 | 양호 | 우수 |
| | 4. 영업 지속가능성 | 보통 | 양호 | 양호 |
| | 5. 금융사고 | 양호 | 양호 | 양호 |
| 비계량 항목 | 6. 소비자보호 조직 및 제도 | 보통 | 보통 | 보통 |
| | 7. 상품개발과정의 소비자보호 체계 구축 . 운용 | 보통 | 보통 | 보통 |
| | 8. 상품판매과정의 소비자보호 체계 구축 . 운용 | 미흡 | 보통 | 보통 |
| | 9. 민원관리시스템 구축.운용 | 양호 | 보통 | 보통 |
| | 10. 소비자정보 공시 | 양호 | 양호 | 양호 |

※ 종합등급은 2018년 실태평가부터 도입

※ '16년 3등급 → '17년 4등급 → '18년 5등급 체계로 개편

※ 금융소비자보호모범규준에 따라 금융회사는 금융감독원이 주관하는 '금융소비자보호 실태평가제도를 통해 소비자 보호 수준을 종합적으로 평가 받음

※ 평가대상사는 영업규모 및 민원건수가 업권 전체의 1% 이상인 회사로 민원건수가 적거나 영업규모가 작은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

※ 회사별 평가결과조회는 협회의 공시사이트를 통해 제공하고 있음

<금융소비자보호 실태평가 평가항목>

| 구분 | | 평가 부문 | 세부 평가기준 |
|----------|---|--------------------------------|--|
| 계량 항목 | 1 | 민원발생건수 | - 금감원에 접수된 민원건수 및 증감률 (중·반복 및 악성민원 등은 제외) |
| | 2 | 민원처리노력 (2015~17년 민원처리기간) | - 금감원에 접수된 민원 평균처리기간 (중·반복 및 악성민원 등은 제외) |

| | | | |
|-----------------------|----|--------------------------------|--|
| | | | - 금융회사에 자율조정처리 의뢰된 민원건 중 조정성립 민원건수비율 |
| | 3 | 소송건수 | - 소송건수(패소율)와 금감원 분쟁조정 중 금융회사의 소송제기 건수 |
| | 4 | 영업지속가능성 | - 금융회사의 재무건전성 지표(BIS비율, RBC비율 등) |
| | 5 | 금융사고 | - 금융회사의 금융사고 건수와 금액 |
| 비 계 량 항 목 | 6 | 소비자보호 조직 및 제도 | - 금융소비자보호 총괄책임자(CCO) 직무의 적정성 - 금융소비자보호 총괄부서 업무 및 권한의 적정성 - 금융소비자보호협의회 운영의 적정성 - 금융소비자보호 관련 규정화 여부 - 금융소비자보호 업무전담자 인력 구성의 적정성 - 금융소비자보호 업무전담자 인사 및 보상의 적정성 - 금융소비자보호 관련 교육의 적정성 |
| | 7 | 상품개발과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영 | - 상품개발 관련 사전협의 프로세스의 적정성 - 상품개발 관련 내부준칙 운영의 적정성 - 금융소비자 의견 반영 프로세스 운영의 적정성 |
| | 8 | 상품판매과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영 | - 상품판매 과정에서 준수해야 할 기준의 적정성 - 상품판매 프로세스 구축 및 운영 적정성 - 고객정보 보호를 위한 제도 및 시스템의 적정성 |
| | 9 | 민원관리시스템 구축 및 운영 | - 민원관리시스템 구축과 운영의 적정성 - 민원업무 관련 규정 및 매뉴얼 마련 여부 - 민원을 통한 제도개선 시스템 적정성 |
| | 10 | 소비자정보 공시 등 | - 소비자정보 접근성과 적정성 - 금융소비자 대상의 금융교육 프로그램 운영 적정성 - 금융사기 예방 관련 조직 운영 및 예방 안내의 적정성 - 휴면 금융재산 발생 예방 안내 프로세스의 적정성 |

7 - 8. 민원발생건수

※ 대상기간 : 당분기 (2020년 4분기, 2020.10.01 ~ 2020.12.31)

전분기 (2020년 3분기, 2020.07.01 ~ 2020.09.30)

(1) 민원 건수

| 구 분 | 민원 건수 | | | 환산건수 (보유계약 1만건 당) | | | 비 고 |
|-------|-------|-------|------------|----------------------|------|------------|-----|
| | 전분기 | 당분기 | 증감률 (%) | 전분기 | 당분기 | 증감률 (%) | |
| 자체민원 | 171 | 161 | -5.85 | 1.29 | 1.18 | -8.40 | |
| 대외민원* | 776 | 985 | 26.93 | 5.85 | 7.22 | 23.50 | |
| 합계 | 947 | 1,146 | 21.01 | 7.14 | 8.40 | 17.74 | |

※ 동 민원건수는 중복·반복민원, 단순상담 및 질의사항은 제외하여 산정하였습니다.

주1) 금융감독원 등 타기관을 통해 접수된 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩

- 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외
- 주2) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출
 [보유계약 산출기준 : '가' + '나']
 가 : 업무보고서 AI059장표 상의 (일반계정 + 특별계정 I) - (일반계정 3.자동차) + (특별계정II 35.퇴직유배당) + (특별계정II 36. 퇴직무배당)
 나 : 업무보고서 AI060장표 상의 자배책보험

(2) 유형별 민원 건수

| 구 분 | | 민원 건수 | | | 환산건수 (보유계약 십만건 당) | | | 비 고 |
|--------|-------------|-------|-------|--------|----------------------|------|--------|-----|
| | | 전분기 | 당분기 | 증감률(%) | 전분기 | 당분기 | 증감률(%) | |
| 유 형 | 보험모집 | 156 | 152 | -2.56 | 1.18 | 1.11 | -5.20 | |
| | 유지관리 | 90 | 101 | 12.22 | 0.68 | 0.74 | 9.18 | |
| | 보상 (보험금) | 656 | 834 | 27.13 | 4.95 | 6.12 | 23.69 | |
| | 기타 | 45 | 59 | 31.11 | 0.34 | 0.43 | 27.56 | |
| 합계 | | 947 | 1,146 | 21.01 | 7.14 | 8.40 | 17.74 | |

주) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

(3) 상품별 민원 건수

| 구 분 | | 민원 건수 | | | 환산건수 (보유계약 십만건 당) | | | 비 고 |
|--------|-------------|-------|-----|--------|----------------------|-------|--------|-----|
| | | 전분기 | 당분기 | 증감률(%) | 전분기 | 당분기 | 증감률(%) | |
| 상 품 | 일반보험 | 58 | 62 | 6.90 | 30.31 | 31.79 | 4.87 | |
| | 장기 보장성보험 | 689 | 897 | 30.19 | 5.69 | 7.20 | 26.49 | |
| | 장기 저축성보험 | 2 | 4 | 100.00 | 1.41 | 2.89 | 105.88 | |
| | 자동차보험 | 152 | 135 | -11.18 | 18.29 | 15.94 | -12.85 | |
| 기타 | | 46 | 48 | 4.35 | - | - | - | |

주1) 기타 : 해당 회사의 내부경영(주가관리, RBC 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외 모집인·정비업체 등이 제기하는 민원, 보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련 외 민원 등

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주3) 대출관련 민원 : 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보·신용대출 관련 민원은 기타로 구분

※ '기타' 구분은 상품 외 민원으로 보유계약을 산정할 수 없으므로 '환산건수'를 표기하지 않음

※ '기타' 구분의 환산건수가 산정되지 않으므로 별도 '합계'를 표기하지 않으며, 상품별 '민원 건수'의 총 합계(일반보험+장기보장성보험+장기저축성보험+자동차보험+기타)는 '1. 민원건수', '2. 유형별 민원 건수'의 각 '합계'와 일치

[상품별 보유계약 산출기준]

- ▶자동차 : 업무보고서 AI060장표 상의 자배책보험
- ▶장기보장성보험 : 업무보고서 AI059 장표 상의 특별계정 I -30.장기무배당 中 저축성-31.장기유배당 中 저축성-32.개인연금-33.자산연계형
- ▶장기저축성보험 : 30.장기무배당 中 저축성+31.장기유배당 中 저축성+32.개인연금+33.자산연계형+(특별계정Ⅱ 35.퇴직유배당)+(특별계정Ⅱ 36.퇴직무배당)
- ▶일반* : 업무보고서 AI059장표 상의 ('일반계정'-'일반계정 3. 자동차')

7 - 9. 불완전판매비율, 불완전판매계약해지율 및 청약철회비율 현황

| 구분 | 설계사 | 개인 대리점 | 법인대리점 (방카 ⁴⁾) | 법인대리점 (TM ⁵⁾) | 법인대리점 (홈쇼핑 ⁶⁾) | 법인대리점 (기타 ⁷⁾) | 직영 복합 ⁸⁾ | 직영 다이렉트 ⁹⁾ |
|-----------------------------|---------|-----------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------|--------------------------|
| <불완전판매비율 ¹⁾ > | | | | | | | | |
| 2020년 | 0.01% | 0% | - | 0.02% | 0.11% | 0.03% | 0% | 0.07% |
| 불완전판매건수 | 101 | 1 | 0 | 37 | 52 | 421 | 0 | 236 |
| 신계약건수 | 885,077 | 69,846 | 0 | 170,627 | 46,318 | 1,342,226 | 1,323 | 353,302 |
| <불완전판매계약해지율 ²⁾ > | | | | | | | | |
| 2020년 | 0.01% | 0% | - | 0.02% | 0.11% | 0.03% | 0% | 0.07% |
| 계약해지건수 | 99 | 1 | 0 | 37 | 51 | 411 | 0 | 236 |
| 신계약건수 | 885,077 | 69,846 | 0 | 170,627 | 46,318 | 1,342,226 | 1,323 | 353,302 |
| <청약철회비율 ³⁾ > | | | | | | | | |
| 2020년 | 2.68% | 2.34% | - | 10.4% | 13.84% | 3.49% | 1.06% | 10.49% |
| 청약철회건수 | 23,715 | 1,633 | 0 | 17,739 | 6,409 | 46,885 | 14 | 37,059 |
| 신계약건수 | 885,077 | 69,846 | 0 | 170,627 | 46,318 | 1,342,226 | 1,323 | 353,302 |

1) (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수 + 무효건수) / 신계약 건수 × 100

2) (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수) / 신계약 건수 × 100

3) 청약철회건수 / 신계약 건수 × 100

4) 은행, 증권회사 등 금융기관이 운영하는 보험대리점

5) 전화 등을 이용하여 모집하는 통신판매(tele-marketing) 전문보험대리점

6) 홈쇼핑사가 운영하는 보험대리점

7) 방카슈랑스, TM, 홈쇼핑을 제외한 법인대리점으로 일반적으로 대면모집 법인대리점

8) 대면모집과 비대면모집을 병행하는 보험회사 직영 모집조직(직영 TM 설계사의 경우 직영다이렉트 조직에 포함하여 작성)

9) 통신판매를 전문으로 하는 보험회사 직영 모집조직

7 - 10. 보험금 부지급률 및 보험금 불만족도

(1) 장기손해보험

| 구분 | 보험금 부지급률 ¹⁾ | 구분 | 보험금 불만족도 ²⁾ |
|-----------|------------------------|--------------|------------------------|
| 2020년 하반기 | 1.58 | 2020년 하반기 | 0.11 |
| 보험금 부지급건수 | 11,323 | 보험금청구 후 해지건수 | 560 |
| 보험금 청구건수 | 717,063 | 보험금청구 계약건수 | 496,852 |

1) 보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수 × 100

2) 보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수 × 100

* 기타 청구권자의 청구행위가 없는 건 제외(만기보험금, 중도보험금, 만기환급금, 2회차 이후의 분할보험금 등)

- 3) 보험금 청구 건수 중 보험금이 부지급된 건수(동일청구건에 지급과 부지급 공존시 지급으로 처리)
- 4) 직전 3개 회계연도의 신계약을 대상으로 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자가 약관상 보험금 지급사유로 인지하고 보험금을 청구한 건 중 지급심사가 동일기간내에 완료된 건수(사고일자 + 증권번호 + 피보험자 + 청구일자 기준*으로 산출)
* 동일한 사고라도 청구일자 상이한 경우, 별도 건으로 산출
- 5) 보험금 청구 계약건 중 보험금 청구 후 품질보증해지·민원해지 건수 및 보험금 부지급 후 고지의무위반해지·보험회사 임의해지* 건수의 합계
* 계약자 임의해지 건 제외
- 6) 직전 3개 회계연도의 신계약 중 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구된 보험계약건(증권번호 기준, 중복 제외)

(2) 자동차보험

| 구 분 | 보험금 부지급률 ¹⁾ | 구 분 | 보험금 불만족도 ²⁾ |
|-------------|------------------------|----------------|------------------------|
| 2020년 하반기 | 0.45 | 2020년 하반기 | 0.00 |
| 보험금 부지급건수3) | 510 | 보험금청구 후 해지건수5) | 0 |
| 보험금 청구건수4) | 114,179 | 보험금청구 계약건수6) | 66,494 |

- 1) 보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수 × 100
- 2) 보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수 × 100
- 3) 보험금 청구건수 중 보험금이 지급되지 않은 건수
- 4) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자(피해자, 피해물 소유주 및 피보험자)가 약관상 보험금 지급사유로 인지하여 보험회사에 사고 접수한 건 중 보험금 지급/부지급 여부가 확정된 건수(사고일자, 사고접수일자, 증권번호, 사고번호, 피해자(물) 및 피보험자 등 기준으로 산출)
* 피해서열별로 추산보험금을 책정한 건수를 기준으로 작성
** 보험금 청구 포기건 및 피구상건 제외(다만, 소송 및 금감원 분쟁조정 진행중인건은 포함)
- 5) 보험금 청구 계약건수 중 자동차보험 약관상 보험계약 해지사유에 의하여 「자동차손해배상보장법」상 의무보험을 포함하여 보험을 해지한 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준)
* 다음의 경우는 해지건수에서 제외
 - 1) 피보험자동차가 「자동차손해배상보장법」 제5조 제4항에 정한 자동차(의무보험 가입대상에서 제외되거나 도로가 아닌 장소에 한하여 운행하는 자동차)로 변경된 경우
 - 2) 피보험자동차를 양도한 경우
 - 3) 피보험자동차의 말소등록으로 운행을 중지한 경우
 - 4) 천재지변, 교통사고, 화재, 도난 등의 사유로 인하여 피보험자동차를 더 이상 운행할 수 없게 된 경우
 - 5) 보험회사가 파산선고를 받은 경우
 - 6) 「자동차손해배상보장법」 제5조의2에서 정하는 '보험 등의 가입의무 면제' 사유에 해당하는 경우
- 6) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 지급건수(B)가 1건 이상 발생한 보험계약 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준, 중복 제외)

7 - 11. 사회공헌활동

(1) 사회공헌활동 비전

- Slogan : 'don't worry, be happy. MERITZ with you!'
- Vision : 도움이 절실한 소외된 이웃과 취약계층의 걱정을 해결하고 즐거움을 전해준다.

(2) 사회공헌활동 주요현황

(단위: 백만원, 명)

| 구분 | 사회공헌 기부금액 | 전담 직원수 | 내규화 여부 | 봉사인원 | | 봉사시간 | | 인원수 | | 당기 순이익 |
|-----------|--------------|-----------|-----------|------|-----|------|-----|-------|--------|-----------|
| | | | | 임직원 | 설계사 | 임직원 | 설계사 | 임직원 | 설계사 | |
| 20년 결산 | 2,493 | 1 | ○ | 264 | | 792 | | 2,947 | 42,049 | 432,772 |

*임직원 및 설계사 인원 수 : 2020년 12월말 기준

(3) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위: 백만원, 명)

| 분야 | 주요 사회공헌활동 | 기부 (집행) 금액 | 자원봉사활동 | | | |
|-----------|----------------------|------------------|--------|-----|-----|----|
| | | | 임직원 | | 설계사 | |
| | | | 인원 | 시간 | 인원 | 시간 |
| 지역사회.공익 | 지역사회 아동, 청소년 활동 지원 등 | 2,065 | | | | |
| 문화.예술.스포츠 | | | | | | |
| 학술.교육 | 1사1교 등 | 151 | | | | |
| 환경보호 | | | | | | |
| 글로벌 사회공헌 | 최빈국 아동 지원 등 | 5 | 264 | 792 | | |
| 공동사회공헌 | 손해보험 사회공헌협의회 출연 | 216 | | | | |
| 서민금융 | 새희망힐링펀드 | 56 | | | | |
| 기 타 | | | | | | |
| 총 계 | | 2,493 | 264 | 792 | - | - |

* 2020년 4분기 누적실적 기준임

7 - 12. 보험회사 손해사정업무 처리현황

○ 기간 : 20.01.01~20.12.31

(단위 : 건, 천원, %)

| 회사명 | 위탁 업체명 주1) | 종 구분 | 계약기간 | 총 위탁건수 주2) | 총 위탁 수수료 | 위탁비율 (%)주3) | 지급수수료 비율(%) 주4) |
|---------------|---------------|----------|---------------------------|---------------|-------------|----------------|-----------------------|
| 메리츠화재상해보험주식회사 | C&S손해사정 | 4종 | 2020-07-01 ~2021-06-30 | 1,033,465 | 4,324,833 | 16.09% | 6.11% |
| | 엠손해사정 | 4종 | 2019-07-01 ~2022-06-30 | 1,284,412 | 7,146,774 | 20.00% | 10.09% |
| | 새롬손해사정 | 4종 | 2019-07-01 ~2022-06-30 | 1,337,919 | 6,984,985 | 20.83% | 9.87% |
| | A+손해사정 | 4종 | 2020-01-01 ~2020-12-31 | 1,516 | 496,512 | 0.02% | 0.70% |
| | CLK손해사정 | 1종 | | 21 | 68,636 | 0.00% | 0.10% |
| | KM화재특종손해사정(주) | 1종 | | 536 | 483,170 | 0.01% | 0.68% |
| | T&G손해사정 | 1종/4종 | | 2,659 | 902,492 | 0.04% | 1.27% |
| | TSA손해사정 | 4종 | | 2,604 | 976,311 | 0.04% | 1.38% |
| | 고려손해사정 | 1종 | | 348 | 528,565 | 0.01% | 0.75% |
| | 국제손해사정 | 1종/2종/4종 | | 4,360 | 2,328,862 | 0.07% | 3.29% |
| | 다스카손해사정 | 1종/4종 | | 635 | 721,340 | 0.01% | 1.02% |
| | 대양손해사정 | 1종 | | 158 | 136,216 | 0.00% | 0.19% |
| | 대영손해사정 | 1종 | | 333 | 401,807 | 0.01% | 0.57% |
| | 리더스손해사정 | 4종 | | 6,137 | 2,051,508 | 0.10% | 2.90% |
| | 모든손해사정 | 2종 | | 20 | 109,635 | 0.00% | 0.15% |
| | 미래손해사정 | 1종 | | 36 | 33,687 | 0.00% | 0.05% |
| | 바른손해사정 | 4종 | | 420,865 | 2,292,525 | 6.55% | 3.24% |
| | 보람손해사정 | 1종 | | 21,230 | 1,855,520 | 0.33% | 2.62% |
| | 새한손해사정 | 2종 | | 20 | 9,040 | 0.00% | 0.01% |
| | 서울손해사정 | 1종/4종 | | 9,336 | 2,628,520 | 0.15% | 3.71% |
| | 세계손해사정 | 1종 | | 7,177 | 826,262 | 0.11% | 1.17% |
| | 세종손해사정 | 1종 | | 15,710 | 1,735,516 | 0.24% | 2.45% |
| | 솔로몬손해사정 | 1종/4종 | | 5,179 | 1,979,487 | 0.08% | 2.80% |
| | 씨엔에스손해사정 | 4종 | | 4,448 | 1,630,258 | 0.07% | 2.30% |
| | 아세아손해사정 | 1종/4종 | | 1,028 | 406,108 | 0.02% | 0.57% |
| | 에스엔에스손해사정 | 2종 | | 23 | 12,988 | 0.00% | 0.02% |
| | 에이원손해사정 | 1종/4종 | | 5,412 | 1,848,350 | 0.08% | 2.61% |
| | 오캡손해사정 | 1종 | | 62 | 62,059 | 0.00% | 0.09% |
| | 유니온손해사정 | 4종 | | 2,570 | 836,844 | 0.04% | 1.18% |
| | 유일비손해사정 | 4종 | | 881,872 | 6,237,423 | 13.73% | 8.81% |
| | 이앤에스손해사정(주) | 1종 | | 310 | 284,222 | 0.00% | 0.40% |
| | 인코크손해사정 | 1종 | | 273 | 368,376 | 0.00% | 0.52% |
| | 전한해상화재손해사정 | 2종 | | 2 | 2,155 | 0.00% | 0.00% |
| | 카스코손해사정 | 1종 | | 175 | 207,689 | 0.00% | 0.29% |
| | 캄코손해사정 | 4종 | | 1,419 | 483,488 | 0.02% | 0.68% |
| | 케이원손해사정 | 1종 | | 139 | 113,934 | 0.00% | 0.16% |
| | 코마손해사정 | 1종/4종 | | 2,230 | 786,308 | 0.03% | 1.11% |
| | 코모손해사정 | 2종 | | 3 | 17,218 | 0.00% | 0.02% |
| | 김스코손해사정 | 1종 | | 115 | 121,011 | 0.00% | 0.17% |
| | 탑손해사정 | 1종/4종 | | 536,184 | 6,795,552 | 8.35% | 9.60% |
| | 태양손해사정 | 1종 | | 490 | 666,097 | 0.01% | 0.94% |
| | 태평양손해사정(주) | 1종/2종 | | 486 | 423,946 | 0.01% | 0.60% |
| | 파란손해사정 | 1종/4종 | | 796,866 | 4,724,368 | 12.41% | 6.67% |
| | 프라임손해사정 | 4종 | | 4,270 | 1,456,207 | 0.07% | 2.06% |
| | 한결손해사정 | 2종 | | 7 | 8,141 | 0.00% | 0.01% |
| | 한리손해사정 | 2종 | | 13 | 47,497 | 0.00% | 0.07% |
| | 한바다손해사정 | 2종 | | 17 | 63,397 | 0.00% | 0.09% |
| | 한서손해사정 | 2종 | | 13 | 31,108 | 0.00% | 0.04% |
| | 한일손해사정 | 2종 | | 17 | 135,215 | 0.00% | 0.19% |
| | 해성손해사정 | 1종/4종 | | 26,882 | 3,418,874 | 0.42% | 4.83% |
| | 해오름손해사정 | 4종 | | 1,824 | 575,284 | 0.03% | 0.81% |

| | | | | | | | |
|--|--------|----|--|-----------|------------|---------|---------|
| | 협성손해사정 | 2종 | | 9 | 15,273 | 0.00% | 0.02% |
| | 총계 | - | | 6,421,835 | 70,801,592 | 100.00% | 100.00% |
| | | | | | | | |

주1) 위탁업체가 자회사인 경우 위탁업체명에 자회사임을 별도로 명기

주2) 업무위탁이 종결되어 수수료 지급 완료된 건 기준으로 작성

주3) 위탁비율 = 업체별 총 위탁 건수 / 전체 위탁건수

주4) 지급수수료 비율 = 업체별 총 수수료 지급액 / 전체 수수료 지급액

7-13. 손해사정사 선임 등

(1) 손해사정사 선임 요청, 선임거부 건수 및 사유

○ 기간 : `20.01.01 ~ `20.12.31

① 손해사정사 선임 요청·선임 거부 건수

(단위: 건)

| 구 분 | 연도(당해연도) | | 연도(전년도) | |
|-------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 선임 요청 건수 | 선임 거부 건수 | 선임 요청 건수 | 선임 거부 건수 |
| 상반기 | 5 | - | - | - |
| 하반기 | 11 | 4 | 3 | - |
| 연도 전체 | 16 | 4 | 3 | - |

주1) 대상 : 보험금이 청구된 건 중 손해사정 대상 건

주2) 선임 요청 건수 : 손해사정사 선임 관련 안내일로부터 3영업일 내에 선임 관련 의사를 표시한 건수

주3) 선임 거부 건수 : 소비자가 손해사정사 선임을 요청하였으나 보험회사가 동의 거부한 건수

※ 상반기 공시자료의 경우 상반기만 표시(표에서 하반기, 연도전체 생략) 하여 작성

② 손해사정사 선임 거부 사유

(단위: 건)

| 구분 | 선임 거부 사유 | 선임 거부 건수 |
|----|--|----------|
| 1 | 보험업법 제2조 제19호에 따른 전문보험계약자의 계약 | - |
| 2 | 보험업법 시행령 제1조의2 제3항에 따른 보험계약 | - |
| 3 | 선임 동의 기준 에 따른 거부사유 | 4 |
| | 2건 : 동의거절사유 제 9항 1건 : 동의거절사유 제 12항 1건 : 재선임요청사유 제 3항 | - |

주1) 각 거부사유별 거부건수의 합계는 상기①의 선임거부 건수 동일(상반기의 경우 상반기, 결산시 당해연도)

주2) 상기 회사별 선임 동의 기준에 따른 거부사유는 구체적으로 기재
(예: 선임 동의 기준 제0조에 의한 거부 사유 해당)

주3) 선임거부건수가 없는 경우 표②를 생략

(2) 선임 동의 기준(2021년 3월 11일 현재)

※ 회사별 선임동의 기준 기입(결산공시일 20일 전/반기공시 10일 전 기준)

[당사(장기/일반) 선임 동의 거절 사유]

[재선임 요청 사유]

1. 보험금청구권자가 선임하고자 하는 손해사정사가 보험업 관련 법령에 따른 손해사정자격을 갖추지 못한 경우
2. 보험금청구권자가 선임 의사를 통보한 손해사정사가 건전한 금융질서를 해칠 소지가 있는 경우
3. 손해사정사가 주요 경영정보를 공시하지 않거나 보험업법 제 178조에 따라 설립된 단체에서 주관하는 손해사정 관련 보수 교육을 이수하지 않은 경우

[동의 거절 사유]

1. 보험업법 제2조 19호에 따른 전문보험계약자의 계약. 다만, 실손의료보험계약을 포함하는 단체 보험상품 및 여행보험상품은 해당되지 아니함
2. 화재보험, 책임보험계약과 같은 보험업법 시행령 제1조의2, 제3항 각 호에 따른 보험계약
3. 보험금 청구서류 심사만으로 보험금 지급이 가능하여 조사나 확인이 불필요한 경우

6. 과거 위임 및 손해사정업무 수행한 이력이 있는 손해사정사 중 불필요한 민원을 유발, 손해사정 업무 및 보고서 제출 지연 등 문제가 발생 될 수 있다고 판단되는 손해사정사 및 손해사정법인에 해당하는 경우
7. 보험사기가 현저히 의심되는 경우 및 부당한 내용으로 보험금의 지속, 반복 청구가 존재하는 경우[전문개정 2020.07.23.]
8. 당연 면책사고(자기부담금 미만, 계약 만료 후 사고, 특약 미가입 등)
9. 당사에서 손해사정사선임 안내를 하기 전에 청구권자가 선임한 손해사정보고서가 접수가 되거나, 위임계약이 먼저 발생한 경우
10. 고지/통지의무 위반 등 계약상하자가 추정되는 사고 [전문개정 2020.07.23.]
11. 해외사고
12. 당사에서 규정한 손해사정사 보수기준에 동의하지 않는 경우

7-14. 신탁부분

- 해당사항 없음

8. 재무제표

※ 연결/별도 기준 감사보고서, 재무상태표, 손익계산서, 이익잉여금(결손금)처분계산서, 현금흐름표, 자본변동표 등은 첨부파일 참조

9. 기타 필요한 사항

9 - 1. 임원현황

(2021년 3월 31일 현재)

| 상근임원 · 사외이사.이사대우 | | 성 명 | 직 명 | 담당업무 또는 주된 직업 | 주요경력 |
|---------------------|-----|-----|-------------|-----------------------|---|
| 등기 | 상근 | 김용범 | 대표이사 부회장 | 총괄(이사회 추천) | 삼성증권 캐피탈마켓사업부 상무 메리츠증권 대표이사 사장 메리츠금융지주 사장 |
| | 상근 | 이범진 | 부사장 | 기업보험총괄 | A.T Kerney 부사장 오픈타이드 전무 메리츠금융지주 상무 |
| | 비상근 | 김동석 | 사외이사 | 사외이사 (임원후보추천위원회추천) | KAIST 경영대학 경영대학장 KAIST 경영대학 경영공학부 교수 |
| | 비상근 | 성현모 | 사외이사 | 사외이사 (임원후보추천위원회추천) | Loyola University of Chicago 재무학 조교수 한동대학교 경영경제학부 교수 |
| | 비상근 | 김명애 | 사외이사 | 사외이사 (임원후보추천위원회추천) | 송실대학교 금융학부 연구교수 건국대학교 글로벌캠퍼스 경영학과 교수 |
| 비등기 (집행임원) | 상근 | 김종민 | 전 무 | 자산운용실장 | 삼성증권 운용사업부 FICC 상품팀장 우리자산운용 채권 펀드매니저 |
| | 상근 | 황정국 | 전 무 | 개인영업총괄 | 메리츠화재 업무혁신팀장 메리츠화재 마케팅전략팀 팀장 |
| | 상근 | 김경환 | 전 무 | 전략영업총괄 | 메리츠화재 전략영업마케팅파트장 |
| | 상근 | 송재호 | 전 무 | 일반보험팀장 | Australia and new Zealand Banking Group 서울지점 자금부 본부장 |
| | 상근 | 이광수 | 전 무 | 장기보상부문장 | 메리츠캐피탈 사외이사 메리츠금융지주 경영지원실장 상무 |
| | 상근 | 서수동 | 전 무 | 윤리경영실장 | 금융감독원 금융교육국 법무법인(유한) 태평양 전문위원 |
| | 상근 | 김용일 | 상 무 | GA3본부장 | 메리츠화재 중부Agency영업단장 메리츠화재 호남GA본부장 상무 |
| | 상근 | 홍경표 | 상 무 | 인사총무팀장 | 메리츠증권 인사총무팀장 메리츠화재 인사총무파트장 |
| | 상근 | 이오성 | 상 무 | 기업보험지원팀장 | 블루스톤익스체인지 부사장(CFO) 메리츠화재 아메바경영팀장 |
| | 상근 | 김중현 | 상 무 | 경영지원실장 겸 상품전략실장 | A.T Kerney 컨설턴트 상무 메리츠화재 자동차보험팀장 |

9. 기타 필요한 사항

| | | | | |
|----|-----|-----|-------------|--|
| 상근 | 이영미 | 상 무 | 메디컬센터장 | 한화손해보험 장기보험부문 실장 한화손해보험 메디컬팀장 |
| 상근 | 김정일 | 상 무 | 개인영업마케팅파트장 | 오픈타이드 상무 메리츠화재 경영진단파트장 |
| 상근 | 장장길 | 상 무 | 부산GA본부장 | 메리츠화재 부산Agency영업단장 |
| 상근 | 박종희 | 상 무 | 기업영업1본부장 | 동부화재 법인영업 부장 메리츠화재 신시장영업1부장 |
| 상근 | 한효범 | 상 무 | 다이렉트TM영업본부장 | 라이나생명 마케팅기획 총괄 상무 메리츠화재 장기TM센터장 부장 |
| 상근 | 한정원 | 상 무 | 홍보본부장 | SBS 보도본부 정치부 차장대우 대통령비서실 정무수석실 행정관 |
| 상근 | 이종화 | 상 무 | 기업영업2본부장 | Aon Korea CPI팀장 상무 메리츠화재 기업영업1부장 |
| 상근 | 이훈표 | 상 무 | 부동산운용실장 | 삼성생명 부동산금융부장 |
| 상근 | 신용남 | 상 무 | 투자금융본부장 | 메리츠화재 투자금융부장 상무보 |
| 상근 | 전계룡 | 상 무 | 준법감시인 | 메리츠금융지주 준법감시인 메리츠화재 감사업무담당 부장 |
| 상근 | 오종원 | 상 무 | 리스크관리팀장 | 삼성자산운용 전략개발 담당 메리츠증권 Solution팀 이사 상무보 |
| 상근 | 이용혁 | 상무보 | 홍보파트장 | 메리츠증권 홍보팀 부장 |
| 상근 | 강동진 | 상무보 | 장기심사센터장 | 삼성화재 사의(UW) 메리츠화재 장기보험심사 담당 |
| 상근 | 장진우 | 상무보 | 정보보안팀장 | 메리츠화재 IT지원파트장 부장 메리츠화재 IT팀장 상무보 |
| 상근 | 이봉훈 | 상무보 | GA5본부장 | 메리츠화재 GA2영업단장 메리츠화재 충청GA본부장 상무보 |
| 상근 | 김상운 | 상무보 | 개인영업교육파트장 | A.T Kerney 컨설턴트 팀장 Bain&Company 팀장 |
| 상근 | 이동욱 | 상무보 | 다이렉트마케팅파트장 | 메리츠화재 신사업기획파트 차장 메리츠화재 다이렉트마케팅파트장 부장 |
| 상근 | 임성환 | 상무보 | 기업영업3본부장 | ING증권 서울지점 금융시장부 부문장 메리츠화재 일반보험팀 상무보 |
| 상근 | 홍성진 | 상무보 | 소비자보호팀장 | 메리츠화재 감사파트 부장 메리츠화재 감사업무담당 |
| 상근 | 명재열 | 상무보 | 자산운용기획팀장 | 메리츠화재 자산운용기획파트장 부장 |
| 상근 | 함승희 | 상무보 | 장기고객팀장 | 메리츠화재 장기업무파트장 부장 |

9. 기타 필요한 사항

| | | | | | |
|--|----|-----|-----|------------|------------------------|
| | 상근 | 김진철 | 상무보 | 리스크진단파트장 | 메리츠화재 리스크관리센터장 부장 |
| | 상근 | 김근영 | 상무보 | IT팀장 | 메리츠화재 IT팀 부장 |
| | 상근 | 황두희 | 상무보 | 전략영업마케팅파트장 | 메리츠화재 전략영업마케팅파트장 부장 |
| | 상근 | 이국진 | 부장 | 자동차보상부문장 | 메리츠화재 남부대인보상센터장 부장 |
| | 상근 | 정학수 | 부장 | 경영관리팀장 | 메리츠화재 경영관리파트장 부장 |

9 - 2. 이용자편람

(1) 목 적

본 이용자 편람은 손해보험회사의 공시사항에 대해 일반이용자의 이해를 돕고자 하는데 그 목적이 있습니다.

(2) 일러두기

1. 개별 공시항목의 개념, 내용, 산식 및 서식은 상법상 영업보고서, 증권거래법상 사업보고서, 보험감독규정, 금감원 정기보고서 등에서 사용되는 내용을 준용합니다.
 2. 각종 비율 및 구성비는 소수점 이하 2자리까지 표시합니다.
 3. 경영통일공시기준 항목별 작성지침에서 작성기준일을 별도로 명시하지 않은 항목의 작성기준일은 공시기준년도 2014년 12월 31일 현재로 합니다. 단, 작성기준일을 최근일 현재로 하여야 할 항목은 그 기준일자를 별도 명기하였으며, 임원관련 항목은 공시기준년도 결산처분을 위한 정기주주총회에서 선임된 후의 임원을 기준으로 합니다.
- 서식상의 항목번호는 지침서 배열상의 편의를 위하여 부여한 것입니다.

□ 주요 용어의 종류 및 해설은 아래와 같습니다.

- 주주배당률

주주배당률은 납입자본금에 대한 배당금액의 비율을 나타내는 것으로 아래의 산식으로 산출합니다.

$$\text{주주배당률} = \text{배당금액} / \text{납입자본금} \times 100$$

- 주당배당액

주당배당액은 1주당 배당금액을 나타내는 것으로 아래의 산식으로 산출합니다.

$$\text{주당배당액} : \text{배당금액} / \text{발행주식수}$$

- 배당성향

배당성향은 세후 당기순이익에 대한 배당금액의 비율로 아래의 산식을 적용하여 산출합니다.

$$\text{배당성향} = \text{배당금액} / \text{세후 당기순이익} \times 100$$

(세후 당기순이익은 연결전 일반계정의 세후 당기순이익을 말함)

- 계약자배당전잉여금

계약자배당전잉여금이란 손보사의 회계연도중에 신규발생한 계약자배당금을 제외한 책임준비금(금리차보장배당 등의 소요액과 계약자배당금의 부리이자를 포함한 금액)을 우선 적립한 후의 잔여액을 말하며 계약자배당은 이 금액을 기준으로 이루어집니다.

- 당기손익인식증권

일반적으로 단기간내의 매매이익을 목적으로 취득하는 금융자산을 의미합니다.

- 매도가능증권(매도가능금융자산)

매도가능 항목으로 지정한 비파생금융자산 또는 다음의 금융상품으로 분류되지 않는 비파생금융자산

- 만기보유증권(만기보유금융자산)

만기가 확정된 채무증권으로서 상환금액이 확정되었거나 확정이 가능한 채무증권을 만기까지 보유할 적극적인 의도 또는 능력이 있는 경우에 한함.

- 부실대출

부실대출은 총대출중 고정, 회수의문 및 추정손실을 합한 것으로 보험회사의 자산건전성을 측정 할 수 있는 지표입니다.

1) 고정은 다음의 1에 해당하는 자산을 말합니다.

- ① 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환능력의 저하를 초래할 수 있는 요인이 현재화되어 채권회수에 상당한 위험이 발생한 것으로 판단되는 거래처(고정거래처)에 대한 자산
- ② 3월이상 연체대금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분
- ③ 최종부도 발생, 청산.파산절차 진행 또는 폐업 등의 사유로 채권회수에 심각한 위험이 존재하는 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분
- ④ “회수의문거래처” 및 “추정손실거래처”에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분

2) 회수의문은 다음의 1에 해당하는 자산을 말합니다.

- ① 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환능력이 현저히 악화되어 채권회수에 심각한 위험이 발생한 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분
- ② 3월이상 12월미만 연체대출금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분

3) 추정손실은 다음의 1에 해당하는 자산을 말합니다.

- ① 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환능력의 심각한 악화로 회수불능이 확실하여 손실처리가 불가피한 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분
- ② 12월이상 연체대금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분
- ③ 최종부도 발생, 청산.파산절차 진행 또는 폐업 등의 사유로 채권회수에 심각한 위험이 존재하는 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분

- 파생금융상품거래

통화, 채권, 주식 등 기초자산의 가격에 근거하여 그 가치가 결정되는 금융상품을 매매하거나 이로부터 발생하는 장래의 현금흐름을 교환하기로 하는 거래 및 기타 이를 이용하는 거래입니다.

- 장내거래는 거래소가 정하는 방법 및 기준에 따라 행하여지는 파생금융상품거래입니다.
- 장외거래는 장내거래가 아닌 당사자간의 계약에 의한 파생금융상품거래입니다.
- 헷지거래는 기초자산의 손실을 감소 혹은 제거하기 위한 파생금융상품거래입니다.
- 트레이딩거래는 거래목적이 헷지거래에 해당되지 않는 모든 파생금융상품 거래입니다.

- 지급여력비율

지급여력비율이란 보험계약자에 대한 채무를 안정적으로 확보키 위해 보험종목별 위험도 따라 보험계약준비금에 더해 보유하여야 할 자산기준에 대한 순자산 비율을 말하고, 이는 보험회사 자본적정성(Capital Adequacy)을 측정하는 지표입니다.

- 지급여력비율 = (지급여력금액/지급여력기준금액) × 100
- 지급여력금액 : 납입자본금, 자본잉여금, 이익잉여금, 비상위험준비금 등의 합계액에서 미상각신계약비, 무형자산 등의 합계액을 차감한 금액으로 하며, 이는 보험회사가 보유하고 있는 순자산가치를 의미합니다.
- 지급여력기준금액 : 보험위험액, 금리위험액, 신용위험액, 시장위험액 및 운영위험액을 각각 구한 후 산식을 적용하여 산출합니다.
- 가용자본 : 보험회사에 예상치 못한 손실이 발생시 이를 보전하여 지급능력을 유지할 수 있도록 하는 리스크버퍼(Risk Buffer)로서 지급여력금액에 해당합니다.
- 요구자본 : 보험회사에 내재된 보험·금리·시장·신용·운영위험액의 규모를 측정하여 산출된 필요 자기자본으로 지급여력기준금액에 해당합니다.

지급여력기준금액=

$$\sqrt{\text{보험위험액}^2 + (\text{금리위험액} + \text{신용위험액})^2 + \text{시장위험액}^2 + \text{운영위험액}}$$

- ROA (Return on Assets)

보험회사의 총자산을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자산대비수익률이라고도 합니다.

- ROE (Return on Equity)

보험회사에 투자된 자본을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자기자본수익률이라고도 합니다.

- 유동성 비율

유동성 비율은 손보사의 지급능력을 표시하는 지표로 그 비율이 높을수록 고객의 인출요구에 대한 지급능력이 높다는 것을 의미합니다.

- 유가증권평가손익

유가증권 평가손익은 회계결산일 현재 보유하고 있는 유가증권의 장부가와 당해 회계연도 말의 공정가액 또는 순자산가액과의 차이를 의미합니다.

* 장부가는 총회 결산승인후의 수정장부가를 의미합니다.

- 특별계정

특별계정은 보험업법 제108조에서 정하고 있는 특별계정과 동일한 개념으로, 일반계

정과 구분 운용 및 회계처리하기 위하여 설정하는 계정을 말합니다. 손해보험회사는 현재 퇴직보험 및 퇴직연금에 대하여 특별계정을 설정하고 있습니다.

- 특수관계인

특수관계인은 증권거래법시행령 제10조의3의 제2항에 해당하는 자로서, 최대주주 또는 주요주주의 직계존비속 등 친족 및 그들과 합산하여 30%이상을 출자 또는 사실상 영향력을 행사하고 있는 경우 당해 법인.기타 단체와 그 임원 등을 말합니다.

- 신용평가등급

신용평가 전문기관에서 정한 등급을 의미하며, 평가등급으로는 채무의 상환능력을 평가한 장·단기신용등급 등이 있습니다. 장기신용등급은 장기 채무 상환능력 및 상환불능 위험, 투자자에 법적인 보호정도 등을 나타내는 것이며, 단기신용등급은 1년미만 단기채무 상환능력 및 상환불능 위험 등을 나타냅니다. 각 신용평가기관별로 신용등급 체계는 다르게 표현될 수 있습니다.

<참고> 평가기관별 신용평가등급 체계

1) A.M.Best

| | 장기신용등급 | | 신용등급내용 |
|--------|-----------|-----------|--|
| | | 평가 | |
| 평가 안정적 | A++ A+ | Superior | 계약자에 대한 의무를 이행하는데 있어 최고의 재무건전성을 보유 |
| | A A- | Excellent | 계약자에 대한 의무를 이행하는데 있어 탁월한 재무건전성을 보유 |
| | B++ B+ | Good | 계약자에 대한 의무를 이행하는데 있어 우수한 재무건전성을 보유 |
| 평가 가변적 | B B- | Fair | 계약자에 대한 의무를 이행하는데 있어 적절한 재무건전성을 보유하고 있지만, 보험이나 경제 상황이 급격히 변화되면 재무적으로 취약해 질 수 있음 |
| | C++ C+ | Marginal | 계약자에 대한 의무를 이행하는데 있어 최소한의 재무건전성을 보유하고 있으며, 보험이나 경제 상황이 급격히 변화되면 재무적으로 취약해 질 수 있음 |
| | C C- | Weak | 계약자에 대한 의무를 이행하는데 있어 취약한 재무건전성을 보유하고 있으며, 보험이나 경제 상황이 급격히 변화되면 재무적으로 매우 취약해 질 수 있음 |

| | | | |
|-------|---|------------------------------|--|
| | | | |
| | D | Poor | 계약자에 대한 의무를 이행하는데 있어 불충분한의 재무건전성을 보유하고 있으며, 보험이나 경제 상황이 급격히 변화되면 재무적으로 매우 취약해 질 수 있음 |
| | E | Under Regulatory Supervision | 보험감독기구의 감독이 필요한 상태로 아직 청산 대상으로 포함되지 않음 |
| | F | In Liquidation | 법원의 명령 또는 사주의 자발적인 합의에 따라 청산이 결정된 상태 |
| 평가 불가 | S | Suspended | 뜻밖의 심각한 상황 발생으로 적절한 정보를 적시에 제공하지 못하여 평가 자체를 할 수 없는 상황 |

2) NICE신용평가

| 신용등급 | 신용등급 내용 |
|------|---|
| AAA | 전반적인 채무상환능력이 최고수준으로 투자위험도가 극히 낮으며, 현단계에서 합리적으로 예측가능한 장래의 어떠한 환경변화에도 영향을 받지 않을 만큼 안정적임 |
| AA | 전반적인 채무상환능력이 매우 높아 투자위험도가 매우 낮지만 AAA등급에 비해 다소 열등한 요소가 있음 |
| A | 전반적인 채무상환능력이 높아 투자위험도는 낮은 수준이지만 장래 급격한 환경 변화에 따라 다소 영향을 받을 가능성이 있음 |
| BBB | 전반적인 채무상환능력은 인정되지만 장래 환경변화로 전반적인 채무상환능력이 저하될 가능성이 있음 |
| BB | 전반적인 채무상환능력에 당면 문제는 없지만 장래의 안정성 면에서는 투기적 요소가 내포되어 있음 |
| B | 전반적인 채무상환능력이 부족하여 투기적이며, 장래의 안정성에 대해서는 현단계에서 단언할 수 없음 |
| CCC | 채무불이행이 발생할 가능성을 내포하고 있어 매우 투기적임 |
| CC | 채무불이행이 발생할 가능성이 높아 상위등급에 비해 불안요소가 더욱 많음 |
| C | 채무불이행이 발생할 가능성이 높고 현단계에서는 장래 회복될 가능성이 없을 것으로 판단됨 |
| D | 채무지급불능 상태에 있음 |

주) 위 등급중 AA등급부터 CCC등급까지는 등급내의 상대적인 우열에 따라 +,- 기호가 첨부

3) 한국신용평가

| 신용등급 | 신용등급 내용 |
|------|---|
| AAA | 보험금 지급능력이 최상급임 |
| AA | 보험금 지급능력이 매우 우수하지만 AAA 등급보다는 다소 열위임 |
| A | 보험금 지급능력은 우수하지만 상위등급보다 경제여건 및 환경악화에 따른 영향을 받기 쉬운면이 있음 |
| BBB | 보험금 지급능력은 양호하지만 상위등급에 비해서 경제여건 및 환경악화에 따라 장래보험금의 지급능력이 저하될 가능성을 내포하고 있음 |
| BB | 보험금 지급능력이 당장은 문제가 되지 않으나 장래 안전에 대해서는 단언할수 없는 투기적인 요소를 내포하고 있음 |
| B | 보험금 지급능력이 결핍되어 투기적이며 불황시에 보험금지급이 확실하지 않음 |
| CCC | 보험금 지급에 관하여 현재에도 불안요소가 있으며 보험금 지급불이행의 위험이 커 매우 투기적임 |
| CC | 상위등급에 비하여 불안요소가 더욱 큼 |
| C | 보험금 지급능력이 없음 |
| D | 지급 불능상태임 |

주) 상기 등급 중 AA부터 B등급까지는 등급내의 상대적인 우열에 따라 +,- 기호가 첨부