

2020년 AIG 손해보험의 현황

사업연도 : 2020.1.1-20.12.31

AIG손해보험 주식회사

본 공시자료는 보험업감독규정 7-44조에 의거 작성되었으며,
작성내용이 사실과 다름없음을 증명합니다.

목 차

I . 주요 경영현황 요약

II . 일반현황

III . 경영실적

IV . 재무에 관한 사항

V . 경영지표

VI . 위험관리

VII . 기타 경영현황

VIII . 재무제표

IX . 기타

I. 주요경영현황 요약

1-1. 회사개요

1) 회사연혁

2020. 12 여성가족부 인증 '2020년 가족친화인증기업' 재선정
2019. 06 제 2기 환경책임보험 보험자 선정
2019. 01 한국 진출 65주년
2018. 10 '2018 서울특별시 봉사상' 우수상 수상
2018. 05 2018 셀렌트 모범 보험사 어워드(2018 Celent Model Insurer Awards) 운영 효율성 부문(Operational Excellence Award) 수상
2017. 12 여성가족부 선정 '2017년 가족친화인증기업'
2016. 06 제 1기 환경책임보험 보험자 선정
2015. 02 서울 여의도 IFC로 본사 이전
2014. 01 한국 진출 60주년
2013. 04 AIG손해보험 주식회사로 사명 변경
2013. 02 명품치매보험, 2013 이데일리 대한민국 금융산업대상 특별상 수상
2013. 01 디지털조선일보 선정 '소비자가 뽑은 가장 신뢰하는 브랜드 대상' 4년 연속 수상
2012. 06 차티스 손해보험 주식회사 법인으로 영업 시작
2012. 05 차티스 주식회사 법인으로 손해보험업 허가 취득
2012. 04 한국능률협회 컨설팅 주관 '한국의 우수콜센터' KSQI 재인증
2011. 12 외국계 보험사 최초, 공정거래위원회로부터 '소비자경영(CCM)' 재인증 획득
2011. 11 차티스 주식회사 법인 설립
2010. 05 한국능률협회 컨설팅 주관 '한국의 우수콜센터' KSQI 인증(2년 연속)
2009. 11 외국계 보험사 최초로 공정거래위원회로부터 '소비자불만자율관리프로그램 (CCMS: Consumer complaints Management System)' 인증 획득
2009. 04 유로머니(Euromoney)선정 대한민국 '최우수 보험료(Best For Price)' 부문 1위
2009. 01 한국 진출 55주년
2007. 11 거수보험료 3000억 돌파
2007. 09 순천콜센터 개설
2007. 07 전체보유계약건수 100만 건 돌파
2005. 12 배재콜센터 개설
2005. 05 외국계 손보사 중 최초로 손해보험협회 정회원 가입
2002. 12 서울 광화문의 서울 센트럴 빌딩으로 본사 이전
2001. 04 다이렉트 마케팅 영업 시작
2000. 06 마케팅 차원의 회사 브랜드 'AIG손해보험' 도입
1990. 09 재무부로부터 장기상해보험 면허 취득
1988. 11 재무부로부터 장기화재보험 면허 취득
1983. 12 자동차보험 사업면허 취득 및 전국적으로 11개 지점 개설
1981. 06 해상보험 사업면허 취득
1978. 01 AIU의 AHA 대행체제를 종결하고 AHA 직영 지점 체제로 전환
1977. 07 내국인 대상 영업을 위한 추가면허 취득
1968. 04 재무부로부터 외국인과 외국기업을 위한 제한된 면허 취득
1967. 02 AIU(Korea)Ltd. 개설과 함께 AIUC 폐쇄
1954. 01 AIUC 서울지점 개설, 미국인과 그 가족을 위한 제한된 면허 취득

1947. 02 아메리칸 인터내셔널 언더라이터스코포레이션(AIUC), '신한복무사'를 한국대리점으로 지정

2) 대표이사 : 민흥기

3) 대주주명 : AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.(100%)

1-2. 요약재무정보

1) 요약 대차대조표

(단위 : 백만원)

| 구 분 | FY2020 | FY2019 | 증감 |
|-----------------|----------------|----------------|---------------|
| 현금및예치금 | 70,336 | 60,770 | 9,566 |
| 당기손익인식증권 | - | 5,303 | -5,303 |
| 매도가능금융자산 | 471,948 | 424,136 | 47,812 |
| 관계종속기업투자주식 | 17,701 | 17,701 | - |
| 대출채권및기타수취채권 | 72,174 | 64,290 | 7,884 |
| 유형자산 | 4,200 | 5,901 | -1,701 |
| 사용권자산 | 7,963 | 9,912 | -1,949 |
| 무형자산 | 31,342 | 29,281 | 2,061 |
| 재보험자산 | 160,670 | 129,515 | 31,155 |
| 이연신계약비 | 104,048 | 103,096 | 952 |
| 기타자산 | 1,777 | 1,977 | -200 |
| 자산총계 | 942,159 | 851,882 | 90,277 |
| 보험계약부채 | 462,619 | 388,987 | 73,632 |
| 금융부채 | 84,758 | 77,366 | 7,392 |
| 리스부채 | 12,113 | 14,612 | -2,499 |
| 당기법인세부채 | 188 | 4,059 | -3,871 |
| 이연법인세부채 | 2,442 | 1,565 | 877 |
| 확정급여부채 | 21,310 | 21,210 | 100 |
| 복구충당부채 | 1,044 | 1,038 | 6 |
| 기타부채 | 8,425 | 9,396 | -971 |
| 부채총계 | 592,899 | 518,233 | 74,666 |
| 자본금 | 61,758 | 61,758 | - |
| 자본잉여금 | 117,010 | 117,010 | - |
| 기타포괄손익누계액 | -418 | -1,162 | 744 |
| 이익잉여금 | 170,910 | 156,043 | 14,867 |
| 자본총계 | 349,260 | 333,649 | 15,611 |
| 부채와 자본총계 | 942,159 | 851,882 | 90,277 |

2) 요약 손익계산서

(단위 : 백만원)

| 구분 | FY2020 | FY2019 | 증감 |
|-----------|---------|---------|---------|
| 영업수익 | 872,551 | 864,030 | 8,521 |
| 영업비용 | 853,417 | 834,440 | 18,977 |
| 영업이익 | 19,134 | 29,590 | -10,456 |
| 영업외손익 | 104 | 1,065 | -961 |
| 법인세차감전순이익 | 19,238 | 30,655 | -11,417 |
| 법인세비용 | 4,371 | 7,339 | -2,968 |
| 당기순이익 | 14,867 | 23,316 | -8,449 |
| 기타포괄손익 | 744 | 1,886 | -1,142 |
| 총포괄손익 | 15,611 | 25,202 | -9,591 |

1-3. 사업실적

(단위 : 건, 백만원)

| 구분 | | FY2020 | FY2019 | 증감 |
|---------|------|-------------|-------------|-------------|
| 신계약실적 | 건수 | 1,037,551 | 1,176,867 | -139,316 |
| | 가입금액 | 116,652,918 | 176,260,932 | -59,608,014 |
| 보유계약실적 | 건수 | 1,353,208 | 1,358,419 | -5,211 |
| | 가입금액 | 96,960,326 | 145,501,048 | -48,540,722 |
| 보유보험료 | | 393,215 | 398,408 | -5,193 |
| (원수보험료) | | 590,608 | 589,752 | 856 |
| 순보험금 | | 163,456 | 167,577 | -4,121 |
| (원수보험금) | | 283,166 | 291,708 | -8,542 |
| 순사업비 | | 153,920 | 130,486 | 23,434 |

※ 사업실적 산출식

- 신계약실적 : 신계약건수 및 신계약가입금액
- 보유계약실적 : 보유계약건수 및 보유계약가입금액
- 보험료 : 원수보험료
- 보험금 : 원수보험금
- 사업비 : 예정사업비 계상 및 실제사업비 배분기준에 의해 배분된 금액

1-4. 주요경영효율지표

1) 주요지표

(단위 : 억원, %, %p)

| 구 분 | FY2020 | FY2019 | 증 감 |
|---------------|--------|--------|--------|
| 손해율 | 57.14 | 60.58 | -3.44 |
| 사업비율 | 39.14 | 32.75 | 6.39 |
| 자산운용율 | 59.47 | 59.64 | -0.17 |
| 자산수익율 | 1.11 | 1.25 | -0.14 |
| 효력상실해약율 | 14.55 | 15.79 | -1.24 |
| 금융소비자보호실태평가결과 | - | - | 해당사항없음 |
| 신용평가등급 | A+ | A+ | - |
| 지급여력비율(A/B) | 420.62 | 423.07 | -2.45 |
| 지급여력금액(A) | 3,328 | 3,176 | 152 |
| 지급여력기준금액(B) | 791 | 751 | 40 |

주) 지급여력비율, 지급여력금액, 지급여력기준금액은 연결재무제표 기준임

2) 계약유지율

(단위:% .%p)

| 구 분 | 당기 | 전년동기 | 전년대비 증감(%p) |
|------|-------|-------|-------------|
| 13회차 | 71.01 | 70.53 | 0.48 |
| 25회차 | 55.35 | 64.73 | -9.38 |
| 37회차 | 56.65 | 58.54 | -1.89 |
| 49회차 | 51.56 | 48.96 | 2.60 |
| 61회차 | 41.53 | 47.91 | -6.38 |
| 73회차 | 41.69 | 44.67 | -2.98 |
| 85회차 | 37.62 | 40.53 | -2.91 |

※ 영업현황 및 경영효율지표 산출식

- 손해율 : 발생손해액 / 경과보험료
- 사업비율 : 순사업비 / 보유보험료
- 운용자산이익율 : 투자영업손익(직전1년간) / 경과운용자산 × 100
 - 투자영업손익 = 투자영업수익 - 투자영업비용
 - 경과운용자산 = (당기말운용자산 + 전년동기말운용자산 - 직전1년간 투자영업손익)/2
- 자산운용율 : 회계연도말 운용자산 / 회계연도말 총자산
- 자산수익율 : 투자영업손익 / {(기초총자산+기말총자산-투자영업손익)/2}
 - 투자영업손익 = 투자영업수익 - 투자영업비용

총자산 = 대차대조표(총괄) 총자산에서 미상각신계약비, 영업권 및 특별계정자산을 차감한 잔액임

- ROA : 당기순이익 / {(전회계연도말 총자산+당분기말 총자산)/2}
- ROE : 당기순이익 / {(전회계연도말 자기자본+당분기말 자기자본)/2}
- 효력상실해약율 : 효력상실해약금액/(연초보유계약액 + 신계약액)
- 계약유지율 (13, 25, 37, 49, 61, 73, 85회차)
- 지급여력비율 : 지급여력금액/지급여력기준금액

II. 일반현황

2-1. 선언문

AIG는 굳은 의지와 신념을 바탕으로 지난 100여 년 동안 전세계 보험업계를 선도해 온 기업으로, 현재 80개 이상의 국가 및 관할 지역에 영업망을 보유한 세계적인 보험 회사입니다. AIG 계열사들은 가장 광범위한 전세계 네트워크를 갖춘 보험사들 중 하나로 기업, 기관 및 개인 고객들을 지원하고 있으며 다양한 사회공헌 활동을 통해 기업의 이익을 사회에 환원하고 나눔을 실천하는 기업 문화도 만들어가고 있습니다. 올바른 가치관을 바탕으로 근면 성실하게 일한다면 그 어떠한 것도 못 해낼 일은 없다는 것이 바로 AIG의 다짐입니다.

우리가 최선의 노력을 기울여야 고객 한 분 한 분 모두에게 최상의 가치를 선사할 수 있음을, 그리고 이를 통해 각자의 꿈을 이루고 가치 있는 매일을 이어갈 수 있음을 잘 알고 있습니다. 데이터 기술에 대한 그간의 아낌없는 투자와 AIG만의 창조적 정신은 최적의 고객 지원을 위한 자양분이 되리라 확신합니다.

AIG손해보험은 1954년 한국에 처음 진출하여 비즈니스를 시작한 한국 최초의 외국계 손해보험사로, 한국 시장은 물론 고객, 비즈니스 파트너 및 임직원에게 대한 변함없는 헌신을 지속해 나갈 것입니다.

AIG만의 탄탄한 자본력과 고객 중심의 서비스, 혁신적인 상품 개발 역량과 여러 채널을 아우르는 판매 채널을 바탕으로, 앞으로도 고객 여러분의 요구 사항에 부응하는 상품을 원하시는 채널로 신속하게 공급해드릴 수 있도록 노력하겠습니다.

본 자료는 관련 법규에 따라 작성되었으며, AIG손해보험 경영 전반에 대한 진실한 내용을 담고 있습니다.

2021년 3월 4일
AIG손해보험 주식회사
대표이사 민홍기



2-2. 경영방침

1) 경영이념

AIG손해보험은 고객과 비즈니스 파트너에게 가치 있는 상품과 서비스를 제공하는 데 헌신하고자 합니다. 당사는 다양한 판매 채널과 서비스를 통해 고객 접근성이 용이한 회사가 되고자 지속적인 투자를 하고 있으며, 일상의 모든 업무 영역에서 혁신을 중요한 원칙으로 삼고, 청렴과 존중의 자세를 유지하고 있습니다.

2) 경영목표

- 고객에게 지속 가능한 가치 전달
- 고객 세분화를 통한 고객 니즈 파악
- 고객 니즈에 부응하는 혁신적인 상품 개발
- 고객 접근성이 용이한 다양한 채널을 통한 상품 판매 및 서비스 제공
- 우수한 보험 서비스와 탁월한 고객 경험 제공

3) 경영비전

- i. 우리의 고객과 파트너에게 탁월한 경험을 제공하며, 변화할 용기와 혁신하고 주도할 자신감을 가진 빠르고 민첩하며 유연한 기업이 됩니다.
- ii. 상품, 판매 그리고 고객 및 업계 세그먼트 전반에 걸쳐 균형 잡힌 포트폴리오를 통해 지속가능하고 수익성 있는 성장을 달성합니다.
- iii. 내부 및 외부의 데이터와 기술의 힘을 극대화하여 신규 사업 기회를 모색하고 효율성을 제고하는 동시에 비용을 절감합니다.

2-3. 연혁·추이

1) 설립경과 및 설립 이후의 주요 변동 상황

① 설립일

1954년 01월 AIUC 서울지점 개설

2011년 11월 차티스 주식회사 (법인) 설립

② 본점 소재지 및 그 변경

2002년 12월 서울 광화문의 서울 센트럴 빌딩으로 본사 이전

2015년 02월 서울 여의도 IFC로 본사 이전

③ 대주주의 중요한 변동

2011년 11월 차티스주식회사 설립 시 대주주는 AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd가 됨.(100%)

④ 주요경영진의 중요한 변동

2011년 06월 지점대표 선임(스티븐 바넷)

2011년 11월 법인대표이사 선임
2012년 07월 지점대표 말소
2014년 03월 대표이사 중임
2017년 03월 대표이사 중임
2018년 03월 법인대표이사 선임(민홍기)
2019년 03월 대표이사 중임
2020년 03월 대표이사 중임

⑤ 기타 설립이후 중요한 변동 상황

1983년 12월 자동차보험 사업면허 취득 및 전국적으로 11개 지점 개설
2005년 5월 외국계 손보사 중 최초로 손해보험협회 정회원 가입
2005년 12월 배재콜센터 개설
2007년 9월 순천콜센터 개설
2009년 11월 외국계 보험사 최초로 공정거래위원회로부터
'소비자불만자율관리프로그램(CCMS:Consumer complaints Management System)' 인증
획득
2019년 1월 한국 진출 65주년

2) 상호의 변경

1954년 01월 AIUC (아메리칸 인터내셔널 언더라이터스 코퍼레이션)
1967년 02월 AIU(Korea)Ltd.
2000년 06월 AIG 손해보험
2011년 11월 차티스 주식회사 (법인 설립)
2012년 03월 차티스손해보험 주식회사
2013년 02월 AIG손해보험 주식회사

3) 합병·영업양수, 영업양도

2012년 06월 차티스 주식회사는 아메리칸홈어슈어런스컴파니 한국지점으로부터 보험계약 및 자산
일체에 대해 영업 양수를 함.

4) 경영활동과 관련된 중요한 사실의 발생

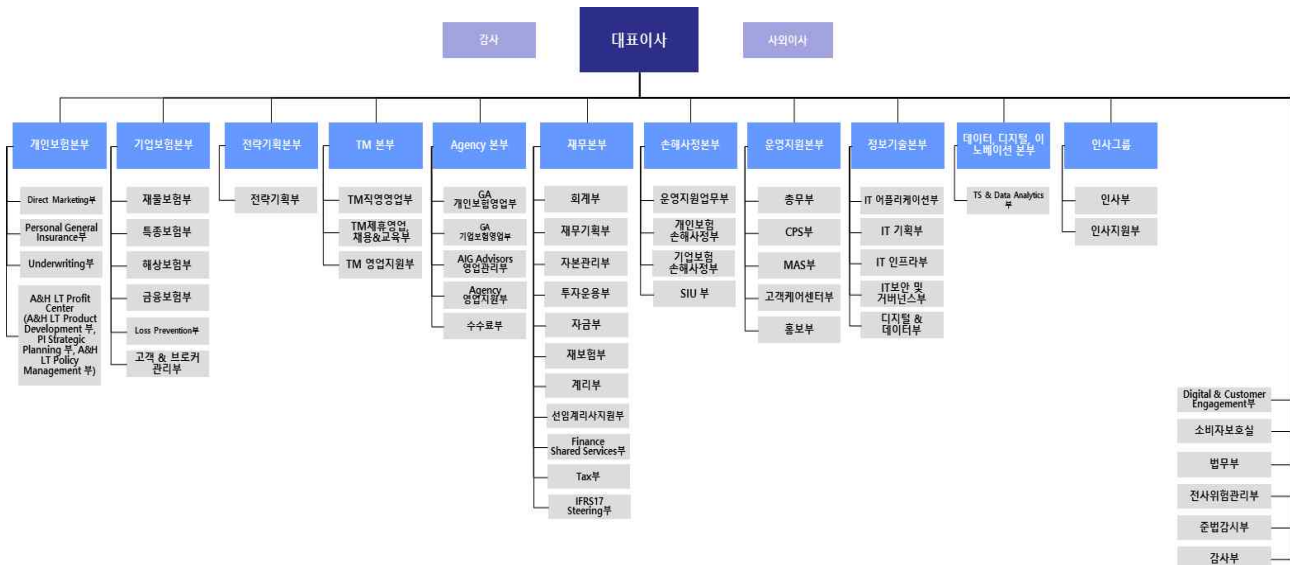
1968년 4월 재무부로부터 외국인과 외국기업을 위한 제한된 면허 취득
1977년 7월 내국인 대상 영업을 위한 추가면허 취득
1981년 6월 해상보험 사업면허 취득
1988년 11월 재무부로부터 장기화재보험 면허 취득
1990년 9월 재무부로부터 장기상해보험 면허 취득
2001년 4월 다이렉트 마케팅 영업 시작
2007년 7월 전체보유계약건수 100만건 돌파
2007년 11월 거수보험료 3000억 돌파
2010년 5월 한국능률협회 컨설팅 주관 '한국의 우수콜센터' KSQI 인증(2년연속)

2011년 12월 외국계 보험사 최초, 공정거래위원회로부터 '소비자경영(CCM)' 재인증 획득
 2012년 4월 한국능률협회 컨설팅주관 '한국의 우수콜센터' KSQI 재인증
 2012년 5월 차티스 주식회사 법인으로 손해보험업 허가 취득
 2016년 2월 당사 차세대시스템 (AiGEN) 출범
 2016년 6월 제 1기 환경책임보험 보험자 선정
 2019년 6월 제 2기 환경책임보험 보험자 선정
 2020년 12월 여성가족부 인증 '2020년 가족친화인증기업' 재선정

2-4. 조직

1) 조직도

(2021년 2월 28일 현재)



2) 영업조직

(2021년 2월 28일 현재 / 단위: 개)

| 본 부 | 지 점 | 보 상 사무소 | 영업소 | 해외현지법인 | 해 외 지 점 | 해 외 사무소 | 합 계 |
|-----|-----|---------|-----|--------|---------|---------|-----|
| 2 | - | - | - | - | - | - | 2 |

주1) 본부 : 지역본부 및 지역영업부 포함

주2) 보상사무소 : 지역센터 및 사무소 포함

주3) 해외점포 : 해외현지법인은 외국환거래규정에 의하여 신고 등을 하여 설립한 외국에 있는 법인,
 해외지점은 영업점포, 해외사무소는 영업을 하지 않는 연락사무소를 의미

2-5. 임직원현황

(2021년 2월 28일 현재 / 단위: 명, 개)

| 구 분 | | FY2020 | FY2019년도 |
|-----|--------------|--------|----------|
| 임원 | 등기임원(사외이사포함) | 4 (1) | 4 (1) |
| | 비등기임원 | 7 | 10 |
| 직원 | 정규직 | 359 | 346 |
| | 비정규직 | 1 | 11 |
| 합 계 | | 371 | 371 |

2-6. 모집조직 현황

(2021년 2월 28일 현재 / 단위: 명, 개)

| 구 분 | | FY2020 | FY2019 |
|---------------|----------|--------|--------|
| 보 험 설 계 사 | | 264 | 216 |
| 대 리 점 | 개 인 | 121 | 104 |
| | 법 인 | 192 | 207 |
| | 계 | 313 | 311 |
| 금융기관보험대 리점 | 은행 | - | - |
| | 증권 | - | - |
| | 상호저축은행 | - | - |
| | 신용카드사 | 8 | 6 |
| | 지역 농축협조합 | - | - |
| | 계 | 8 | 6 |

2-7. 자회사

1) 연결대상 자회사

회사는 2015년 9월 1일자로 AIG APAC Holdings Pte Ltd로 부터 기타 특수관계자인 에이아이 지 어드바이저 주식회사의 주식을 4,700,928천원에 100% 취득하였으며, 2015년 11월 27일 추 가로 유상증자 13,000,000천원을 하였습니다.

(2021년 2월 28 일 현재 / 단위: 억원, 주, %)

| 회사명 | 소재지 | 주요업무 | 설립년월일* | 자본금 | 소유주식수 | 소유비율 |
|----------------|-----|-------|-----------------------------------|-------|-----------|------|
| 에이아이지 어드바이저 | 서울 | 보험대리업 | 2011.11.29 (취득년월일 2015.9.1) | 59.55 | 5,955,400 | 100 |

2) 비연결 자회사

- 해당사항 없음 -

2-8. 자본금

(단위 : 억원)

| 연월일 | 주식의 종류 | 발행주식수 | 증자(또는 감자)금액 | 증자(또는 감자)내용 | 증자(또는 감자)후자본금 | 비 고 |
|---------------------|-----------|-------------|----------------|----------------|------------------|-----|
| 2014.12.3. 기준 잔액 | 보통주 | 60,817,730주 | - | - | 608 | - |
| 2015.10.31 | 보통주 | 940,185주 | 10 | 유상증자 | 618 | - |

2-9. 대주주

(2020년 12월 31 일 현재 / 단위: 주, %)

| 주 주 명 | 소 유 주 식 수 | 소 유 비 율 |
|---|------------|---------|
| AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd. | 61,757,915 | 100% |

2-10. 주식 소유 현황

(2020년 12월 31 일 현재 / 단위: 주, %)

| 구 분 | 주 주 수 | | 소유주식수 | |
|--------------|-------|------|------------|------|
| | | 비율 | | 비율 |
| 정부 및 정부관리기업체 | - | - | - | - |
| 은 행 | - | - | - | - |
| 보 험 회 사 | - | - | - | - |
| 증 권 회 사 | - | - | - | - |
| 투자신탁회사 | - | - | - | - |
| 기 타 법 인 | - | - | - | - |
| 개인 및 기타 | - | - | - | - |
| 외 국 인 | 1 | 100% | 61,757,915 | 100% |
| 계 | 1 | 100% | 61,757,915 | 100% |

주) 정부관리기업체중 은행업무를 영위하는 기관은 은행으로 분류.

2-11. 계약자 배당

- 해당사항 없음 -

2-12. 주주 배당

- 해당사항 없음 -

2-13. 주식매수선택권 부여내용

- 해당사항 없음 -

III. 경영실적

3-1. 경영실적개요

(단위: 억원)

| 구 분 | FY2020 | FY2019 |
|-------------|--------|--------|
| 보 유 보 험 료 | 3,932 | 3,984 |
| 순 보 험 금 | 1,635 | 1,676 |
| 순 사 업 비 | 1,539 | 1,305 |
| 장 기 환 급 금 | 69 | 31 |
| 총 자 산 | 9,422 | 8,519 |
| 책 임 준 비 금 | 4,626 | 3,890 |
| 당 기 순 손 익 | 149 | 233 |
| (원 수 보 험 료) | 5,906 | 5,898 |
| (원 수 보 험 금) | 2,832 | 2,917 |

3-2. 손익발생원천별 실적

회사의 합산비율은 96.3%로 전기 대비 약 2.9%p가 증가되었음

- 당기 기업보험의 고액사고로 인하여 손해율이 크게 증가하였으나 개인보험 장기상품의 손해율 개선으로 인하여 회사 전반의 손해율은 감소함
- 질병/상해/종합성 개인보험의 판매 중단으로 인하여 꾸준히 출재수수료가 감소하고 있으며, 개인보험 장기상품의 성장세가 둔화 되면서 이연신계약비가 감소함에 따라 합산비율 또한 증가함

(단위 : 억원)

| 구분 | | FY2020 | FY2019 | 증감 |
|-------------|-----------|--------|--------|------|
| 보험 부문 | 보험영업손익 | 182 | 373 | -191 |
| | (보 험 수 익) | 3,934 | 3,974 | -40 |
| | (보 험 비 용) | 3,752 | 3,601 | 151 |
| 투자 부문 | 투자영업손익 | 88 | 87 | 1 |
| | (투자영업수익) | 100 | 100 | - |
| | (투자영업비용) | 12 | 13 | -1 |
| 책임준비금전입액(△) | | 35 | 111 | -76 |
| 영업손익 | | 235 | 349 | -114 |
| 기타 부문 | 기타손익 | -42 | -42 | - |
| | (기타수익) | 195 | 222 | -27 |
| | (기타비용) | 237 | 264 | -27 |
| 특별계정 부문 | 특별계정손익 | - | - | - |
| | (특별계정수익) | - | - | - |
| | (특별계정비용) | - | - | - |
| 경상손익 | | 193 | 307 | -114 |
| 특별이익 | | | | - |

| | | | |
|-------|-----|-----|-----|
| 특별손실 | - | - | - |
| 법인세비용 | 44 | 73 | -29 |
| 당기순손익 | 149 | 234 | -85 |

IV. 재무에 관한 사항

4-1. 재무상황 개요

1) 일반계정

자산 항목의 구성비율은 전기와 대동소이 하나 투자수익률 향상을 위하여 매도가능증권 매입을 늘렸으며, 당기 고액사고로 인하여 재보험자산이 크게 증가하여 자산 총액은 전기 대비 증가함 또한 당기 고액사고로 인한 지급준비금 증가와 장기보험의 지속적인 보험료적립금의 증가로 책임준비금이 부채에서 차지하는 비중이 증가함

(단위 : 억원, %)

| 구 분 | | 2020 년 도 | | 2019 년 도 | |
|---------------|---------------------------|----------|--------|----------|--------|
| | | | 구성비 | | 구성비 |
| 자 산 | 현 금 및 예 치 금 | 703 | 7.47 | 608 | 7.13 |
| | 당 기 손 익 인 식 증 권 | - | - | 53 | 0.62 |
| | 매 도 가 능 증 권 (매도가능금융자산) | 4,719 | 50.09 | 4,241 | 49.79 |
| | 만 기 보 유 증 권 (만기보유금융자산) | - | - | - | - |
| | 관계·종속기업투자주식 | 177 | 1.88 | 177 | 2.08 |
| | 대 출 채 권 | 4 | 0.03 | 2 | 0.02 |
| | 부 동 산 | - | - | 0 | - |
| | 고 정 자 산 | 435 | 4.62 | 451 | 5.29 |
| | 기 타 자 산 | 3,384 | 35.91 | 2,987 | 35.07 |
| | 특 별 계 정 자 산 | - | - | - | - |
| 자 산 총 계 | | 9,422 | 100.00 | 8,519 | 100.00 |
| 부 채 | 책 임 준 비 금 | 4,626 | 49.10 | 3,890 | 45.66 |
| | 기 타 부 채 | 1,303 | 13.83 | 1,292 | 15.17 |
| | 특 별 계 정 부 채 | - | - | - | - |
| | 부 채 총 계 | 5,929 | 62.93 | 5,182 | 60.83 |
| 자본 | 자 본 총 계 | 3,493 | 37.07 | 3,337 | 39.17 |
| 부 채 및 자 본 총 계 | | 9,422 | 100.00 | 8,519 | 100.00 |

주) 잔액기준

2) 특별계정

- 해당사항 없음 -

3) 기타사항

- 경영, 자산 등에 관하여 중대한 영향을 미칠 수 있는 회계처리기준 등의 변경에 따른 준비사항 및 영향 분석은 다음과 같습니다.

(1) 중요한 회계정책

2020년 12월 31일 현재 제정·공표되었으나 시행일이 도래하지 않아 적용하지 아니한 새로운 한국채택국제회계기준은 다음과 같습니다.

① 기업회계기준서 제1116호'리스' 개정- 코로나19 (COVID-19) 관련 임차료

면제·할인·유예에 대한 실무적 간편법

실무적 간편법으로, 리스이용자는 코로나19의 직접적인 결과로 발생한 임차료 할인 등(rent concession)이 리스변경에 해당하는지 평가하지 않을 수 있으며, 이로 인해 당기손익으로 인식된 금액을 공시해야 합니다. 동 개정사항은 2020년 6월 1일 이후 시작하는 회계연도부터 적용되며, 조기 적용이 허용됩니다. 회사는 코로나19 관련 임차료 할인 등이 발생하지 않았으므로 동 개정으로 재무제표에 미치는 영향은 없습니다.

② 기업회계기준서 제1109호'금융상품', 제1039호'금융상품: 인식과 측정', 제1107호'금융상품: 공시', 제 1104호 '보험계약' 및 제 1116호 '리스' 개정- 이자율지표 개혁

이자율지표개혁과 관련하여 상각후원가로 측정되는 금융상품의 이자율지표 대체 시 장부금액이 아닌 유효이자율을 조정하고, 위험회피관계에서 이자율지표대체가 발생한 경우에도 중단없이 위험회피회계를 계속할 수 있도록 하는 등의 예외규정을 포함하고 있습니다. 동 개정사항은 2021년 1월 1일 이후에 시작하는 회계연도부터 적용되며, 조기적용이 허용됩니다. 회사는 동 개정으로 인해 재무제표에 중요한 영향은 없을 것으로 예상하고 있습니다.

③ 기업회계기준서 제1103호'사업결합' 개정 - 개념체계의 인용

인식할 자산과 부채의 정의를 개정된 재무보고를 위한 개념체계를 참조하도록 개정되었으나, 기업회계기준서 제1037호 '충당부채, 우발부채 및 우발자산' 및 해석서 제2121호 '부담금'의 적용범위에 포함되는 부채 및 우발부채에 대해서는 해당 기준서를 적용하도록 예외를 추가하고, 우발자산이 취득일에 인식되지 않는다는 점을 명확히 하였습니다. 동 개정사항은 2022년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도부터 적용되며, 조기적용이 허용됩니다. 회사는 동 개정으로 인해 재무제표에 중요한 영향은 없을 것으로 예상하고 있습니다.

④ 기업회계기준서 제1016호' 유형자산' 개정 - 의도한 사용 전의 매각금액

기업이 자산을 의도한 방식으로 사용하기 전에 생산된 품목의 판매에서 발생하는 수익을 생산원가와 함께 당기손익으로 인식하도록 요구하며, 유형자산의 취득원가에서 차감하는 것을 금지하고 있습니다. 동 개정사항은 2022년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도부터 적용되며, 조기적용이 허용됩니다. 회사는 동 개정으로 인한 재무제표의 영향을 검토 중에 있습니다.

⑤ 기업회계기준서 제1037호 '충당부채, 우발부채 및 우발자산' 개정 - 손실부담계약: 계약이행원가

손실부담계약을 식별할 때 계약이행원가의 범위를 계약 이행을 위한 증분원가와 계약 이행에 직접 관련되는 다른 원가의 배분이라는 점을 명확히 하였습니다. 동 개정사항은 2022년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도부터 적용되며, 조기적용이 허용됩니다. 회사는 동 개정으로 인해 재무제표에 중요한 영향은 없을 것으로 예상하고 있습니다.

⑥ 한국채택국제회계기준 연차개선 2018-2020

한국채택국제회계기준 연차개선 2018-2020은 2022년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도부터 적용되며, 조기적용이 허용됩니다. 회사는 동 개정으로 인해 재무제표에 중요한 영향은 없을 것으로 예상하고 있습니다.

- 기업회계기준서 제1101호 ‘ 한국채택국제회계기준의 최초 채택’ : 최초채택기업인 종속기업
- 기업회계기준서 제1109호 ‘ 금융상품’ : 금융부채 제거 목적의 10% 테스트 관련 수수료
- 기업회계기준서 제1116호 ‘ 리스’ : 리스 인센티브
- 기업회계기준서 제1041호 ‘ 농림어업’ : 공정가치 측정

⑦ 기업회계기준서 제1001호 ‘ 재무제표 표시’ 개정 - 부채의 유동/비유동 분류

보고기간 말 현재 존재하는 실질적인 권리에 따라 유동 또는 비유동으로 분류되며, 부채의 결제를 연기할 수 있는 권리의 행사가능성이나 경영진의 기대는 고려하지 않습니다. 또한, 부채의 결제에 자기지분상품의 이전도 포함되나, 복합금융상품에서 자기지분상품으로 결제하는 옵션이 지분상품의 정의를 충족하여 부채와 분리하여 인식된 경우는 제외됩니다. 동 개정사항은 2023년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도부터 적용하며, 조기적용이 허용됩니다. 회사는 동 개정으로 인한 재무제표의 영향을 검토 중에 있습니다.

⑧ 기준서 제1109호 '금융상품'

2015년 9월 25일 제정된 기업회계기준서 제1109호 '금융상품'은 원칙적으로 2018년 1월 1일 이후 최초로 시작되는 회계연도부터 적용해야 하지만, 회사는 기업회계기준서 제1104호'보험계약'이 개정·공표되어 기업회계기준서 제1109호의 적용을 한시적으로 면제 받을 수 있게 될 경우, 2021년까지 기업회계기준서 제1109호의 적용을 면제받을 계획입니다. 국제회계기준위원회(IASB)는 2016년 9월 13일 IFRS 4를 개정·공표하였고, 한국회계기준원은 기업회계기준서 제1104호 '보험계약'의 개정 절차를 진행 중입니다. 회사는 2015년 12월 31일 현재 보험과 관련된 부채의 비율이 총부채 금액의 90%를 초과하므로 기업회계기준서 제1109호 적용의 한시적 면제 요건을 충족할 수 있어 기업회계기준서 제1109호는 2023년 1월 1일 이후 시작되는 회계연도부터 적용할 것으로 예상합니다.

(2) IFRS17, IFRS9 적용 관련 사전공시 내용

당사는 IFRS17, IFRS9 프로젝트를 금융감독원에 제출한 일정대로 진행했습니다. 2018년 10월 16일부터 2020년 2월 28일까지 16개월 기간으로 IFRS17 시스템 구축 프로젝트를 진행하였으며, 현재 안정화 단계를 수행 중입니다.

·2018년 9월

- AIG Global 본사 프로젝트 승인
- 프로젝트 계약 완료 및 프로젝트 착수 준비

·2018년 10월

- 프로젝트 착수

·2018년 12월

- 요건분석 정의 완료

·2019년 2월

- 설계 완료

·2019년 8월

- 개발 완료

·2019년 10월

- 테스트 완료

·2020년 2월

- 오픈 완료

·2020년 3월 ~

- 안정화

4-2. 대출금운용

1) 대출금운용 방침

당사는 2018년도부터 보험약관대출을 시행하였으며, 임직원 대출을 제외한 일반 개인 및 기업대출은 취급하지 않고 있음

2) 담보별 대출금

당기 보험약관대출금의 증가로 전체 담보별 대출금은 증가함

(단위 : 억원, %)

| 구 분 | | 2020 | 년 도 | 2019 | 년 도 |
|------------------|-----------------------------|------|--------|------|--------|
| | | | 구성비 | | 구성비 |
| 일 반 계 정 | 콜 론 | - | - | - | - |
| | 보 험 약 관 | 3.24 | 90.76 | 1.15 | 72.78 |
| | 담 보 계 | - | - | - | - |
| | 신 용 | - | - | - | - |
| | 어 음 할 인 | - | - | - | - |
| | 지 급 보 증 | 0.32 | 9.24 | 0.43 | 27.22 |
| | 기 타 | - | - | - | - |
| | 소 계 | 3.56 | 100.00 | 1.58 | 100.00 |
| 특 별 계 정 | 콜 론 | - | - | - | - |
| | 보 험 계 약 유 가 증 권 부 동 산 | - | - | - | - |
| | 담 보 계 | - | - | - | - |
| | 어 음 할 인 | - | - | - | - |
| | 신 용 | - | - | - | - |
| | 지 급 보 증 | - | - | - | - |
| | 기 타 | - | - | - | - |
| | 소 계 | - | - | - | - |
| 합 계 | | 3.56 | 100.00 | 1.58 | 100.00 |

주1) 대손충당금 및 현재가치할인차금 차감 전 금액 기준임

주2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

주3) 개별재무제표 기준임.

3) 업종별 대출금

당기 보험약관대출금의 증가로 전체 대출금이 증가했으며 그 외 특이사항은 없음

(단위 : 억원, %)

| 구 분 | 2020 | 년 도 | 2019 | 년 도 |
|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| | | 구성비 | | 구성비 |
| 농업.수렵업.임업 | - | - | - | - |
| 어업 | - | - | - | - |
| 광업 | - | - | - | - |
| 제조업 | - | - | - | - |
| 전기.가스.수도업 | - | - | - | - |
| 건설업 | - | - | - | - |
| 도·소매및소비자용품수리업 | - | - | - | - |
| 숙박 및 음식점업 | - | - | - | - |
| 운수.창고 및 통신업 | - | - | - | - |
| 금융 및 보험업 | - | - | - | - |
| 부동산·임대및사업서비스업 | - | - | - | - |
| 기타공공사회및개인서비스업 | - | - | - | - |
| 기타(개인대출) | 3.56 | 100.00 | 1.58 | 100.00 |
| 합계 | 3.56 | 100.00 | 1.58 | 100.00 |

주1) 일반계정 및 특별계정 대출금 잔액 합계이며, 대손충당금 및 현재가치할인차금 차감 전 금액 기준임

주2) 개별재무제표 기준임.

4) 용도별 대출

당기 보험약관대출금의 증가로 전체 대출금이 증가했으며 그 외 특이사항은 없음

(단위 : 억원, %)

| 구 분 | 2020 | 년도 | 2019 | 년도 |
|------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| | | 구성비 | | 구성비 |
| 개 인 대 출 | 3.56 | 100.00 | 1.58 | 100.00 |
| 기 업 대 출 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 중소기업 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 대 기 업 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 합 계 | 3.56 | 100.00 | 1.58 | 100.00 |

주1) 일반계정 및 특별계정(퇴직보험에 한함) 대출금 잔액 합계기준임

주2) 개별재무제표 기준임.

5) 계정별 대출금

당기 보험약관대출금의 증가로 전체 대출금이 증가했으며 그 외 특이사항은 없음

(단위 : 억원, %)

| 구 분 | 2020 | 년도 | 2019 | 년도 |
|---------|------|--------|------|--------|
| | | 구성비 | | 구성비 |
| 일 반 계 정 | 3.56 | 100.00 | 1.58 | 100.00 |
| 특 별 계 정 | 0.00 | - | 0.00 | 0 |

주1) 기준특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

주2) 개별재무제표 기준임.

4-3. 유가증권투자 및 평가손익

1) 유가증권투자 및 평가손익

(단위 : 억원)

| 구분 | | | 공정가액 ¹⁾ | 평가손익 |
|--------------------|--------------------|--------|--------------------|------|
| 일반 계정 | 당기손익인식증권 (A) | 주식 | - | - |
| | | 채권 | - | - |
| | | 수익증권 | - | - |
| | | 해외유가증권 | - | - |
| | | 신종유가증권 | - | - |
| | | 기타유가증권 | - | - |
| | 매도가능증권 (B) | 주식 | - | - |
| | | 출자금 | - | - |
| | | 채권 | 4,716 | 39 |
| | | 수익증권 | 3 | 0 |
| | | 해외유가증권 | - | - |
| | | 신종유가증권 | - | - |
| | 기타유가증권 | - | - | |
| | 만기보유증권 (C) | 채권 | - | - |
| | | 수익증권 | - | - |
| | | 해외유가증권 | - | - |
| | | 신종유가증권 | - | - |
| | | 기타유가증권 | - | - |
| | 관계·종속기업 투자주식(D) | 주식 | 177 | 0 |
| 출자금 | | - | - | |
| 소계(A+B+C+D) | | | 4,896 | 39 |
| 특별계정 ²⁾ | 주식 | | - | - |
| | 채권 | | - | - |
| | 수익증권 | | - | - |
| | 해외유가증권 | | - | - |
| | 기타유가증권 | | - | - |
| | 소계 | | - | - |
| 합계 | | | 4,896 | 39 |

주1) 대여유가증권은 해당 항목에 합산임

주2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

2) 매도가능증권 평가손익

(단위 : 억원)

| 구 분 | | 공정가액 ¹⁾ | 평가손익 ³⁾ |
|------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| 특별 계정 ⁴⁾ | 주 식 | - | - |
| | 출 자 금 | - | - |
| | 채 권 | 1,763 | 9 |
| | 수익 증권 ²⁾ | 주식 | - |
| | | 채권 | - |
| | | 기타 | - |
| | 해외 유가 증권 | 주식 | - |
| | | 출자금 | - |
| | | 채권 | - |
| | | 수익증권 | 주식 |
| | | | 채권 |
| | | | 기타 |
| | | 기타해외 유가증권 | - |
| | | (채권) | - |
| | | 신종유가증권 | - |
| | | (채권) | - |
| | | 기타유가증권 | - |
| | | (채권) | - |
| | 합 계 | | 1,763 9 |

주1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

주2) 주식형 및 혼합형 수익증권은 주식, 채권형 수익증권은 채권, 나머지는 기타로 분류

주3) 특별계정 매도가능증권 평가손익을 대상으로 함

주4) 특별계정은 장기, 개인연금, 자산연계형 특별계정임

4-4. 금융상품 현황

(단위 : 억원)

| 구분* | | 당분기 | | 전분기 | |
|------|------------|-------|-------|-------|-------|
| | | 장부가액 | 공정가액 | 장부가액 | 공정가액 |
| 금융자산 | 당기손익인식금융자산 | - | - | - | - |
| | 매도가능금융자산 | 4,719 | 4,719 | 4,509 | 4,509 |
| | 만기보유금융자산 | - | - | - | - |
| | 대여금및수취채권 | 1,425 | 1,425 | 1,647 | 1,647 |
| | 합계 | 6,144 | 6,144 | 6,156 | 6,156 |
| 금융부채 | 당기손익인식금융부채 | - | - | - | - |
| | 기타금융부채 | 969 | 969 | 1,048 | 1,048 |
| | 합계 | 969 | 969 | 1,048 | 1,048 |

주1) 한국채택국제회계기준 제1039호(금융상품·인식과 측정)에 따른 금융상품 분류임

주2) 대여금및수취채권은 현금및예치금 703억, 보험미수금 655억, 보증금 43억, 기타 24억으로 구성됨

주3) 기타금융부채는 보험미지급금 679억, 미지급금 132억, 미지급비용 158억으로 구성됨

4-5. 금융상품의 공정가치 서열체계

| 항 목 | | 공정가액 서열체계 | | | |
|------|------------|-----------|-------|--------|-------|
| | | 레벨1* | 레벨2** | 레벨3*** | 합계 |
| 금융자산 | 당기손익인식금융자산 | - | - | - | - |
| | 매도가능금융자산 | 1,118 | 3,601 | - | 4,719 |
| | 합 계 | 1,118 | 3,601 | - | 4,719 |
| 금융부채 | 당기손익인식금융부채 | - | - | - | - |

주1) 동일한 자산이나 부채에 대한 활성시장의 조정되지 않은 공시가격

주2) 직접적으로(예 : 가격) 또는 간접적으로(예 : 가격에서 도출되어) 관측 가능한 자산이나 부채에 대한 투입변수. 단 공정가치 레벨1에 포함된 공시가격은 제외함

주3) 관측 가능한 시장자료에 기초하지 않은 자산이나 부채에 대한 투입변수(관측가능하지 않은 투입변수)

4-6. 부동산 보유현황

-해당사항 없음-

4-7. 책임준비금

당기 고액사고 및 개인보험 장기상품의 꾸준한 판매로 인한 보유계약 증가로 지급준비금 및 보험료적립금이 전기 대비 증가함

(단위 : 억원)

| 구 분 | | FY2020 | FY2019 |
|----------|-------------|--------|--------|
| 일반 계정 | 보험료적립금 | 1,887 | 1,495 |
| | 지급준비금 | 1,881 | 1,615 |
| | 미경과보험료적립금 | 859 | 780 |
| | 보증준비금 | - | - |
| | 계약자배당준비금 | - | - |
| | 계약자이익배당준비금 | - | - |
| | 배당보험손실보전준비금 | - | - |
| | 소 계 | 4,627 | 3,890 |
| 특별 계정 | 보험료적립금 | | |
| | 계약자배당준비금 | | |
| | 계약자이익배당준비금 | | |
| | 소 계 | | |
| 합 계 | | 4,627 | 3,890 |

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

4-8. 책임준비금적정성 평가

(1) 책임준비금 적정성평가 결과

(단위 : 백만원)

| 구분 | | | 평가대상 준비금 (A) | LAT 평가액 (B) | 잉여(결손) 금액 (C=A-B) |
|------------------------|-----------|-----|--------------------|-------------------|-------------------------|
| 장기손해보험 (개인연금 포함) | 금리 확정형 | 유배당 | - | - | - |
| | | 무배당 | 84,322 | -489,981 | 574,303 |
| | 금리 연동형 | 유배당 | - | - | - |
| | | 무배당 | - | - | - |
| 일반손해보험 (자동차보험 제외) | | | 85,827 | 66,205 | 19,622 |
| 자동차보험 | | | - | - | - |
| 합계 | | | 170,149 | -423,776 | 593,925 |

(2) 현행추정 가정의 변화수준 및 변화근거

| 주요가정* | 변화수준 | | 변화근거 |
|-------|--------------|--------------|-----------------|
| | 직 전 평가시점 | 해당 평가시점 | |
| 할인율 | 1.53%~8.14% | 0.12%~6.81% | 금융감독원 금리시나리오 변경 |
| 위험률 | 87.9%~102.5% | 47.3%~106.6% | 최근 5년 실적반영 |
| 해약률 | 3%~23% | 6%~25% | 최근 5년 실적반영 |
| 사업비율 | 21.4% | 22.7% | 최근 1년 실적반영 |

* 할인율, 위험률, 해약률 및 사업비율 등

(3) 재평가 실시 사유

- 해당사항 없음 -

4-9. 보험계약과 투자계약 구분

| 계정 | 구 분* | 당분기 | 전분기 |
|----|--------|-------|-------|
| 일반 | 보험계약부채 | 4,627 | 4,564 |
| | 투자계약부채 | - | - |
| | 소 계 | 4,627 | 4,564 |
| 특별 | 보험계약부채 | - | - |
| | 투자계약부채 | - | - |
| | 소 계 | - | - |
| 합계 | 보험계약부채 | 4,627 | 4,564 |
| | 투자계약부채 | - | - |
| | 합 계 | 4,627 | 4,564 |

주1) 보험업감독업무시행세칙 별표26 제2장(보험계약 분류 등)에 따른 구분

4-10. 외화자산·부채

1) 형태별 현황

당기 외화보험료 수납의 감소와 외화 고액사고 지급건으로 예치금이 전기 대비 감소하였으며, 외화 출채지급준비금 또한 감소하여 외화자산이 전기 대비 감소함. 외화계약의 감소로 대리점미 지급금과 재보험미지급금이 감소하여 기타부채도 전기 대비 감소함

(단위 : 백만원)

| 구 분 | | FY2020 | FY2019 | 증 감 |
|--------|---------|--------|--------|--------|
| 자 산 | 예 치 금 | 12,108 | 15,965 | -3,857 |
| | 유 가 증 권 | 0 | 0 | 0 |
| | 외 국 환 | 0 | 0 | 0 |
| | 부 동 산 | 0 | 0 | 0 |
| | 기 타 자 산 | 13,002 | 14,901 | -1,899 |
| | 자 산 총 계 | 25,110 | 30,866 | -5,756 |
| 부 채 | 차 입 금 | | | 0 |
| | 기 타 부 채 | 30,162 | 31,372 | -1,210 |
| | 부 채 총 계 | 30,162 | 31,372 | -1,210 |

주) 기타부채는 책임준비금이 포함되어 있음.

2) 국가별 주요자산운용 현황

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 현금과 예치금 | 대출 | 유가증권 | | | 부동산 | 기타자산 | 합계 |
|-----------|------------|----|------|----|----|-----|-----------|-----------|
| | | | 채권 | 주식 | 기타 | | | |
| 미국 | - | - | - | - | - | - | 11,819.55 | 11,819.55 |
| 영국 | - | - | - | - | - | - | 54.28 | 54.28 |
| 일본 | - | - | - | - | - | - | 2.42 | 2.42 |
| 말레이시 아 | - | - | - | - | - | - | 1.65 | 1.65 |
| 인도네시 아 | - | - | - | - | - | - | 0.27 | 0.27 |
| 총 계 | - | - | - | - | - | - | 11,878.17 | 11,878.17 |

주) 국내운용분(한국물) 제외, 투자금액이 큰 상위 5개 국가순으로 기재

4-11. 대손상각 및 대손충당금

(단위 : 억원)

| 구 분 | | | FY2020 | FY2019 |
|-----------|-----------|---------|--------|--------|
| 대 손 충 당 금 | 대 손 충 당 금 | | 5.82 | 7.71 |
| | 일 반 계 정 | 국 내 분 | 4.97 | 5.47 |
| | | 국 외 분 | 0.85 | 2.24 |
| | | 특 별 계 정 | - | - |
| 대 손 준 비 금 | 대 손 준 비 금 | | 0.94 | 2.23 |
| | 일 반 계 정 | 국 내 분 | 0.54 | 2.07 |
| | | 국 외 분 | 0.40 | 0.16 |
| | | 특 별 계 정 | - | - |
| 합 계 | 합 계 | | 6.76 | 9.94 |
| | 일 반 계 정 | 국 내 분 | 5.51 | 7.54 |
| | | 국 외 분 | 1.25 | 2.40 |
| | | 특 별 계 정 | - | - |
| 대 손 상 각 액 | 대 손 상 각 액 | | 0.02 | 0.07 |
| | 일 반 계 정 | 국 내 분 | 0.02 | 0.07 |
| | | 국 외 분 | - | - |
| | | 특 별 계 정 | - | - |

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

4-12. 대손준비금 등 적립

(단위 : 억원)

| 계정 | | 전분기말 | 전입 | 환입 | 당분기말 |
|-----------|-----------|--------|------|----|--------|
| 이익 잉여금 | 대손준비금* | 0.93 | 0.01 | - | 0.94 |
| | 비상위험준비금** | 607.47 | 5.08 | - | 612.55 |
| | 합계 | 608.40 | 5.09 | - | 613.49 |

주1) 보험업감독규정 제7-4조에 따라 적립된 금액

주2) 보험업감독규정 제6-18조의2에 따른 적립 금액이며, 비상위험준비금 전입액은
주주총회 승인으로 적립될 예정금액임

주3) 당분기말 = 전분기말+전입-환입

4-13. 부실대출 현황

1) 부실대출 현황

부실대출은 해당사항 없으며, 당기 중 보험약관 대출금의 증가로 총 대출이 증가함

(단위 : 억원)

| 구 분 | | FY2020 | FY2019 |
|---------|------|--------|--------|
| 총 대 출 | | 3.56 | 1.58 |
| | 일반계정 | 3.56 | 1.58 |
| | 특별계정 | - | - |
| 부 실 대 출 | | - | - |
| | 일반계정 | - | - |
| | 특별계정 | - | - |

주1) 부실대출은 고정, 회수의문 및 추정손실 분류대출의 합계임

주2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금, 특별계정에 한함

주3) 개별재무제표 기준임.

2) 신규발생 법정관리업체 등의 현황

-해당사항 없음-

4-14. 보험계약현황

1) 종목별 보유 현황

개인보험의 상해, 질병 및 가계성 종합 상품의 판매 중단과 일부 기업보험 상품의 인수지침강화 등으로 화재 및 보증, 특종보험의 비중이 줄어들었음

(단위 : 건, 억원, %)

| 구 분 | | FY2020 | | | | FY2019 | | | |
|------------------|-------|----------|--------|--------------|--------------|----------|--------|--------------|--------------|
| | | 보유보험료(A) | | 수입보험료 (B) | 보유율 (A/B) | 보유보험료(A) | | 수입보험료 (B) | 보유율 (A/B) |
| | | | 구성비 | | | | 구성비 | | |
| 일 반 계 정 | 일반보험계 | 1,316 | 33.47 | 3,101 | 42.43 | 1,443 | 36.22 | 3,330 | 43.34 |
| | 화 재 | - | - | 0 | - | 6 | 0.15 | 15 | 40.91 |
| | 해 상 | 77 | 1.96 | 183 | 41.98 | 78 | 1.96 | 182 | 42.84 |
| | 보 증 | - | - | -1 | - | 1 | 0.03 | 2 | 43.26 |
| | 특 중 | 1,239 | 31.51 | 2,919 | 42.45 | 1,358 | 34.09 | 3,131 | 43.38 |
| | 자동차 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 장 기 | 2,616 | 66.53 | 2,998 | 87.26 | 2,541 | 63.78 | 2,865 | 88.70 |
| | 개인연금 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 일반계정계 | | 3,932 | 100.00 | 6,099 | 64.46 | 3,984 | 100.00 | 6,195 | 64.32 |
| 특별계정계 | | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 합 계 | | 3,932 | 100.00 | 6,099 | 64.46 | 3,984 | 100.00 | 6,195 | 64.32 |

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임

2) 종목별 원수 현황

(단위 : 건, 억원, %)

| 구 분 | | FY2020 | | | | FY2019 | | | |
|------------------|-------|-----------|--------|-------|--------|-----------|--------|-------|--------|
| | | 보유계약건수 | | 원수보험료 | | 보유계약건수 | | 원수보험료 | |
| | | | 구성비 | | 구성비 | | 구성비 | | 구성비 |
| 일 반 계 정 | 일반보험계 | 492,749 | 36.41 | 2,907 | 49.24 | 566,609 | 41.72 | 3,033 | 51.43 |
| | 화 재 | 2 | - | - | - | 355 | 0.03 | 15 | 0.25 |
| | 해 상 | 95,194 | 7.03 | 164 | 2.78 | 95,046 | 7.00 | 165 | 2.80 |
| | 보 증 | - | - | -1 | -0.01 | 1 | - | 2 | 0.04 |
| | 특 중 | 397,553 | 29.38 | 2,744 | 46.47 | 471,207 | 34.69 | 2,851 | 48.34 |
| | 자동차 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 장 기 | 860,459 | 63.59 | 2,998 | 50.76 | 791,810 | 58.29 | 2,865 | 48.58 |
| | 개인연금 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 일반계정계 | | 1,353,208 | 100.00 | 5,905 | 100.00 | 1,358,419 | 100.00 | 5,898 | 100.00 |
| 특별계정계 | | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 합 계 | | 1,353,208 | 100.00 | 5,905 | 100.00 | 1,358,419 | 100.00 | 5,898 | 100.00 |

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임

4-15. 재보험 현황

1) 국내 재보험거래현황

국내 수재보험은 당반기 종합 기업성 고액 사고 건의 영향으로 지급보험금이 증가하여 전반기 대비 수재 수지차액이 크게 감소함.

국내 출재보험은 장기 상품에 대한 지급보험료 증가로 전반기 대비 출재 수지차액 감소함

(단위: 억원)

| 구 분 | | | 전기 | 당기 | 전반기대비 증감액 |
|-----|--------------|---------|-----|------|-----------|
| 국 | 수재 | 수입보험료 | 100 | 90 | -10 |
| | | 지급수수료 | 21 | 18 | -3 |
| | | 지급보험금 | 83 | 169 | 86 |
| | | 수지차액(A) | -4 | -97 | -93 |
| 내 | 출재 | 지급보험료 | 163 | 204 | 41 |
| | | 수입수수료 | 0 | 1 | 1 |
| | | 수입보험금 | 156 | 169 | 13 |
| | | 수지차액(B) | -7 | -34 | -27 |
| | 순수지 차액 (A+B) | | -11 | -131 | -120 |

2) 해외 재보험거래현황

해외 출재보험은 당반기 종합 기업성 고액 사고 건의 영향 및 초과손해율 재보험 발생으로 인하여 수입보험금이 증가함에 따라 전반기 대비 출재 수지차액이 증가함.

(단위: 억원)

| 구 분 | | | 전기 | 당기 | 전반기대비 증감액 |
|-----|--------------|---------|-----|-----|-----------|
| 국 | 수재 | 수입보험료 | 5 | 1 | -4 |
| | | 지급수수료 | 1 | - | -1 |
| | | 지급보험금 | 3 | 2 | -1 |
| | | 수지차액(A) | 1 | -1 | -2 |
| 외 | 출재 | 지급보험료 | 899 | 901 | 2 |
| | | 수입수수료 | 297 | 288 | -9 |
| | | 수입보험금 | 519 | 584 | 65 |
| | | 수지차액(B) | -83 | -29 | 54 |
| | 순수지 차액 (A+B) | | -82 | -30 | 52 |

4-16. 재보험자산의 손상

출재미경과보험료의 증가로 재보험자산이 증가하였으며 재보험 자산의 손상은 발생하지 않았음

(단위: 억원)

| 구분 | 당분기 | 전분기 | 증 감 | 손상사유* |
|--------|-------|-------|-----|-------|
| 재보험자산 | 1,607 | 1,531 | 76 | |
| 손상차손 | - | - | - | |
| 장부가액** | 1,607 | 1,531 | 76 | |

주1) 장부가액 = 재보험자산 - 손상차손

V. 경영지표

5-1. 자본의 적정성

1) B/S상 자기자본

지속적인 당기순이익의 창출로 인해 이익잉여금은 꾸준한 증가추세에 있음

(단위: 억원, %)

| 구 분 | 당분기 | 당분기-1분기 | 당분기-2분기 |
|-----------|-------|---------|---------|
| 자본총계 | 3,493 | 3,433 | 3,367 |
| 자본금 | 618 | 618 | 618 |
| 자본잉여금 | 1,170 | 1,170 | 1,170 |
| 신종자본증권 | - | - | - |
| 이익잉여금 | 1,709 | 1,627 | 1,558 |
| 자본조정 | - | - | - |
| 기타포괄손익누계액 | -4 | 18 | 21 |

주) 개별재무제표 기준임.

2) 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

이익잉여금의 지속적인 증가를 주요 원인으로 지급여력금액은 증가한 반면, 준비금적립액 감소를 주요 원인으로 보험위험액이 감소한 것을 주요 원인으로 지급여력기준금액은 감소하여, 결과적으로 지급여력비율이 상승함

(단위: 억원, %)

| 구 분 | 당분기 | 당분기-1분기 | 당분기-2분기 |
|-----------------------------------|--------|---------|---------|
| 지급여력비율(A/B) | 420.62 | 408.28 | 400.97 |
| 가.지급여력금액(A) | 3,328 | 3,266 | 3,216 |
| 나.지급여력기준금액(B) | 791 | 800 | 802 |
| I. RBC 연결재무제표에 따른 지급여력기준금액 | 791 | 800 | 802 |
| 1. 보험위험액 | 659 | 671 | 674 |
| 2. 금리위험액 | 24 | 21 | 18 |
| 3. 신용위험액 | 171 | 168 | 167 |
| 4. 시장위험액 | 1 | 1 | 1 |
| 5. 운영위험액 | 61 | 60 | 61 |
| II. 국내 관계 보험회사 지급여력기준금액 × 지분율 | - | - | - |
| III. 국내 비보험금융회사 필요자본량 × 조정치 × 지분율 | - | - | - |
| IV. 비금융회사에 대한 필요자본량 | - | - | - |

주) 연결재무제표 기준임

3) 최근 3개 사업년도 동안 당해 지표의 주요 변동 요인

이익잉여금의 지속적인 증가 등을 주요 원인으로 지급여력기준금액이 매년 증가하고 있고, 보험 영업 성장과 더불어 보험위험액 및 금리위험액이 증가하고, 투자수익률 향상을 위한 투자운용으로 신용위험액이 증가하는 등 지급여력기준금액 또한 증가하고 있으나, 지급여력비율은 400% 이상 수준을 지속적으로 유지하여 감독규정에서 정하고 있는 수준을 크게 상회하고 있음.

(단위 : 억원, %)

| | 202012 | 201912 | 201812 |
|-------------|--------|--------|--------|
| 지급여력비율(A/B) | 420.62 | 423.07 | 411.41 |
| 지급여력금액(A) | 3,328 | 3,176 | 2,927 |
| 지급여력기준금액(B) | 791 | 751 | 711 |

5-2. 자산건전성 지표

1) 부실자산비율

유가증권 투자자산과 재보험자산의 증가로 인해 자산건전성 분류 대상 자산이 증가하였고 보험미수금 연체 감소 및 미수금 연체 증가로 전체적인 가중부실자산 변동은 크지 않아 전년 대비 부실자산비율은 소폭 감소함

(단위: 백만원, %, %p)

| 구 분 | FY2020 | FY2019 | 전년대비 증감 |
|--------------------|---------|---------|---------|
| 가중부실자산(A) | 527 | 521 | 6 |
| 자산건전성 분류대상자산(B) | 663,321 | 593,615 | 69,706 |
| 비율(A/B) | 0.08 | 0.09 | -0.01 |

5-3. 수익성 지표

1) 손해율

당기 발생한 기업보험 고액사고 및 개인보험 장기상품의 꾸준한 판매로 보유계약이 증가함에 따라 지급보험금 또한 전기 대비 증가하였으나, 개인보험 일반상해/질병 및 가계성 종합상품의 판매 중단으로 인한 경과보험료 감소와 더불어 발생손해액의 감소, 개인보험 장기상품의 보험료 적립금 감소 및 Stoploss 계약에 따른 출재보험금 인식으로 당기 발생손해액이 크게 감소하여 손해율은 전기 대비 감소함

(단위: 백만원, %, %p)

| 구 분 | FY2020 | FY2019 | 전년대비 증감 |
|----------|---------|---------|---------|
| 발생손해액(A) | 224,781 | 240,706 | -15,925 |
| 경과보험료(B) | 393,383 | 397,359 | -3,976 |
| 손해율(A/B) | 57.14 | 60.58 | -3.44 |

2) 사업비율

개인보험 장기상품의 신계약 판매 감소로 대리점수수료가 크게 감소하였으나, 이에 따른 이연신계약비의 감소효과 및 판매중단된 개인보험 일반상해/질병 및 가계성 종합보험의 보험료 감소로 인한 출재수수료 감소 효과가 상대적으로 커 사업비가 상승함

(단위: 백만원, %, %p)

| 구 분 | FY2020 | FY2019 | 전년대비 증감 |
|-----------|---------|---------|---------|
| 순사업비(A) | 153,920 | 130,486 | 23,434 |
| 보유보험료(B) | 393,215 | 398,408 | -5,193 |
| 사업비율(A/B) | 39.14 | 32.75 | 6.39 |

3) 운용자산이익율

매도가능증권의 투자규모 증가와 국공채 등 채권의 투자수익률의 전년 대비 상승으로 이자수익이 증가하였으나, 전기 당기손익인식금융자산 평가이익이 당기 대비 컸으며, 예금이자 감소로 인하여 전체 투자영업손익은 소폭 감소함

경과운용자산은 매도가능증권 투자 확대에 의하여 크게 증가한데 반하여 손익의 감소로 인하여 운용자산이익율은 전기 대비 감소함

(단위: 백만원, %, %p)

| 구 분 | FY2020 | FY2019 | 전년대비 증감 |
|--------------|---------|---------|---------|
| 투자영업손익(A) | 9,814 | 10,165 | -351 |
| 경과운용자산(B) | 530,996 | 468,898 | 62,098 |
| 운용자산이익율(A/B) | 1.85 | 2.17 | -0.32 |

4) ROA(Return on Assets)

개인보험 장기상품의 꾸준한 판매로 인한 보유보험료의 증가 및 지속적인 손해율 관리를 통해 합산비율이 개선되었으나, 개인보험 질병/상해/가계성 종합보험의 판매중단으로 인한 보유보험료 감소와 더불어 당기 기업보험에서 고액사고 발생, 일반개인보험 및 장기보험의 사업비 증가로 보험영업이익이 전기 대비 감소하면서 ROA 또한 전기 대비 하락함

(단위: %, %p)

| 구 분 | FY2020 | FY2019 | 전년대비 증감 |
|-------|--------|--------|---------|
| R O A | 1.87 | 3.32 | -1.45 |

5) ROE(Return on Equity)

전년 대비 당기순이익의 감소로 ROE가 감소함

(단위: %, %p)

| 구 분 | FY2020 | FY2019 | 전년대비 증감 |
|-------|--------|--------|---------|
| R O E | 4.35 | 7.26 | -2.91 |

5-4. 유동성 지표

1) 유동성비율

유동자산 중 잔존만기 3개월 이내 매도가능증권 비중의 감소로 유동성비율이 감소함

(단위: 백만원, %, %p)

| 구 분 | FY2020 | FY2019 | 전년대비 증감 |
|------------|---------|---------|---------|
| 유동성자산(A) | 134,375 | 136,978 | -2,603 |
| 평균지급보험금(B) | 78,283 | 75,577 | 2,706 |
| 비율(A/B) | 171.65 | 181.24 | -9.59 |

2) 현금수지차비율

개인보험 장기상품의 성장을 감소 및 개인보험 질병/상해/가계성 종합보험의 판매 중단에 따른 보유 보험료 감소, 출재수수료 감소로 인한 사업비 증가로 인하여 전체 현금수지차 비율이 전기 대비 감소함

(단위: 백만원, %, %p)

| 구 분 | FY2020 | FY2019 | 전년대비 증감 |
|----------|---------|---------|---------|
| 현금수지차(A) | 153,654 | 172,952 | -19,298 |
| 보유보험료(B) | 393,215 | 398,408 | -5,193 |
| 비율(A/B) | 39.08 | 43.41 | -4.33 |

5-5. 생산성 지표

1) 임직원인당 원수보험료

(단위: 백만원, %, %p)

| 구 분 | FY2020 | FY2019 | 전년대비 증감 |
|------------------|--------|--------|---------|
| 임직원거수원수보험료(A) | 36,306 | 21,197 | 15,109 |
| 평균임직원수(B) | 375 | 377 | -2 |
| 임직원인당 원수보험료(A/B) | 97 | 56 | 41 |

2) 보험설계사인당 원수보험료

TM채널을 통한 개인보험 장기상품의 보험료수입은 전년 대비 증가하였으나, 2016년 판매 중단된 개인보험 일반상해/질병 상품의 원수보험료 감소폭이 더 커 전반적으로 원수보험료가 감소하였고, TM채널 확장에 따른 평균설계사수 증가로 인해 설계사인당 원수보험료가 전기 대비 감소함

(단위: 백만원, %, %p)

| 구 분 | FY2020 | FY2019 | 전년대비 증감 |
|------------------|---------|---------|---------|
| 보험설계사수원수보험료(A) | 147,493 | 151,131 | -3,638 |
| 평균보험설계사수(B) | 240 | 220 | 20 |
| 설계사인당 원수보험료(A/B) | 615 | 689 | -74 |

3) 대리점당 원수보험료

방카슈랑스 등 TM채널에서의 장기보험판매는 증가하였으나, 일부 기업보험의 인수지침 강화로 원수보험료가 감소하였으며, GA채널에서 2019년 이후 2020년 상반기까지 이어진 장기보험 신계약 감소로 인해 대리점 당 원수보험료를 포함한 전체 원수보험료가 감소함. 한편, 장기보험 신상품 런칭 및 영업활성화 조치를 통해 2020년 3분기 이후 장기보험 신계약이 상승세로 전환함

(단위: 백만원, %, %p)

| 구 분 | FY2020 | FY2019 | 전년대비 증감 |
|-----------------|---------|---------|---------|
| 대리점거수원수보험료(A) | 406,809 | 417,424 | -10,615 |
| 평균대리점수(B) | 319 | 297 | 22 |
| 대리점당 원수보험료(A/B) | 1,275 | 1,408 | -133 |

5-6. 신용평가등급

| 최근3년간 변동상황 | Standard & Poor's | |
|---------------|-------------------|-----|
| | 장 기 | 단 기 |
| 2018 | A+ | - |
| 2019 | A+ | - |
| 2020 | A+ | - |

| 신용등급 구분 | 등급의 정의 |
|-----------------|---|
| AAA | 최상(extremely strong)의 재무건전성을 의미함. |
| AA+, AA, AA- | 최상의 재무건전성보다 다소 미흡하나 매우 좋은(very Strong) 수준의 재무건전성을 의미함. |
| A+, A, A- | 재무건전성 수준이 좋으나(strong), 상위 등급에 비해 환경 및 경제 변화에 의해 부정적인 영향을 받기 쉬운 면이 있음. |
| BBB+, BBB, BBB- | 재무건전성 수준이 적정하나(adequate), 환경 및 경제 변화의 악영향으로 지급능력이 약화될 가능성이 있음. |
| BB+, BB, BB- | 다른 투기등급(B+ 이하) 보다 재무 건전성 수준이 덜 취약한(vulnerable) 수준이나, 환경 및 경제변화의 악영향으로 채무불이행 상황의 가능성이 있음. |
| B+, B, B- | 재무 건전성 수준이 취약한 수준이나, 현재 채무에 대한 재정적 의무를 이행할 수 있음. 그러나 환경 및 경제변화 등의 악영향으로 채무 불이행 상황의 가능성이 높음. |
| CCC+, CCC, CCC- | 현재 채무에 대한 불이행 가능성이 높아, 채무이행을 위하여 유리한 방향의 사업경영 및 경제환경 등의 여건이 마련되어야 함. 사업환경 및 재무상황, 경제환경 등이 악화되는 경우 채무이행 가능성이 낮음. |
| CC | 아직 채무불이행이 발생한 상황은 아니나, 채무이행 능력이 매우 취약한(highly vulnerable) 수준임. |
| C | 채무이행 능력이 매우 취약한(highly vulnerable) 수준으로, 채무 불이행 시 낮은 회수율이 예상됨. |
| D | 채무불이행 상태임. |

VI. 위험관리

6-1. 위험관리 개요

1) 위험관리정책, 전략 및 절차 등 체제 전반에 관한 사항

① 정책

- 금융환경 및 관련 제도의 변경 등을 고려하여 내부 및 외부의 리스크 요소에 효율적으로 대응하고 각종 리스크를 신속 정확하게 인식, 측정하고 있음.
- 회사의 제반 리스크를 적정수준으로 관리하는 한편 회사의 안정적인 성장, 고객의 이익 제고 등을 도모함과 동시에 경영상 발생할 수 있는 제반 리스크를 전사적 차원에서 통합 관리하고 있음.

② 전략

- 리스크관리 전략은 장기적인 생존능력 및 가치 창출을 목적으로 수립하였음. 전략 목표는 (a)리스크 (b)수익성 (c)성장성의 조화된 관리를 통해서 실현하도록 하고 있음. 리스크관리를 위한 구체적 목표는 회사 전략 목표와 일관성 있도록 리스크 프로파일을 관리하는 것임.
- 과도한 리스크 노출을 방지하기 위하여 회사 전체의 리스크 수준이 가용자본 대비 적절한 수준으로 유지될 수 있도록 지급여력한도를 설정하여 관리하고 있음.
- 또한, 리스크를 정확하게 인식, 측정하기 위하여 리스크를 계량화하여 정기적으로 모니터링하고 있으며, 필요시 적절한 대응방안을 마련하여 실행함.

③ 절차

리스크관리의 절차는 인식, 측정 및 평가, 모니터링 및 통제, 보고의 단계로 이루어져 있으며, 다음과 같은 활동을 수행함.

- 리스크의 인식(Identification) : 경영활동의 주요 프로세스를 분석하여 발생 가능한 리스크를 식별함. 특히 재무리스크는 시장리스크, 신용리스크, 금리리스크, 보험리스크, 유동성리스크로 구분하여 인식함.
- 리스크의 측정(Measuring) : 시장리스크, 신용리스크, 금리리스크, 보험리스크, 운영리스크를 주요 리스크로 인식하여 금융감독원 기준 RBC 표준모형 방법으로 계량화하여 측정하고, 유동성리스크는 유동성 비율과 유동성 갭을 관리지표로 설정하여 유동성리스크의 적정 수준을 정기적으로 측정함.
- 리스크의 모니터링(Monitoring) : 전사리스크를 가용자본 범위 내에서 관리하기 위해 적정수준의 리스크 한도를 설정하고 이의 준수여부를 상시 모니터링하고 있음. 이와 별도로 KRI(주요리스크지표)를 개발하여 모니터링하고 있으며, 리스크 측정 결과에 따라 유관부서와 협의를 통해 리스크 관리 전략을 수행함.
- 리스크의 통제(Controlling) : 회사의 리스크를 회피, 수용, 전가, 경감을 위하여 적정 수준의 리스크 한도를 설정하고, 이의 준수여부를 상시 모니터링하고 있음. 회사의 중요한 의사결정사항과 관련하여 리스크 관리 담당부서가 의사결정을 지원함.
- 리스크의 보고(Reporting) : 리스크 요인에 대한 모니터링 결과와 대응방안을 정기적으로 경영진, 리스크자본위원회 및 이사회에 보고함.

2) 내부 자본적정성 평가 및 관리절차에 관한 사항

- 자본적정성 평가는 RBC표준모형에 따라 산출된 지급여력비율을 기준으로 수행

하며, 내부적으로 적정한 수준을 유지할 수 있도록 리스크 종류별 한도를 설정하여 주기적으로 그 준수현황을 모니터링하고 있음.

- 자체 위험 및 지급여력 평가체제(ORSA: Own Risk & Solvency Assessment)

의 경우 이사회의 결정에 따라 2022년도말까지 그 구축을 유예함.

| 도입현황 | 유예사유 | 향후 추진일정 |
|--------|---------------|------------------------------------|
| 도입 준비중 | 자체 내부모형 구축 필요 | 2022년도말까지 내부모형 구축 및 ORSA report 보고 |

3) 이사회(리스크관리위원회) 및 위험관리조직의 구조와 기능

- 리스크자본위원회는 리스크관리에 대한 주요 사안에 대하여 실질적 심의 업무를 수행하고 있으며, 주요 의결 및 검토사항은 이사회에 보고하고 최종 의결하도록 함.
- 이사회의 지원 및 리스크관리 제반 업무의 수행을 위하여 전사위험관리부를 설치 및 운영하고 있음.

4) 위험관리체계구축을 위한 활동

- 리스크의 인식, 측정, 모니터링 및 통제, 보고 등 리스크 관리 절차를 수행하기 위하여 리스크관리규정, 리스크자본위원회지침, 리스크관리지침을 마련하는 등 리스크 관리 체계를 구축하였음.
- 회사가 관리하여야 할 리스크는 발생부문에 따라 보험리스크, 시장리스크, 신용리스크, 유동성리스크, 금리리스크, 운영리스크로 분류하여 인식하고 있음.
 - ① 보험리스크 : 보험가격리스크, 준비금리스크
 - ② 시장리스크
 - ③ 신용리스크
 - ④ 유동성리스크
 - ⑤ 금리리스크
 - ⑥ 운영리스크 : 운영, 전략, 평판, 법규 리스크를 포함
- 개별 리스크는 RBC 표준모형으로 시장리스크(주가, 환율, 금리 등), 신용리스크, 금리리스크, 보험리스크 등을 산출하며, 특히 운영리스크의 경우 당사 고유의 리스크 통제 자가평가 시스템(Risk Control Self Assessment) 및 리스크 사건 보고체계(Risk Event Connect)를 활용하여 관리하고 있음.
- 이와 같이 산출한 리스크량을 사전에 설정한 리스크 한도와 비교하여 모니터링하며 한도를 초과하는 경우, 리스크별로 정한 한도초과시의 대응방안에 따라 이를 해소하는 체계를 구축하였음. 또한, 각종 리스크 현황을 모니터링 하여 주요사항을 리스크자본위원회 및 이사회에 보고하고 필요시에는 전사적 리스크 대응방안을 수립하여 실행하고 있음.

5) 연결기준 지급여력비율 산출에 관한 사항

① 연결기준 지급여력비율 관련 설명

연결방식 지급여력비율은 자회사의 자산, 부채 및 자본이 반영된 연결재무제표를 기반으로 산출한 RBC비율로서, 당사의 자회사(에이아이지어드바이저주식회사)를 연결한 재무제표를 기반으로 전체의 자본 및 리스크량을 연결 RBC비율에 반영하여 자회사의 고위험 자산 투자에 따른 부실이 모회사로 옮겨가는 전염효과 차단에 기여함.

② 연결대상 관련 설명

지급여력배율 산출을 위한 연결재무제표(RBC 연결재무제표)의 연결대상회사로서 에이아이지어드바이저주식회사를 포함함.

③ 비연결대상 관련 설명

비연결대상 자회사는 없음.

6-2. 보험위험 관리

6-2-1. 일반손해보험

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

보험위험이란 보험계약의 요율산정, 인수, 준비금 산정, 출재 및 보유 등 업무수행 과정에서 예상치 못한 손실이 발생할 수 있는 위험으로 정의하며 다음과 같이 구분하여 관리함.

- 보험가격위험 : 보험요율 산정 시 적용된 예정위험율 및 예정사업비율을 초과하여 실제 위험율 및 실제사업비율이 실현되어 예상치 못한 손실이 발생할 위험
- 준비금위험 : 지급준비금을 과다 또는 과소 적립함으로써 예상치 못한 손실이 발생할 위험

② 보험위험액 현황

직전 반기 대비 일반손해보험의 가격위험액은 합산비율의 개선으로 일반 손해 보험 가격위험액이 4억 감소한 반면, 장기손해보험의 경우 손해율이 높은 담보의 보유위험보험료(익스포저) 증가로 장기보험 가격위험액이 2억

증가함.

결과적으로 보험가격위험액이 직전반기와 비슷한 수준을 유지하고 있음.

[보험가격위험]

(단위: 백만원)

| 구 분 | 당 기 | | 직 전 반 기 | | 전 기 | |
|-------------------------------|--------|-------------|---------|-------------|--------|-------------|
| | 익스포저 | 보험가격 위험액 | 익스포저 | 보험가격 위험액 | 익스포저 | 보험가격 위험액 |
| I. 지배회사 일반보험 보험가격위험액 | 53,834 | 21,449 | 53,700 | 21,830 | 55,223 | 20,691 |
| 화재·기술· 해외보험 | 132 | 47 | 478 | 191 | 1,552 | 611 |
| 종합보험 | 10,492 | 4,443 | 13,356 | 5,412 | 16,485 | 4,606 |
| 해상보험 | 7,740 | 4,539 | 7,788 | 4,487 | 7,770 | 4,046 |
| 상해보험 | 290 | 290 | 739 | 739 | 905 | 905 |
| 근재·책임보험 | 20,888 | 4,042 | 21,491 | 4,172 | 21,046 | 4,525 |
| 기타일반보험 | 14,292 | 3,982 | 9,848 | 2,744 | 7,465 | 2,448 |
| 외국인보험 | - | - | - | - | - | - |
| 선급금 환급보증보험 | - | - | - | - | - | - |
| 일반보험 합계 | 53,834 | 21,449 | 53,700 | 21,830 | 55,223 | 20,691 |
| 재보험인정비율 적용전 | | 17,343 | | 17,745 | | 17,141 |
| - 보유율 | | 40.43 | | 40.64 | | 41.42 |
| II. 지배회사 자동차보험 보험가격위험액 | - | - | - | - | - | - |
| 자동차보험 | - | - | - | - | - | - |
| 자동차보험 합계 | - | - | - | - | - | - |
| 재보험인정비율 적용전 | | - | | - | | - |
| - 보유율 | | - | | - | | - |
| 보증보험 | - | - | - | - | - | - |
| III. 국내 종속 보험회사 보험가격위험액 | - | - | - | - | - | - |
| 생명보험 | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | |
|------------------------------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
| 장기손해보험 | - | - | - | - | - | - |
| 일반보험 | - | - | - | - | - | - |
| 자동차보험 | - | - | - | - | - | - |
| IV. 해외 종속 보험회사 보험가격위험액 | - | - | - | - | - | - |
| 생명보험 | - | - | - | - | - | - |
| 장기손해보험 | - | - | - | - | - | - |
| 일반보험 | - | - | - | - | - | - |
| 자동차보험 | - | - | - | - | - | - |
| V. 재보험전업 종속회사 보험가격위험액 | - | - | - | - | - | - |
| 국내 보험가격위험액 | - | - | - | - | - | - |
| 해외 보험가격위험액 | - | - | - | - | - | - |
| VI. RBC 연결재무제표 기준 보험가격위험액 | 183,391 | 52,844 | 183,512 | 52,872 | 182,636 | 50,917 |
| 1. 지배회사 및 종속보험회사 보험가격위험액 | 183,391 | 52,844 | 183,512 | 52,872 | 182,636 | 50,917 |
| 생명보험 | - | - | - | - | - | - |
| 장기손해보험 | 129,557 | 43,230 | 129,812 | 43,006 | 127,413 | 41,638 |
| 일반보험 | 53,834 | 21,449 | 53,700 | 21,830 | 55,223 | 20,691 |
| 자동차보험 | - | - | - | - | - | - |
| 2. 재보험전업 종속회사 보험가격위험액 | - | - | - | - | - | - |

주1) 산출일 이전의 1년간 보유보험료

주2) 세부 작성요령은 업무보고서[AI254, AI255] 참조

주3) 전업보증보험회사(서울보증보험주식회사)는 보증보험(일반보증보험, 신용보험), 일반손해보험으로 구분하고, 일반보증보험은 보험업감독업무시행세칙 <별표22> <표1>의 신원보증보험, 법률보증보험, 이행보증보험, 금융보증보험을 합산하고, 신용보험은 보험업감독업무시행세칙 <별표22> <표1>의 소비자신용보험, 상업신용보험을 합산하며, 일반손해보험은 화재·기술·해외보험, 종합보험, 해상보험, 상해보험, 근재·책임보험, 기타일반보험, 외국인보험, 선급금 환급보증보험, 자동차보험을 합산한다.

[지급준비금위험]

종합보험 등의 일반손해보험의 준비금 익스포저가 감소하여 직전반기 대비 지급
준비금위험액이 23억 감소함.

(단위: 백만원)

| 구 분 | 당기 | | 직전 반기 | | 전기 | |
|------------------------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|
| | 익스 포저 | 지급준비금 위험액 | 익스 포저 | 지급준비금 위험액 | 익스 포저 | 지급준비금 위험액 |
| I. 지배회사 일반보험 준비금위험액 | 52,874 | 28,329 | 59,567 | 30,637 | 49,294 | 25,555 |
| 화재·기술· 해외보험 | 1,686 | 632 | 3,848 | 1,443 | 4,810 | 1,804 |
| 종합보험 | 11,974 | 4,921 | 16,663 | 6,849 | 9,604 | 3,947 |
| 해상보험 | 3,416 | 1,691 | 3,380 | 1,673 | 3,322 | 1,644 |
| 상해보험 | 14,224 | 6,344 | 14,682 | 6,548 | 16,351 | 7,293 |
| 근재·책임보험 | 14,519 | 3,180 | 14,293 | 3,130 | 8,133 | 1,781 |
| 기타일반보험 | 7,054 | 5,093 | 6,700 | 4,838 | 7,075 | 5,108 |
| 외국인보험 | - | - | - | - | - | - |
| 선급금 환급보증보험 | - | - | - | - | - | - |
| 일반보험합계 | 52,874 | 28,329 | 59,567 | 30,637 | 49,294 | 25,555 |
| II. 지배회사 자동차보험 준비금위험액 | 60 | 12 | 62 | 12 | 64 | 12 |
| 자동차보험 | 60 | 12 | 62 | 12 | 64 | 12 |
| 자동차보험합계 | 60 | 12 | 62 | 12 | 64 | 12 |
| 보증보험 | - | - | - | - | - | - |
| III. 국내 종속 보험회사 준비금위험액 | - | - | - | - | - | - |
| 일반보험 | - | - | - | - | - | - |
| 자동차보험 | - | - | - | - | - | - |
| 보증보험 | - | - | - | - | - | - |
| IV. 해외 종속 보험회사 준비금위험액 | - | - | - | - | - | - |
| 일반보험 | - | - | - | - | - | - |
| 자동차보험 | - | - | - | - | - | - |
| 보증보험 | - | - | - | - | - | - |
| V. 재보험전업 종속회사 준비금위험액 | - | - | - | - | - | - |
| 국내 준비금위험액 | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 해외 준비금위험액 | - | - | - | - | - | - |
| VI. RBC 연결재무제표 기준 준비금위험액 | 52,934 | 28,335 | 59,629 | 30,643 | 49,359 | 25,561 |
| 1. 지배회사 및 종속보험회사 준비금위험액 | 52,934 | 28,335 | 59,629 | 30,643 | 49,359 | 25,561 |
| 일반보험 | 52,874 | 28,329 | 59,567 | 30,637 | 49,294 | 25,555 |
| 자동차보험 | 60 | 12 | 62 | 12 | 64 | 12 |
| 보증보험 | - | - | - | - | - | - |
| 2. 재보험전업 종속회사 준비금위험액 | - | - | - | - | - | - |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서[AI256] 참조

주2) 전업보증보험회사(서울보증주식회사)는 보증보험(일반보증보험, 신용보험), 일반손해보험으로 구분하고, 일반보증보험은 보험업감독업무시행세칙 <별표14> 부표2의. 신원보증, 채무이행보증, 선급금이행보증을 합산하고, 일반손해보험은 화재·기술·해외보험, 종합보험, 해상보험, 상해보험, 근재·책임보험, 기타일반보험, 외국인보험, 선급금 환급보증보험, 자동차보험을 합산한다.

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 보험위험의 측정

- 보험위험은 '보험업감독규정 시행세칙'에 따라 측정함.
- 일반손해보험의 보험가격위험액은 보험보장 구분별 보유보험료에 조정 위험계수를 곱하여 합산하되, 보유율을 감안하여 다음의 산식에 따라 산출함.

$$\text{보험가격위험액} = \left\{ \sum_{\text{보험보장구분}} (\text{보유보험료} \times \text{조정위험계수}) \right\} \times \max\left(1, \frac{50\%}{\text{보유율}}\right)$$

- 일반손해보험의 준비금위험액은 보험보장 구분별 보유지급준비금에 준비금위험계수를 곱하여 합산하되, 보유율을 감안하여 다음의 산식에 따라 산출함.

$$\text{준비금위험액} = \left\{ \sum_{\text{보험보장구분}} (\text{보유지급준비금} \times \text{준비금위험계수}) \right\} \times \max\left(1, \frac{50\%}{\text{보유율}}\right)$$

3) 가격설정(pricing)의 적정성

[과거 3개년도 합산비율 현황]

- 신상품 개발 시 상품개발부서 주관으로 수익과 위험을 고려한 관련부서의

협약이 이루어지고 있으며, 예정위험율 및 예정사업비율의 적정성을 선임
계리사가 확인하고 있음.

- 합산비율은 손해율과 사업비율의 합으로 사업년도 기준 경과보험료 대비
발생손해액과 순사업비 합계액의 비율로 표시되며, 종합적인 가격 적정성을
판단하는 지표로 활용되고 있음.
- 합산비율 100%는 경과보험료와 손해액+사업비가 같음을 의미함.
- 일반손해보험의 경우 판매비중이 상대적으로 적고 거대손해 및 재보험출재 등의
영향으로 연도별로 큰 변동성을 보여, 실제 2020년도 2사분기의 고액 발생사고
영향으로 FY2020년 누적 합산비율은 117.93% 수준임.

(단위 :%)

| 구분 | FY2018 | FY2019 | FY2020 | 1사분기 | 2사분기 | 3사분기 | 4사분기 |
|-------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|
| | | | | | | | |
| 일반보험 | 117.30 | 106.20 | 117.93 | 82.86 | 220.60 | 93.95 | 74.40 |
| 자동차보험 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 합계 | 117.30 | 106.20 | 117.93 | 82.86 | 220.60 | 93.95 | 74.40 |

(주) 자동차 보험은 14년 이후로 판매 중지한 상태이므로 0처리함

4) 지급준비금 적립의 적정성

① 지급준비금현황

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 보유지급준비금 |
|-----|---------|
| 일반 | 52,874 |
| 자동차 | 60 |
| 합계 | 52,934 |

② 보험금진전추이

- 일반보험의 사고연도별 보험금 진전추이 내역은 다음과 같습니다.
- 2014년 9월 자동차보험 영업 중지로 2017년 9월 평가시점부터 미보고발생
손해액이 추가로 발생하지 않음에 따라 자동차보험의 사고연도별 보험금
진전추이는 산출하지 않습니다.

[일반보험]

- 보험금 진전추이

(단위 : 백만원)

| 진전년도 사고년도 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 당기(당반기)-4년 | 133,622 | 190,426 | 197,358 | 199,995 | 200,905 |
| 당기(당반기)-3년 | 120,049 | 174,327 | 182,277 | 185,523 | - |
| 당기(당반기)-2년 | 120,186 | 168,470 | 174,595 | - | - |
| 당기(당반기)-1년 | 115,581 | 168,315 | - | - | - |
| 당기(당반기) | 94,208 | - | - | - | - |

5) 재보험정책

① 개요

- 매년 재보험 유관부서와 논의하여 재보험 운영 전략을 수립 후, 이사회의 심의 의결을 거쳐 시행한다.
- 재보험 운영 전략은 다음의 사항을 포함한다.
 - 전략 수립의 목적
 - 당해 재보험 거래의 목적
 - 재보험 업무 수행
 - 위험보유 및 재보험 출재 계획
 - 재보험 수재 계획
 - 재보험사 및 재보험 중개사의 선택방법과 평가 원칙
 - 재보험 리스크 관리 계획
 - 10% 보유 관련 규정에 관한 예외사항
 - 재보험 운영 전략의 준수 및 실행
- 재보험 거래의 안정적인 운영 및 선량한 관리를 위해 재보험자의 신용도 및 안정성을 최우선으로 하여 매년 보험개발원에서 관리하는 사이트를 통해 건전성이 확인된 재보험자와의 거래만을 하는 것을 원칙으로 한다.
- 안정적인 위험 관리를 위하여 전사적 비례 재보험을 운용하고 있으며, 회사 전체 손해율을 관리하기 위해 초과손해율에 따른 재보험 정책을 마련하여 일정 손해율을 넘어설 경우를 대비하는 재보험 정책을 운용한다.

② 상위 5대 재보험자 편중도 현황

(단위: 백만원, %)

| 구분 | 상위 5대 재보험자 | | | |
|--------|------------|---------|--------|----|
| | AA- 이상 | A+ ~ A- | BBB+이하 | 기타 |
| 출재 보험료 | 181,363 | | | |
| 비중 | 100.00 | | | |

주1) 편중도는 전체 출재보험료 중 상위 5대 재보험사를 신용등급 군별로 합산하여 비율로 표시한다.

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환한다.

③ 재보험사 群별 출재보험료

(단위: 백만원, %)

| 구분 | AA- 이상 | A+ ~ A- | BBB+이하 | 기타 | 합계 |
|-----------|---------|------------|--------|----|---------|
| 출재 보험료 | 181,490 | | | | 181,490 |
| 비중 | 100.00 | | | | 100.00 |

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술한다.

6-2-2. 장기손해보험

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

장기손해보험의 보험위험은 예정위험율을 초과하여 손실이 발생할 위험으로 보험 계약자에게 받은 보험료와 실제 지급된 보험금 간의 차이로 인해 발생 가능한 손실을 의미함.

② 보험위험액 현황

장기손해보험 중 손해율이 높은 담보의 보유위험보험료(익스포저) 증가로 장기보험 가격위험액이 직전반기대비 2억 증가함.

[보험가격위험]

(단위: 백만원)

| 구분 | 당 기 | | 직전반기 | | 전기 | |
|----------------|---------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|
| | 익스포저 | 보험가격 위험액 | 익스포저 | 보험가격 위험액 | 익스포저 | 보험가격 위험액 |
| 사망후유장해 | 8,589 | 1,871 | 9,192 | 1,977 | 9,484 | 1,928 |
| 상해생존 | 35,302 | 11,633 | 35,654 | 11,614 | 35,971 | 11,470 |
| 질병생존 | 79,420 | 26,045 | 78,944 | 26,027 | 76,327 | 25,079 |
| 재물 | - | - | - | - | - | - |
| 실손의료비 | 4,304 | 3,070 | 4,263 | 2,848 | 4,459 | 2,770 |
| 기타 | 1,942 | 610 | 1,759 | 541 | 1,172 | 391 |
| 합계 | 129,557 | 43,230 | 129,812 | 43,006 | 127,413 | 41,638 |
| 재보험인정비율 적용전 | | 43,230 | | 43,006 | | 41,638 |
| 보유율 | | 58.37 | | 59.26 | | 58.50 |

주1) 산출일 이전의 1년간 보유위험보험료

주2) 세부 작성요령은 업무보고서[AI252] 참조.

주3) 재보험전업사는 장기손해보험과 생명보험으로 구분

2) 측정(인식) 및 관리방법

- 보험위험은 '보험업감독규정 시행세칙'에 따른 위험기준 지급여력비율 산출기준에 따라서 측정함.
- 장기손해보험의 보험가격위험액은 보험보장 구분별 보유위험보험료에 조정위험

계수를 곱한 금액을 합산하되, 보유율을 감안하여 다음의 산식에 따라 산출함.

$$\text{보험가격위험액} = \left\{ \sum_{\text{보험보장구분}} (\text{보유위험보험료} \times \text{조정위험계수}) \right\} \times -ax \left(1, \frac{50\%}{\text{보유율}} \right)$$

3) 재보험정책

① 개요

- 매년 재보험 유관부서와 논의하여 재보험 운영 전략을 수립 후, 이사회의 심의 의결을 거쳐 시행한다.
- 공동개발이 아닌 경우, 해당 상품의 거래규모, 복잡성 및 리스크 노출 정보 등을 감안하여 다수의 재보험자에게 재보험 조건을 확인 후 적합한 선정절차를 통해 선정하여 출재함을 원칙으로 한다.
- 재보험 거래의 위험을 최소화 하고 경영상의 안정을 도모하기 위해 신용등급과 재무 안정성이 양호한 승인된 재보험자와 거래하며, 장기 손해보험의 특성상 위험보험료를 기반으로 한 출재를 운영한다.
- 회사 전체 손해율을 관리하기 위하여 초과손해율에 따른 재보험 정책을 마련하여 일정 손해율을 넘어설 경우를 대비하는 재보험 정책을 운용한다.

② 상위 5대 재보험자 편중도 현황

(단위: 백만원, %)

| 구분 | 상위 5대 재보험자 | | | |
|-------|------------|---------|--------|----|
| | AA- 이상 | A+ ~ A- | BBB+이하 | 기타 |
| 출재보험료 | 35,444 | | | |
| 비중 | 100.00 | | | |

주1) 편중도는 전체 출재보험료 중 상위 5대 재보험사를 신용등급 군별로 합산하여 비율로 표시한다.

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환한다.

③ 재보험사 群별 출재보험료

(단위: 백만원, %)

| 구분 | AA- 이상 | A+ ~ A- | BBB+이하 | 기타 | 합계 |
|-------|--------|---------|--------|----|----|
| 출재보험료 | 35,252 | - | - | - | - |
| 비중 | 100.00 | - | - | -- | - |

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술한다.

6-3. 금리위험 관리

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

- 금리위험은 미래 시장금리 변동 시 자산과 부채의 금리별 만기구조 차이로 인해 회사의 순자산가치가 감소하여 손실이 발생할 위험을 의미함.
- 금리부부채 익스포저는 보험료적립금에서 해약공제액을 차감하고 미경과보험료적립금을 가산함.
- 금리부자산 익스포저는 이자를 수취하는 자산이며 단기매매증권, 이자 없이 수수료만 수취하는 자산, 자산건전성 분류기준상 고정이하 자산 및 미수수익은 금리부자산에서 제외함.

② 금리위험액 현황

회사는 듀레이션갭을 충분히 축소하여 2019년 3사분기 이후로 최저금리위험액을 적용하고 있음. 장기보험 판매 증가로 익스포저가 증가함에 따라 금리위험액이 직전분기 대비 6억 증가함.

(단위: 백만원)

| 구 분 | 당기 | | 직전 반기 | | 전기 | |
|---------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 익스포저 | 금리 민감액 | 익스포저 | 금리 민감액 | 익스포저 | 금리 민감액 |
| 가. 지배회사 금리부자산 | 179,227 | 446,286 | 159,329 | 325,736 | 141,570 | 323,519 |
| Ⅰ. 예치금 | 2,592 | 0 | 10,916 | 0 | 3,596 | 0 |
| Ⅱ. 당기손익 인식지정증권 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ⅲ. 매도가능증권 | 176,311 | 444,689 | 148,220 | 324,741 | 137,858 | 322,880 |
| Ⅳ. 만기보유증권 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| V. 관계-종속기업투자주식 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ⅵ. 대출채권 | 324 | 1,597 | 193 | 995 | 115 | 639 |
| 나. 지배회사 금리부부채 | 84,671 | 427,346 | 64,773 | 331,993 | 46,437 | 240,406 |
| Ⅰ. 금리확정형 | 84,671 | 427,346 | 64,773 | 331,993 | 46,437 | 240,406 |
| Ⅱ. 금리연동형 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 다. 지배회사 금리위험액 | | 2,396 | | 1,833 | | 1,314 |
| - 금리변동계수(%) | | 1.5 | | 1.5 | | 1.5 |
| 라. 국내 종속회사 금리위험액 | - | - | - | - | - | - |
| 마. 해외 종속회사 금리위험액 | - | - | - | - | - | - |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서[AI258] 참조

주2) 금리위험액 = $\max(|\text{금리부자산금리민감액} - \text{보험부채금리민감액}| * \text{금리변동계수}, \text{최저금리위험액 한도})$

주3) 금리부자산민감액 = $\sum(\text{금리부자산 익스포저} * \text{금리민감도})$

주4) 금리부부채민감액 = $\sum(\text{금리부부채 익스포저} * \text{금리민감도})$

[최저보증이율별 금리연동형 부채 현황]

- 당사는 해당사항 없음

[보험부채 금리민감도 잔존만기 최대구간]

| 잔존만기 최대구간 | 20년이상 ~ 25년미만 | 25년이상 ~ 30년미만 | 30년이상 |
|--------------|------------------|------------------|-----------|
| 적용여부 | | | 적용 |
| 적용시점* | | | 2017.6.30 |

주) 현재 적용 중인 잔존만기 최대구간의 적용시점을 표시(아직 적용하지 않은 잔존만기 최대구간은 공란으로 표시)

[금리차 산정방식별 만기불일치위험액 계산]

| 만기불일치위험액 계산방식 | 경과규정1*1 | 경과규정2*2 | 최종규정*3 |
|------------------|---------|---------|-----------|
| 적용여부 | - | - | 적용 |
| 적용시점*4 | - | - | 2017.6.30 |

주1) 보험업감독업무시행세칙 [별표27]에 따른 공시기준이율로 금리차를 산정하고 만기불일치위험액 계산

주2) 보험업감독업무시행세칙 [별표27]에 따른 공시기준이율에서 감독원장이 제시하는 산업위험스프레드의 35%를 차감한 값을 금리차 선정을 위한 공시기준이율로 하여 계산한 만기불일치위험액에서 경과규정1에 따른 만기불일치위험액과의 차이금액의 반을 차감한 값을 만기불일치위험액으로 사용

주3) 보험업감독업무시행세칙 [별표27]에 따른 공시기준이율에서 감독원장이 제시하는 산업위험스프레드의 35%를 차감한 값을 금리차 선정을 위한 공시기준이율로 하여 만기불일치위험액 계산

주4) 현재 적용 중인 경과규정 또는 최종규정의 적용시점을 표시(아직 적용하지 않은 경과규정 또는 최종규정은 공란으로 표시)

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

- 금리위험은 “보험업감독규정시행세칙”에 따라 위험기준 지급여력비율 산출 기준으로 측정
- 금리위험액 = Max{만기불일치위험액, 최저금리위험액}
- 만기불일치위험액 = |금리부자산금리민감액 - 보험부채금리민감액| × 금리변동성계수
- 금리부자산 금리민감액 = ∑ 금리부자산 익스포저 × 금리민감도
- 보험부채 금리민감액 = ∑ 보험부채 익스포저 × 금리민감도
- 자산의 금리민감도는 개별자산별로 별도의 산출방법에 따라 산출하며, 부채의 금리민감도는 보험상품 구분별로 정해진 계수를 적용하여 산출함.
- 최저금리위험액 = 보험부채 익스포저 × 최저금리위험액 위험계수

6-4. 신용위험 관리

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

- 신용위험이란 채무자의 부도, 거래상대방의 계약불이행 등으로 발생할 수 있는 손실을 의미하며, 이는 거래상대방의 신용등급 하락으로 인한 보유 채권가치 하락에 따른 잠재적 손실위험을 포함한 의미임.
- 신용위험 관리대상은 예금, 대출채권, 시장위험 관리대상을 제외한 유가증권 및 기타자산(비운용 자산) 등을 포함함.

② 신용위험액 현황

물량 증가로 인해 운용자산이 증가하였고, 보험사고에 대한 위험전가로 재보험 자산 또한 증가하여 신용위험 익스포저가 증가함에 따라 신용위험이 직전반기 대비 4억 증가함.

(단위: 백만원)

| 구 분 | | 당 기 | | 직전반기 | | 전기 | |
|--------------|---------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
| | | 익스포저 | 신용 위험액 | 익스포저 | 신용 위험액 | 익스포저 | 신용 위험액 |
| Ⅰ. 운용 자산 | 현금과 예치금 | 86,902 | 1,049 | 103,291 | 1,245 | 76,132 | 915 |
| | 유가 증권 | 471,948 | 10,008 | 425,101 | 9,558 | 429,439 | 10,255 |
| | 대출 채권 | 393 | 4 | 270 | 5 | 198 | 5 |
| | 부동산 | - | - | - | - | - | - |
| | 소계 | 559,243 | 11,061 | 528,662 | 10,808 | 505,769 | 11,175 |
| Ⅱ. 비운용 자산 | 재보험자산 | 160,670 | 4,733 | 151,794 | 4,486 | 129,515 | 3,791 |
| | 기타 | 25,451 | 1,320 | 28,018 | 1,427 | 29,460 | 1,449 |
| | 소계 | 186,121 | 6,053 | 179,812 | 5,913 | 158,975 | 5,240 |
| Ⅲ. 장외 파생금융거래 | | - | - | - | - | - | - |
| Ⅳ. 난외항목 | | - | - | - | - | - | - |
| 합계 (Ⅰ+Ⅱ+Ⅲ+Ⅳ) | | 745,364 | 17,112 | 708,474 | 16,719 | 664,744 | 16,406 |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서[AI259] 참조

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

- 신용위험 측정방법은 금융감독원의 표준모형을 이용하고 있음.
- 금융감독원 표준모형은 정해진 방법론에 따라 산출(익스포저에 위험계수를 곱하여 산출)하고 있음.
- 신용위험액 산출을 위한 신용등급은 적격외부신용평가기관에서 부여한 등급을 적용하며, 적격 외부신용평가기관이란 국내의 경우 한국기업평가, 한국신용평가, NICE신용평가를 의미하고,

해외의 경우 Standard & Poor's, Moody's, A.M.Best 등의 공신력 있는 신용평가회사를 의미함.

② 관리방법

- 분기별로 신용위험 대상자산의 데이터를 유형별로 집적하여 관리 및 점검하며, 신용위험이 집중되는 것을 방지하기 위해 익스포저 및 신용위험 한도를 설정하여 관리하고 있음.

3) 신용등급별 익스포저 현황

① 채권

(단위: 백만원)

| 구 분 | 신용등급별 익스포저 | | | | | | |
|------|------------|--------|-----------|-----------|---------|-----|---------|
| | 무위험 | AAA | AA+ ~ AA- | A+ ~ BBB- | BBB- 미만 | 무등급 | 합계 |
| 국공채 | 111,839 | - | - | - | - | - | 111,839 |
| 특수채 | 20,253 | 30,344 | 20,786 | - | - | - | 71,383 |
| 금융채 | - | 30,491 | 101,925 | 20,051 | - | - | 152,467 |
| 회사채 | - | 21,373 | 91,884 | 22,651 | - | - | 135,908 |
| 외화채권 | - | - | - | - | - | - | - |
| 합 계 | 132,092 | 82,208 | 214,595 | 42,702 | - | - | 471,597 |

주1) 신용등급 구분은 보험업감독업무 시행세칙(이하 '세칙'이라 한다) 별표22 4-4를 준용한다.

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세칙 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환한다.

② 대출채권

(단위: 백만원)

| 구 분 | 신용등급별 익스포저 | | | | | | | |
|--------------------------|------------|-----|-----------|-----------|---------|-----|-----|-----|
| | 무위험 | AAA | AA+ ~ AA- | A+ ~ BBB- | BBB- 미만 | 무등급 | 기타 | 합계 |
| 콜론, 신용대출, 어음할인대출, 지급보증대출 | - | - | - | - | - | - | 69 | 69 |
| 보험계약대출 | - | - | - | - | - | - | 324 | 324 |
| 유가증권담보대출 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 부동산담보대출 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 기타대출 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 합 계 | | | | | | | 393 | 393 |

③ 재보험미수금 및 재보험자산

(단위: 백만원)

| 구 분 | | 신용등급별 익스포저 | | | | |
|-----|-----------------|------------|---------|---------|----|--------|
| | | AA- 이상 | A+ ~ A- | BBB+ 이하 | 기타 | 합계 |
| 국내 | 재보험미수금 | 3,925 | 18 | 175 | - | 4,118 |
| | 출재 미경과보험료 | 1,922 | - | - | - | 1,922 |
| | 출재 지급 준비금 | 3,149 | - | - | - | 3,149 |
| 해외 | 재보험미수금 | 195 | - | - | - | 195 |
| | 출재 미경과보험료 | 56,678 | - | - | - | 56,678 |
| | 출재 지급준비금 | 98,650 | - | - | - | 98,650 |

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술한다.

주2) 재보험미수금은 RBC 기준상 요건을 만족할 경우 미지급금을 상계한 순액으로 기재

주3) 국내는 국내에서 허가받은 재보험사 및 국내지점을 의미

④ 장외파생상품

- 당사는 해당사항 없음

4) 산업별 편중도 현황

① 채권

(단위: 백만원)

| 구 분 | 산업별 편중도 | | | | | | |
|------|-------------|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|
| | 금융 및 보험업 | 공공행정, 국방 및 사회보장 행정 | 제조업 | 건설업 | 부동산업 | 그 외 기타 | 합 계 |
| 국내채권 | 203,217 | 111,839 | 71,626 | 36,807 | 20,786 | 27,322 | 471,597 |

주1) 산업 구분은 표준산업분류표 참조

② 대출채권

(단위: 백만원)

| 구 분 | 산업별 편중도 | | | | | | |
|--------|---------|-----------------------------|-----|-----|------|-----|-----|
| | 금융보험업 | 공공행정, 국방 및 사회보장 행정 | 제조업 | 건설업 | 부동산업 | 기타 | 합 계 |
| 보험계약대출 | - | - | - | - | - | 324 | 324 |
| 기타 | - | - | - | - | - | 69 | 69 |
| 합 계 | - | - | - | - | - | 393 | 393 |

주1) 산업 구분은 업무보고서[AI266] 참조

6-5. 시장위험 관리

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

- 시장위험이란 주가, 금리 환율 등 시장가격 변동에 따라 자산의 가치가 하락하여 손실이 발생할 위험을 의미함. 시장위험의 위험요인별 주요 대상 자산은 다음과 같음.

| 위험요인 | 대상자산 | 시장위험액 |
|------|--------------|---------------------------------|
| 주가 | 주식 | 주가 하락에 의한 보유주식 현재가치 감소분 |
| 환율 | 외화표시 자산부채 | 환율변동에 의한 외화순자산의 원화환산 시 현재가치 감소분 |
| 금리 | 채권 | 금리 상승에 따른 보유채권의 가치 감소분 |

② 시장위험액 현황

(단위: 백만원)

| 구 분 | 당 기 | | 직전 반기 | | 전 기 | |
|--------------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|
| | 익스 포저 | 시장 위험액 | 익스 포저 | 시장 위험액 | 익스 포저 | 시장 위험액 |
| 단기매매증권 | - | - | - | - | - | - |
| 외화표시 자산부채 | 1,282 | 103 | 984 | 79 | 506 | 40 |
| 파생금융거래 | - | - | - | - | - | - |
| 소 계 | 1,282 | 103 | 984 | 79 | 506 | 40 |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서[AI263] 참조

③ 민감도분석 결과

민감도 분석이란 위험요인의 변동에 의하여 시장위험 측정대상 익스포저의 시가 변동분을 분석하는

것을 의미함.

회사의 시장위험 측정 대상 익스포저는 원달러 환율 변동을 위험요인으로 하고 있으며, 대상 환율의 100원 증가 및 감소를 가정한 환율을 적용하여 민감도를 분석함.

| 구 분 | 손익영향 | 자본영향 |
|-----------------|------|------|
| 원/달러 환율 100원 증가 | 118 | 118 |
| 원/달러 환율 100원 감소 | -118 | -118 |
| 금리 100bp의 증가 | - | - |
| 금리 100bp의 감소 | - | - |
| 주가지수10%의 증가 | - | - |
| 주가지수10%의 감소 | - | - |

주1) 회사가 보유한 편입물 중, 시장위험변수(환율, 이자율, 주가지수변동)의 일정변동(환율 USD 대비 100원, 이자율 1%, 주가지수 10%)에 따라 편입물의 공정가치변동을 계정구분에 따라 당기손익인

식금융자산 및 매매목적파생상품의 경우 손익에 미치는 영향으로 매도가능금융자산의 경우 자본에 미치는 영향으로 구분하여 공시

주2) 별도재무제표 기준

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

- 금융감독원 위험기준 자기자본(RBC) 제도에 따른 표준 모형(보험업감독규정 제7-2조 5항) 측정방법으로 시장위험액을 산출하며, 대상자산은 단기매매증권, 매매목적 파생상품 및 외화표시 자산/부채 등임.

② 관리방법

- 시장위험을 적정 한도 내에서 관리하기 위하여 시장위험 한도설정을 통하여 한도관리를 실시하고 있으며, 극단적 상황에 대한 위기상황 분석을 실시하고 있음.

3) 금리 등 위험요인에 대한 민감도 분석

- 당사의 경우 단기매매증권이나 파생상품거래가 없어 금리 및 주가지수 변동에 대한 위험에 노출되어 있지 않음.

6-6. 유동성위험 관리

1) 개념 및 유동성갭 현황

① 개념

- 유동성위험은 자산과 부채의 만기구조 불일치, 해약율 증가에 따른 현금흐름의 변동으로 인하

- 여 유동성 과부족이 발생함에 따라 예상치 못한 손실이 발생할 위험을 의미함.
- 유동성위험 관리는 자산과 부채 만기구조의 불일치를 해소하고, 예상치 못한 자금유출 등으로 인해 발생할 수 있는 비정상적 손실을 최소화하는 것을 목적으로 함.

② 유동성갭 현황

[유동성갭 현황(만기기준)]

(단위 : 백만원)

| 구 분 | | 3개월 이하 | 3개월 초과~ 6개월 이하 | 6개월 초과~ 1년 이하 | 합 계 |
|--------------|---------|--------|-------------------|------------------|--------|
| 자산 | 현금과 예치금 | 2,592 | - | - | 2,592 |
| | 유가증권 | 20,052 | - | 10,073 | 30,125 |
| | 대출채권 | - | - | - | - |
| | 기타 | 821 | 821 | 1,512 | 3,154 |
| 자산 계 | | 23,465 | 821 | 11,585 | 35,871 |
| 부채 | 책임준비금 | 10 | 19 | 90 | 119 |
| | 차입부채 | - | - | - | - |
| 부채 계 | | 10 | 19 | 90 | 119 |
| 갭 (자산-부채) | | 23,455 | 802 | 11,495 | 35,752 |

- 주1) 생명보험회사 일반계정과 감독규정 제5-6조 제1항제1호 및 제4호 내지 제 6호의 특별계정을 대상으로 산출한다, 책임준비금은 해약식적립금 기준
- 주2) 업무보고서[AI135]를 참조하되, 작성요령 1),3),5) 3개월이상 분류는 자산 및 부채에서 제외
- 주3) 기타는 업무보고서[AI135]의 특별계정자산을 제외한 비운용자산
- 주4) 단기차입금 등 차입부채는 차입금(당좌차월 포함), 사채, 상환이 예정된 상환우선주 발생금액 등을 기재

2) 인식 및 관리방법

- 유동성위험을 적정 수준 관리하기 위하여, 유동성위험에 대한 한도를 설정하여 한도관리를 실시하고 있음. 또한, 급격한 금융 위기상황 발생에 대비하여 위기상황 분석을 실시하고 있으며, 위기상황 단계별 대응방안을 마련하고 있음.
- 또한 일시적인 보험금 지급 및 해약 사태 등을 대비하기 위하여 단기자금을 일정 수준 이상 유지 관리하고 있으며, 특히 건당 투자 규모가 총자산의 2%를 초과하는 경우 투자결정 이전에 자금 동향 등을 사전 검토하여 투자를 진행 하고 있음.

6-7. 운영위험 관리

1) 개념

운영리스크란 재무리스크를 제외한 모든 리스크를 의미하며, 업무처리과정에서 발생하는 직원의 사고 또는 부정으로 인한 손실, 정보시스템 또는 내부통제시스템의 결함으로 인하여 손실을 발생시킬 가능성을 의미함.

2) 인식 및 관리방법

- 당사는 리스크를 통제할 수 있는 리스크통제 자가평가 시스템(이하 'RCSA')에 수립된 운영리스크 측정 가이드라인을 활용하며, RCSA 프로세스를 통하여 수집된 리스크의 중요성 및 빈도를 평가하여 운영 리스크를 측정함.
- 리스크 사건 보고체계(Risk Event Connect)를 활용하여 운영리스크 손실 사건을 관리함.
- 영업 목표 달성에 가장 큰 영향을 미칠 수 있는 리스크는 우선적으로 리스크자본위원회 및 이사회에 보고함.
- 전사위험관리부는 운영리스크를 식별, 평가하고 리스크 경감활동과 관련한 모니터링을 수행하며 그 결과를 경영진, 리스크자본위원회 및 이사회에 보고함.

VII. 기타 경영현황

7-1. 자회사 경영실적

1) 자회사 재무 및 손익현황

(단위 : 억원)

| 자회사명 | 재무상황 | | 손익상황 | | 결산 기준일 |
|----------------|------|---------------|------|-------|------------|
| | 총자산 | 자기자본 (자본금) | 영업손익 | 당기순손익 | |
| 에이아이지어드바 이저 | 245 | 190 | 10 | 11 | 2020.12.31 |

2) 자회사관련 대출채권 등 현황

- 해당사항없음 -

7-2. 타금융기관과의 거래내역

(단위 : 억원)

| 구 분 | 조 달 | | 운 용 | | 비 고 |
|--------|-----|-----|------|-------|-----|
| | 과 목 | 금 액 | 과 목 | 금 액 | |
| 타보험사 | - | - | - | - | |
| 소 계 | - | - | - | - | |
| 은행 | - | - | 정기예금 | 200 | |
| | | | 기타예금 | 503 | |
| | | | 채권 | 405 | |
| 소 계 | - | - | | 1,109 | |
| 기타금융기관 | - | - | 채권 | 1,119 | |
| | | | 기타예금 | - | |
| 소 계 | - | - | | 1,119 | |
| 합 계 | - | - | | 2,228 | |

주) 기타 금융기관은 타보험사 및 은행을 제외한 제2금융권 및 외국금융기관을 말함.

7-3. 내부통제

1) 준법감시인, 감사(위원회) 등 내부통제기구현황과 변동사항

- 준법감시인 : 1인 (변동사항 없음)
- 준법감시부 : 준법감시인의 직무수행 지원을 위하여 4인의 준법감시 지원조직을 운영(변동사항 없음)
- 부서별 내부통제 담당조직: 각 부서 단위 내부통제 담당자 (정/부)를 지정하여 운영(변동사항 없음)

2) 감사의 기능 역할

- 경영진의 업무집행에 대한 적법성 감사
- 기업의 재무활동의 건전성과 타당성 및 재무보고의 정확성 검토
- 내부통제 시스템에 대한 평가
- 외부감사인 선임 및 감사활동에 대한 평가
- 감사결과 시정 사항에 대한 조치 확인
- 금융사고 및 기회손실 예방
- 회사 내부조직 및 업무에 대한 일상/특별/일반감사 실시
- 이사회 참석하여 진술 등

3) 내부 감사부서 감사방침

당사의 내부감사팀은 연간감사계획에 따라 부서 또는 업무단위별 일반감사를 실시하고 있음. 또한 주요 사업 등에 대한 일상감사 외에도 수시로 감독당국이나 경영진의 요청 등에 의거한 특별감사를 통해 회사의 내부통제관련 문제를 검토하여 개선사항을 권고하고 있음

4) 감사 빈도

일상감사 : 주요 추진사업, 계약 건 등에 대한 사전 일상감사 수행
 특별감사 : 감독기관, 경영진 및 감사의 요청에 의한 특별감사 수행
 일반감사 : 연간 감사계획에 의거 본사 각 업무단위별 감사 수행

7-4. 기관경고 및 임원 문책사항

-해당사항 없음-

7-5. 임직원대출잔액

(단위: 억원)

| 구 분 | FY2020 | FY2019 |
|---------|--------|--------|
| 임직원대출잔액 | 0.33 | 1.58 |

7-6. 사외이사 등에 대한 대출 및 기타거래 내역

-해당사항 없음-

7-7. 금융소비자보호실태평가 결과

- 해당사항 없음 -

7-8. 민원발생건수

대상기간 : 당분기 (2020 4분기, 2020.10.1 ~ 2020.12.31)

전분기 (2020 3분기, 2020.7.1 ~ 2020.9.30)

※ 동 민원건수는 중복반복민원, 단순상담 및 질의사항은 제외하여 산정하였습니다.

※ 대상기간

- 당분기 : 2020년 4분기(2020.10.1~2020.12.31)

- 전분기 : 2020년 3분기(2020.7.1~2020.9.30)

1) 민원 건수

| 구 분 | 민원 건수 | | | 환산건수 (보유계약십만건당) | | | 비 고 |
|------|-------|-----|------------|--------------------|------|------------|-----|
| | 전분기 | 당분기 | 증감률 (%) | 전분기 | 당분기 | 증감률 (%) | |
| 자체민원 | 11 | 15 | 36.36 | 0.82 | 1.11 | 34.75 | |
| 대외민원 | 53 | 75 | 41.51 | 3.96 | 5.54 | 39.83 | |
| 합계 | 64 | 90 | 40.63 | 4.79 | 6.65 | 38.96 | |

주1) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

주2) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

[회사 보유계약 산출기준]

보유계약: '가' + '나'

가 : 업무보고서 AI059장표 상의 (일반계정 + 특별계정 I) - (일반계정 3.자동차) + (특별계정 II 35. 퇴직유배당) +(특별계정 II 36.퇴직무배당)

나. 업무보고서 AI060장표 상의 자배책보험

2) 유형별 민원 건수

| 구 분 | | 민원 건수 | | | 환산건수 (보유계약십만건당) | | | 비 고 |
|--------|-------------|-------|-----|------------|--------------------|------|------------|-----|
| | | 전분기 | 당분기 | 증감률 (%) | 전분기 | 당분기 | 증감률 (%) | |
| 유 형 | 보험모집 | 23 | 21 | -8.70 | 1.72 | 1.55 | -9.78 | |
| | 유지관리 | 6 | 13 | 116.67 | 0.45 | 0.96 | 114.10 | |
| | 보상 (보험금) | 30 | 37 | 23.33 | 2.24 | 2.73 | 21.87 | |
| | 기 타 | 5 | 19 | 280.00 | 0.37 | 1.40 | 275.49 | |
| 합계 | | 64 | 90 | 40.63 | 4.79 | 6.65 | 38.96 | |

주) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

[회사 보유계약 산출기준]

보유계약: '가' + '나'

가 : 업무보고서 AI059장표 상의 (일반계정 + 특별계정 I) - (일반계정 3.자동차) + (특별계정 II 35. 퇴직유배당) +(특별계정 II 36.퇴직무배당)

나. 업무보고서 AI060장표 상의 자배책보험

3) 상품별 민원건수

| 구 분 | | 민원 건수 | | | 환산건수 (보유계약십만건당) | | | 비 고 |
|--------|-------------|-------|-----|------------|--------------------|------|------------|-----|
| | | 전분기 | 당분기 | 증감률 (%) | 전분기 | 당분기 | 증감률 (%) | |
| 상 품 | 일반보험 | 34 | 46 | 35.29 | 6.75 | 9.34 | 38.30 | |
| | 장기 보장성보험 | 29 | 35 | 20.69 | 3.48 | 4.07 | 16.90 | |
| | 장기 저축성보험 | - | - | - | - | - | - | |
| | 자동차보험 | - | - | - | - | - | - | |
| 기타 | | 1 | 9 | 800.00 | - | - | - | |

주1) 기타 : 해당 회사의 내부경영(주가관리, RBC 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외
모집인·정비업체 등이 제기하는 민원, 보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련
외 민원 등

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주3) 대출관련 민원 : 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보·신용대출 관련 민원은 기타로
구분

※ ‘기타’ 구분은 상품 외 민원으로 보유계약을 산정할 수 없으므로 ‘환산건수’를 표기하지 않음

※ ‘기타’ 구분의 환산건수가 산정되지 않으므로 별도 ‘합계’를 표기하지 않으며, 상품별 ‘민원 건수’의 총
합계(일반보험+장기보장성보험+장기저축성보험+자동차보험+기타)는 ‘1. 민원건수’, ‘2. 유형별 민원 건수’의 각
‘합계’와 일치

[상품별 보유계약 산출기준]

- ▶ 자동차 : 업무보고서 AI060장표 상의 자배책보험
- ▶ 장기보장성보험 : 업무보고서 AI059 장표 상의 특별계정 I -30.장기무배당 中 저축성-31.장기유배당
中 저축성-32.개인연금-33.자산연계형
- ▶ 장기저축성보험 : 30.장기무배당 中 저축성+31.장기유배당 中 저축성+32.개인연금+33.자산연계형+(특
별계정 II 35.퇴직유배당)+(특별계정 II 36.퇴직무배당)
- ▶ 일반* : 업무보고서 AI059장표 상의 (‘일반계정’-‘일반계정 3. 자동차’)

7-9. 불완전판매비율, 불완전판매계약해지율 및 청약철회비율 현황

| 구분 | 설계사 | 개인 대리점 | 법인대리 점 (방카4) | 법인대리 점 (TM5) | 법인대리 점 (홍쇼핑6) | 법인대리 점 (기타7) | 직영 (복합8) | 직영 (다이렉트 9) |
|----------------|-----|-----------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|-------------|-------------------|
| <불완전판매비율1)> | | | | | | | | |
| AIG 손해보험 | - | - | - | 0.23 | 0.17 | 0.03 | - | 0.12 |
| 불완전판매건수 | - | - | - | 358 | 7 | 13 | - | 70 |
| 신계약건수 | - | - | - | 155,641 | 4,124 | 39,860 | - | 59,129 |
| <불완전판매계약해지율2)> | | | | | | | | |
| AIG 손해보험 | - | - | - | 0.23 | 0.17 | 0.03 | - | 0.12 |
| 계약해지건수 | - | - | - | 358 | 7 | 13 | - | 70 |
| 신계약건수 | - | - | - | 155,641 | 4,124 | 39,860 | - | 59,129 |
| <청약철회비율3)> | | | | | | | | |
| AIG 손해보험 | - | - | - | 19.22 | 14.77 | 2.83 | - | 13.64 |
| 청약철회건수 | - | - | - | 29,920 | 609 | 1,129 | - | 8,063 |
| 신계약건수 | - | - | - | 155,641 | 4,124 | 39,860 | - | 59,129 |

- 1) (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수 + 무효건수) / 신계약 건수 × 100
- 2) (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수) / 신계약 건수 × 100
- 3) 청약철회건수 / 신계약 건수 × 100
- 4) 은행, 증권회사 등 금융기관이 운영하는 보험대리점
- 5) 전화 등을 이용하여 모집하는 통신판매(tele-marketing) 전문보험대리점
- 6) 홍쇼핑사가 운영하는 보험대리점
- 7) 방카슈랑스, TM, 홍쇼핑을 제외한 법인대리점으로 일반적으로 대면모집 법인대리점
- 8) 대면모집과 非대면모집을 병행하는 보험회사 직영 모집조직(직영 TM 설계사의 경우 직영다이렉트 조직에 포함하여 작성)
- 9) 통신판매를 전문으로 하는 보험회사 직영 모집조직

7-10. 보험금 부지급률 및 보험금 불만족도

1) 장기손해보험

| 구 분 | 보험금 부지급률 | 구 분 | 보험금 불만족도 |
|-------------------------|----------|----------------------------|----------|
| | 2.67% | | 0.04% |
| 보험금 부지급건수 ³⁾ | 1,055 | 보험금청구 후 해지건수 ⁵⁾ | 12 |
| 보험금 청구건수 ⁴⁾ | 39,564 | 보험금청구 계약건수 ⁶⁾ | 28,579 |

주1) 보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수 × 100

주2) 보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수 × 100

* 기타 청구권자의 청구행위가 없는 건 제외(만기보험금, 중도보험금, 만기환급금, 2회차 이후의 분할보험금 등)

주3) 보험금 청구 건수 중 보험금이 부지급된 건수(동일청구건에 지급과 부지급 공존시 지급으로 처리)

주4) 직전 3개 회계연도의 신계약을 대상으로 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자가 악관상 보험금 지급사유로 인지하고 보험금을 청구한 건 중 지급심사가 동일기간내에 완료된 건수(사고일자 + 증권번호 + 피보험자 + 청구일자 기준*으로 산출)

* 동일한 사고라도 청구일자 상이한 경우, 별도 건으로 산출

주5) 보험금 청구 계약건 중 보험금 청구 후 품질보증해지·민원해지 건수 및 보험금 부지급 후 고지의무위반해지·보험회사 임의해지* 건수의 합계

* 계약자 임의해지 건 제외

주6) 직전 3개 회계연도의 신계약 중 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구된 보험계약건(증권번호 기준, 중복 제외)

2) 자동차보험

-해당사항 없음-

7-11. 사회공헌활동

1) 사회공헌활동 비전

AIG손해보험은 3가지 사회공헌 철학인 ‘안전, 안심, 재난구호’를 바탕으로 다양한 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다. 더 안전한 세상을 만들기 위한 보험사의 기본의무를 다하고, 지역사회에 재정적, 사회적으로 안심할 수 있는 보호와 지원을 제공하며, 손해보험사로서 재난대책 마련과 구호에 적극 동참함을 목표로 합니다. 더 나아가 임직원들의 자발적인 참여를 독려하는 다채로운 자원봉사 프로그램과 연간 총 2일간(16시간)의 자원봉사사유급휴가제도를 통해 임직원들의 상시적 봉사활동을 지원합니다. 당사는 기업의 이익을 사회에 환원하며 공익을 위한 노력에 적극 동참하고, 임직원들에게는 지역사회 개선에 기여할 수 있는 기회를 제공하여 삶의 질 향상을 돕습니다.

2) 사회공헌활동 주요현황

(단위: 백만원, 명)

| 구분 | 사회공헌 기부금 액 | 전담 직원 수 | 내규화 여부 | 봉사인원 | | 봉사시간 | | 인원수 | | 당기 순이익 |
|--------------|------------------|---------------|-----------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----------|
| | | | | 임직원 | 설계사 | 임직원 | 설계사 | 임직원 | 설계사 | |
| 2020년 4분기 | 62.4 | 1 | ○ | 14 | - | 14 | - | 373 | 264 | 14,867 |

3) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위: 백만원, 명)

| 분야 | 주요 사회공헌활동 | 기부(집행) 금액 | 자원봉사활동 | | | |
|-----------|----------------------|--------------|--------|----|-----|----|
| | | | 임직원 | | 설계사 | |
| | | | 인원 | 시간 | 인원 | 시간 |
| 지역사회·공익 | 코로나19 극복 지역 사회 봉사 | 10.0 | 14 | 14 | - | - |
| 문화·예술·스포츠 | 스포츠 협회 후원 | 10.0 | - | - | - | - |
| 학술·교육 | - | - | - | - | - | - |
| 환경보호 | - | - | - | - | - | - |
| 글로벌 사회공헌 | - | - | - | - | - | - |
| 공동사회공헌 | 손해보험협회 공동 분담 | 37.2 | - | - | - | - |
| 서민금융 | 새희망힐링펀드 | 5.2 | - | - | - | - |
| 기타 | - | - | - | - | - | - |
| 총 계 | | 62.4 | 14 | 14 | - | - |

* 2020.4분기 누적실적 기준임

7-12. 보험회사 손해사정업무 처리현황

* 기간: '20. 01. 01~ '20. 12.31

(단위 : 건, 천원, %)

| 회사 명 | 위탁업체명 주1) | 종구 분 | 계약기간 | 2020년 | | | |
|----------------------|----------------------|------------|---------------------------|------------------|---------------------|-----------------|-----------------------|
| | | | | 총 위탁건수 주2) | 총 위탁 수수료 (천원) | 위탁비율 (%) 주3) | 지급수수료 비율(%) 주4) |
| (주)AIG 손 해 보 험 | 리더스손해사정(주) | 1,4 종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 326 | 112,230 | 5% | 3% |
| | 에이원 특종손해사정(주) | 1.4 종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 167 | 54,407 | 2% | 1% |
| | (주)해성화재특종손해사정 | 1.4 종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 1,035 | 447,588 | 15% | 12% |
| | 파란화재특종자동차손해사정 (주) | 1.4 종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 221 | 80,045 | 3% | 2% |
| | 국제화재해상손해사정(주) | 1.2, 4종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 1,232 | 652,814 | 18% | 17% |
| | 서울해상화재손해사정(주) | 1.4 종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 1,088 | 521,908 | 16% | 14% |
| | 태양화재손해사정 | 1.4 종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 727 | 430,986 | 11% | 11% |
| | 카스코화재해상손해사정(주) | 1.4 종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 164 | 125,688 | 2% | 3% |
| | 탐화재특종손해사정(주) | 1.4 종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 342 | 244,498 | 5% | 6% |
| | (주)다스카손해사정 | 1.4 종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 323 | 241,227 | 5% | 6% |
| | 아세아화재특종손해사정(주) | 1.4 종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 230 | 182,991 | 3% | 5% |
| | (주)동북아화재손해사정 | 1.4 종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 144 | 96,627 | 2% | 3% |
| | 한서해상특종손해사정(주) | 2종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 25 | 26,930 | 0% | 1% |
| | 모든해상특종손해사정(주) | 2종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 35 | 38,403 | 1% | 1% |
| | (주)콤사해상화재손해사정 | 2종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 25 | 24,956 | 0% | 1% |
| | 코모스손해사정 | 2종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 7 | 7,421 | 0% | 0% |
| | 인코크손해사정(주) | 1,4 종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 26 | 63,632 | 0% | 2% |
| | 한일화재해상손해사정(주) | 2종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 40 | 47,285 | 1% | 1% |
| | 케이엠손해사정 | 1,4 종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 314 | 217,926 | 5% | 6% |
| | (주)한리해상특종손해사정 | 2종 | 2020.01.01- 2020.12.31 | 31 | 39,077 | 0% | 1% |
| | 맥글라렌스화재특종손해사정(주) | 1,4 | 2020.01.01- | 8 | 22,727 | 0% | 1% |

| | | | | | | |
|----------------------|----------|---------------------------|-------|-----------|------|------|
| | 종 | 2020.12.31 | | | | |
| 새한손해사정 | 2종 | 2020.01.01~ 2020.12.31 | 40 | 40,778 | 1% | 1% |
| CLK 화재해상손해사정 (주) | 1,4 종 | 2020.01.01~ 2020.12.31 | 17 | 22,185 | 0% | 1% |
| 세종손해사정(주) | 1,4 종 | 2020.01.01~ 2020.12.31 | 78 | 53,334 | 1% | 1% |
| (주)한바다손해사정 | 2종 | 2020.01.01~ 2020.12.31 | 25 | 27,675 | 0% | 1% |
| TNG 손해사정 | 1,4 종 | 2020.06.30~ 2021.06.29 | 8 | 7,584 | 0% | 0% |
| 진 손해사정주식회사 | 1,4 종 | 2020.06.30~ 2021.06.29 | 51 | 29,664 | 1% | 1% |
| 케이엠에스그로발손해사정주식 회사 | 2종 | 2020.01.01~ 2020.12.31 | 3 | 3,000 | 0% | 0% |
| 총 계 | | | 6,732 | 3,863,586 | 100% | 100% |

주1)위탁업체가자회사인경우위탁업체명에서회사임을별도로명기

주2)업무위탁이종결되어수수료지급완료된건기준으로작성

주3)위탁비율=업체별총위탁건수/전체위탁건수

주4)지급수수료비율=업체별총수수료지급액/전체수수료지급액

7-13. 손해사정사 선임 등 관련 현황

1) 손해사정사 선임요청,선임 거부 건수 및 사유

① 손해사정사 선임 요청, 선임 거부 건수

○ 기간 : `20.1.1 ~`20.12.31

| | 2020년 | |
|-----|----------|----------|
| | 선임 요청 건수 | 선임 거부 건수 |
| 상반기 | 0 | 0 |
| 하반기 | 0 | 0 |

주1) 대상 : 보험금이 청구된 건 중 손해사정 대상 건

주2) 선임 요청 건수 : 손해사정사 선임 관련 안내일로부터 3영업일 내에 선임 관련 의사를 표시한 건수

주3) 선임 거부 건수 : 소비자가 손해사정사 선임을 요청하였으나 보험회사가 동의 거부한 건수

② 손해사정사 거부 사유

| 구분 | 선임 거부 사유 | 선임 거부 건수 |
|----|-------------------------------|----------|
| 1 | 보험업법 제2조 제19호에 따른 전문보험계약자의 계약 | 0 |
| 2 | 보험업법 시행령 제1조의2, 제3항에 따른 보험계약 | 0 |
| 3 | 선임 동의기준에 따른 거부 사유 | 0 |

2) 손해사정사 선임 동의 및 거부 기준 (2020년 12월 31일 현재)

① 배경

2019년 6월 보험계약자 등의 손해사정사 선임 권리보호를 위한 보험업법 감독규정 의결(제9-16조)

② 선임 동의 기준 (2020년 12월 31일 현재)

가. 실손의료보험 담보에 대해서만 보험금이 청구된 경우 보험금 청구권자의 손해사정사 선임 요청에 원칙적으로 동의하여야 한다.

나. 진단비, 수술비, 일당, 후유장해 등 정액 담보 보험금과 함께 청구된 경우에는 제외한다.

다.보험회사는 접수 이후 손해사정사 선임 관련 안내를 받은 보험금 청구권자는 3영업일 이내에 선임권 행사 여부를 회신해야 한다. 그렇지 않은 경우 보험회사가 위탁 또는 선임한

손해사정사가 업무를 진행한다는 사실을 안내하고 업무에 착수할 수 있다.

라.손해사정 비용은 당사에서 별도 정한 보수비용 범위 내에서 지급하며, 손해사정 선임 동의 요청서

상에 명시한다.
 마. 손해사정 비용은 최종 손해사정서를 접수한 이후, 최종 지급/부지급 결정 후에 지급함을 원칙으로 한다.

③ 손해사정사 선임 동의 거부 사유

- 가. 보험금 청구권자가 선임하고자 하는 손해사정사가 보험업 관련 법령에 따른 손해사정자격을 갖추지 못한 경우
- 나. 보험금 청구권자가 선임 의사를 통보한 손해사정사가 건전한 금융질서를 해칠 소지가 있는 경우 (감독기관 제재, 법적 처벌 및 허위, 모랄 청구 이력 등이 있는 경우)
- 다. 손해사정사가 주요 경영정보를 공시하지 않거나 보험업법 제 178조에 따라 설립된 단체에서 주관하는 손해사정 관련 보수교육을 이수하지 않은 경우 (손해사정사회 공시되지 않았을 경우 등)
- 라. 보험업법 제2조 제19호에 다른 전문보험계약자의 계약, 다만 실손의료비 담보를 포함하는 단체보험 및 여행보험 상품은 미해당

| 보험업법 제2조 19호에 따른 전문보험 계약자 |
|---|
| <p>"전문보험계약자"란 보험계약에 관한 전문성, 자산규모 등에 비추어 보험계약의 내용을 이해하고 이행할 능력이 있는 자로서 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 자를 말한다. 다만, 전문보험계약자 중 대통령령으로 정하는 자가 일반보험계약자와 같은 대우를 받겠다는 의사를 보험회사에 서면으로 통지하는 경우 보험회사는 정당한 사유가 없으면 이에 동의하여야 하며, 보험회사가 동의한 경우에는 해당 보험계약자는 일반보험계약자로 본다.</p> <p>가. 국가 나. 한국은행 다. 대통령령으로 정하는 금융기관 라. 주권상장법인 마. 그 밖에 대통령령으로 정하는 자</p> |

- 마. 보험금 청구 서류 심사만으로 보험금 지급 결정이 가능하여 조사나 확인이 불필요한 경우
- 바. 손해사정이 착수되기 이전 보험회사에게 손해사정사의 선임 의사를 통보하여 동의를 얻지 아니하고 보험계약자 등이 보험회사와는 별도로 선임 하고자 할 때
- 사. 손해사정사 선임 관련하여 아래의 서류를 제출하지 아니한 때,
 - 손해사정사 선임 동의 요청서
 - 손해사정사의 사업자 등록증(자격증) 사본
 - 신분증 등 기타 본인을 증명할 수 있는 서류 (지문정보 제외)
- 아. 손상담당자는 보험금 청구권자의 손해사정사 선임 요청에 동의하지 않는 경우 그 사유를 보험금 청구권자에게 전화, 서면, 문자메세지, 전자우편, 팩스 또는 그 밖에 이와 같은 방법으로 명확하게 설명 및 안내하여야 한다.

3) 세부업무 프로세스

| 손해사정 절차 | 내용 |
|------------------------------------|---|
| 보험회사의 청구 및 서류 심사 | <ul style="list-style-type: none"> - 보험금 접수 시 선임 관련 안내 자동 발송 - 청구서류 접수 이후 서류심사로 심사가 완료되는 경우 별도의 손해사정 없이 보험금 지급 |
| 보험금 청구권자의 손해사정사 선임권 행사 여부 확인(보험회사) | <ul style="list-style-type: none"> - 보험금 청구권자가 손해사정사 선임 관련 안내일로부터 3영업일 내에 선임 관련 의사 표시 - 3영업일 이내 동의 의사표시 하지 않은 경우 보험회사가 위탁 또는 선임한 손해사정사가 업무를 진행한다는 사실을 안내하고 손해사정 업무 착수 |
| 선임된 손해사정사의 보험회사에 선임 동의 요청 | <ul style="list-style-type: none"> - 담당자는 손해사정사 선임 기준에 따라 동의 여부를 선임 의사 통보일(아래 서류 확인일) 3영업일 이내에 판단하여 보험금 청구권자에게 서면 및 팩스 등의 방법으로 회신 * 선임 동의 요청 시 필요서류: 손해사정사 선임동의요청서(비용포함) / 손해사정사의 사업자등록증(자격증) 사본 / 신분증(보험금 청구권자-지문정보제외) |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - 손해사정사 선임에 거부사유에 해당할 경우 그 사유를 보험청구권자 등에게 설명·안내한다. ※ 보험계약자 등이 보험회사가 선임에 동의하지 않은 손해사정사를 통해 손해사정할 경우, 해당 비용은 보험회사가 아닌 보험계약자 등이 별도로 부담 |
| 보험회사 동의 이후 선임 손해사정사와 보험금청구권자의 계약 체결 | <ul style="list-style-type: none"> - 계약 체결 및 관련 서류 확인 * 손해사정업무 위임 계약서 * 손해사정업무 자료제공 요청서 * 보험금청구권자와 피보험자와의 관계증명 서류 등 * 신문증(지문정보제외) 등 기타 필요서류 |
| 손해사정 수행 | 보험계약 및 청구내용 확인 피보험자 면담, 병·의원 등 관련기관 확인 |
| 손해사정서 작성 | - 중간보고서 / 손해사정서 보정 / 최종 보고서 확인 |
| 손해사정서 교부 | <ul style="list-style-type: none"> - 손해사정서 교부 확인 ※ 필요한 경우 보험회사의 손해사정서 정정·보완 요청 |
| 보험금 지급액 결정 및 안내 (보험회사) | <ul style="list-style-type: none"> - 보험금이 정상 지급된 경우 보험금 지급내역, 보험금 산출근거, 비례분담 내역 등에 대해 설명 및 안내 - 보험금 부지급 또는 감액 지급된 경우 사유 및 결과 등을 상세히 안내 |

7-14. 신탁부분

-해당사항 없음-

VIII. 재무제표

- 8-1. 감사보고서
- 8-2. 대차대조표
- 8-3. 손익계산서
- 8-4. 현금흐름표
- 8-5. 자본변동표
- 8-6. 주석사항

※ 별첨 참조

(1) 감사보고서 (개별/연결)

IX. 기타

9-1.임원현황

(2021년 2월 28일 현재)

| 상근임원 · 사외이사·이사 대우 | 성 명 | 직 명 | 담당업무 또는 주된 직업 | 주요경력 |
|-------------------------|-----|---------|------------------|--|
| 상근 | 민홍기 | 대표이사 사장 | 경영 총괄 | AIG손해보험기업보험총괄,메리츠화재리스크관리본부,일반보험본부본부장/상무 |
| 상근 | 심혁 | 본부장 | 개인보험 총괄 | 메트라이프 생명보험, 글로벌 오퍼레이션엔테크놀로지팀, 상무 |
| 상근 | 이재남 | 본부장 | IT, DDI 총괄 | 삼성 SDS, SW engineer, Project Manager |
| 상근 | 전원선 | 본부장 | TM영업 총괄 | (주)푸라 (주)제이컵 영업총괄 상무,(주)라이나생명 TM팀 서울지역총괄 본부장 |
| 상근 | 손진호 | 본부장 | 기업보험 및 전략기획 총괄 | 마쉬 코리아 손해보험중개 Sales Development 이사 |
| 상근 | 신두철 | 본부장 | 손해사정 총괄 | 현대해상화재보험 / 준법감사인 / 상무 |
| 상근 | 유석용 | 상무 | 장기상해보험 담당 | 한화손해보험 디지털마케팅팀 / 부장 메리츠화재 장기보험상품팀 / 부장 |
| 상근 | 박규영 | 본부장 | GA영업 총괄 | 흥국화재 GA영업단 부장, 메리츠화재 GA 영업단 부장 |
| 상근 | 조의주 | 본부장 | 재무 총괄 | Prudential생명 CFO, Chief Actuary |
| 사외이사 | 김종운 | 사외이사 | 사외이사 (이사회추천) | 메트라이프생명 회장 |
| 상근 | 김정철 | 감사 | 감사 | 삼성화재 일반보험 본부장 / 부사장 |

9-2. 이용자편람

본 이용자 편람은 손해보험회사의 공시사항에 대해 일반이용자의 이해를 돕고자 하는데 그 목적이 있습니다.

1. 개별 공시항목의 개념, 내용, 산식 및 서식은 상법상 영업보고서, 증권거래법상 사업보고서, 보험감독규정, 금감원 정기보고서 등에서 사용되는 내용을 준용합니다.
2. 각종 비율 및 구성비는 소수점 이하 2자리까지 표시합니다.
3. 경영통일공시기준 항목별 작성지침에서 작성 기준일을 별도로 명시하지 않은 항목의 작성기준일은 공시기준년도 12월 31일 현재로 합니다.
4. 서식상의 항목번호는 지침서 배열상의 편의를 위하여 부여한 것입니다.

| 용 어 | 내 용 |
|-------------------|---|
| 제1장 주요경영현황 | |
| 1. 현.예금 및 신탁 | 현금, 예금, 단자어음, 금전신탁, 단체퇴직보험예치금, 선물거래예치금 |
| 2. 대출채권 | 경제적 실질이 이자수취를 목적으로 담보를 제공받거나 신용으로 일정기간동안 또는 동기간 종료시 원리금의 반환을 약정하고 자금을 대여하는 금액으로 콜론, 보험약관대출, 유가증권 담보대출, 부동산담보대출, 신용대출, 지급보증대출 어음할인대출 등이 있음 |
| 3. 고정자산 | 유형자산 + 무형자산 * 유형자산 : 비품, 차량운반구 * 무형자산 : 영업권, 창업비, 개발비, 소프트웨어 등 |
| 4. 기타자산 | 고정자산을 제외한 자산으로 보험미수금, 미수금, 보증금, 미수수익 등 |
| 5. 책임준비금 | 지급준비금 + 장기저축성보험료적립금 + 미경과보험료 적립금 |
| 지급준비금 | 대차대조표일 현재 보험금 등의 지급사유가 발생한 계약에 대하여 소송에 계류 중에 있는 금액과 이미 보험금 지급사유가 발생하였으나 보험금 지급금액의 미확정 등으로 아직 지급하지 아니한 금액 |
| 장기저축성보험료 적립금 | 장기저축성보험계약상의 책임 즉, 만기환급금(중도환급금 포함) 및 해지환급금 등을 충당하기 위하여 적립하는 금액 |
| 미경과보험료적립금 | 대차대조표일 현재 회수된 보험료중 차기 이후에 속하는 미경과보 험료 해당액 적립금으로 회수기일 미도래분에 대한 선수보험료를 포함함. |
| 6. 비상위험준비금 | 거대재해 등으로 인한 비상위험에 대비하기 위하여 적립하는 준비금 |
| 7. 경과보험료 | 수입보험료에서 지급보험료를 차감하여 전기이월미경과보험료를 가산하고 차기이월미경과보험료를 차감한 금액 |
| 8. 발생손해액 | 지급보험금에서 수입보험금을 차감하여 차기이월지급준비금을 가산하고 전기이월지급준비금을 차감한 금액 |
| 9. 순사업비 | 지급경비에서 수입경비를 차감한 금액 * 지급경비 : 급여, 퇴직급여, 복리후생비, 일반관리비, 모집비 등 * 수입경비 : 출재보험수수료, 출재이익수수료 등 |
| 10. 비상위험준비금 적립 | 당기에 적립한 비상위험준비금 |
| 11. 보험영업이익 | 보험영업수익에서 보험영업비용을 차감한 금액 * 보험영업수익 : 보험료수익, 재보험금수익, 구상이익 등 * 보험영업비용 : 보험금비용, 재보험료비용, 사업비, 신계약비상각비, 환급금비용 등 |
| 12. 투자영업이익 | 투자영업수익에서 투자영업비용을 차감한 금액 |

| | |
|----------------------|--|
| | <p>* 투자영업수익 : 이자수익, 배당금 수익, 임대료 수익, 수수료수익, 단기매매증권 처분/평가이익 등</p> <p>* 투자영업비용 : 이자비용, 단기매매증권 처분/평가손실 등</p> |
| 13. 영업손익 | 보험영업익 + 투자영업이익 - 책임준비금 전입액 |
| 14. 당기순이익 | 영업손익 + 기타손익 + 특별계정손익 + 특별이익 - 특별손실 - 법인세 비용 |
| 15. 원수보험료 | 원수보험계약에 의하여 수입된 보험료 |
| 16. 원수보험금 | 원보험계약의 보험사고로 보험계약자에게 지급한 보험금 |
| 17. 손해율 | <p>(발생손해액 / 경과보험료) × 100</p> <p>* 경과보험료 : 수입보험료에서 지급보험료를 차감하여 전기이월 미경과보험료를가산하고 차기이월미경과보험료를 차감한 금액</p> <p>* 발생손해액 : 지급보험금에서 수입보험금 및 장기환급금을 차감 하여 지급준비금적립액·장기저축성보험료적립액·계약자배당준비금적립액을 가산하고, 지급준비금환입액·장기저축성보험료환입액·계약자 배당준비금환입액을 차감한 금액</p> <p>* 수입보험료 = 원수보험료 + 수재보험료 - 해약환급금</p> <p>* 지급보험료 = 출재보험료 - 해약환급금 환입</p> <p>* 지급보험금 = 원수보험금 + 수재보험금 - 보험금환입 - 구상이익</p> <p>* 수입보험금 = 재보험금 - 재보험금 환급</p> |
| 18. 사업비용 | <p>(순사업비 / 보유보험료) × 100</p> <p>* 순사업비는 지급경비에서 수입경비를 차감한 금액</p> <p>* 보유보험료는 수입보험료에서 지급보험료를 차감한 금액</p> |
| 19. 자산운용율 | 회계연도말 운용자산/회계연도말 총자산 |
| 20. 자산수익율 | <p>투자영업손익/{(기초총자산+기말총자산-투자영업손익)/2} * (4/해당분기수)</p> <p>* 투자영업손익 = 투자영업수익-투자영업비용</p> <p>* 총자산 = 대차대조표(총괄) 총자산에서 미상각신계약비, 영업권 및 특별계정자산을 차감한 잔액임</p> |
| 21. 효력상실해약율 | 효력상실해약금액/(연초보유계약액+신계약액) |
| 22. 금융소비자보호실태평가 결과 | 금융소비자보호실태평가 결과 기재 |
| 23. 지급여력비율 | 지급여력금액/지급여력기준금액 |
| 제4장 재무에 관한 사항 | |
| 1. 단기매매증권 | 단기매매차익을 위해 취득한 유가증권으로서 매수와 매도가 적극적이고 빈번하게 이루어지는 것에 한함 |
| 2. 매도가능증권 | 단기매매증권 또는 만기보유증권으로 분류되지 아니하는 유가증권 |
| 3. 만기보유증권 | 만기가 확정된 채무증권으로서 상환금액이 확정되었거나 확정이 가능한 채무증권을 만기까지 보유할 적극적인 의도 또는 능력이 있는 경우에 한함 |
| 4. 장기저축성보험료 적립금 | 장기저축성보험의 만기환급금(중도환급금 포함) 및 해지환급금 등에 충당하기 위하여 적립하는 금액 |
| 5. 계약자배당준비금 | 계약자배당에 충당하기 위해 적립하는 금액으로 보험료 및 책임준비금 산출 방법서와 금융감독위원장이 정하는 바에 의하여 계산한 금액 |
| 6. 계약자이익배당 준비금 | 계약자에게 배당하거나 계약자이익배당준비금 외의 책임준비금을 추가적으로 적립할 목적으로 법령이나 약관에 의해 영업성과에 따라 총액으로 적립하는 금액 |
| 7. 특별계정 | 보험업법 제108조의 정하고 있는 특별계정과 동일한 개념으로 일반계정과 구분 운용 및 회계처리하기 위하여 설정하는 계정을 말하며 손해보험회사는 현재 퇴직보험, 퇴직연금에 대하여 특별계정을 설정하고 있음 |
| 8. 유가증권평가손익 | <p>회사결산일 현재 보유하고 있는 유가증권의 장부가와 당해 회계연도말의 공정가액 또는 순자산가액과의 차이를 의미</p> <p>* 장부가는 총회 결산승인후의 수정장부가를 의미함</p> |
| 9. 부실대출 | 총대출중 고정, 회수의문 및 추정손실을 합한 것으로 보험회사의 자산건전성을 측정 할 수 있는 지표 |

| | |
|----------------------|--|
| (고정) | <ul style="list-style-type: none"> - 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환능력의 저하를 초래할 수 있는 요인이 현재화되어 채권회수에 상당한 위험이 발생한 것으로 판단되는 거래처(고정거래처)에 대한 자산 - 3월이상 연체대금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분 - 최종부도 발생, 청산·파산절차 진행 또는 폐업 등의 사유로 채권회수에 심각한 위험이 존재하는 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분 - “회수의문거래처” 및 “추정손실거래처”에 대한 자산 중 회수예상가액 해당 부분 |
| (회수의문) | <ul style="list-style-type: none"> - 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름등을 감안할 때 채무상환능력이 현저히 악화되어 채권회수에 심각한 위험이 발생한 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분 - 3월이상 12월미만 연체대출금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분 |
| (추정손실) | <ul style="list-style-type: none"> - 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환능력의 심각한 악화로 회수불능이 확실하여 손실처리가 불가피한 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분 - 12월이상 연체대금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분 - 최종부도 발생, 청산·파산절차 진행 또는 폐업 등의 사유로 채권회수에 심각한 위험이 존재하는 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분 |
| 10. 파생금융상품거래 | <p>통화, 채권, 주식 등 기초자산의 가격에 근거하여 그 가치가 결정되는 금융상품을 매매하거나 이로부터 발생하는 장래의 현금흐름을 교환하기로 하는 거래 및 기타 이를 이용하는 거래입니다.</p> <p>1)장내거래는 거래소가 정하는 방법 및 기준에 따라 행하여지는 파생금융상품거래입니다.</p> <p>2)장외거래는 장내거래가 아닌 당사자간의 계약에 의한 파생금융상품거래입니다.</p> <p>3)헷지거래는 기초자산의 손실을 감소 혹은 제거하기 위한 파생금융상품거래입니다.</p> <p>4)트레이딩거래는 거래목적이 헷지거래에 해당되지 않는 모든 파생금융상품 거래입니다.</p> |
| 제5장 경영지표 | |
| 1. 지급여력비율 | <p>지급여력비율이란 보험계약자에 대한 채무를 안정적으로 확보기 위해 보험종목별 위험도 따라 보험계약준비금에 더해 보유하여야 할 자산기준에 대한 순자산 비율을 말하고, 이는 보험회사 자본적정성(Capital Adequacy)을 측정하는 지표입니다.</p> <p>○ 지급여력비율 = (지급여력금액/지급여력기준금액) × 100</p> <p>○ 지급여력금액 : 납입자본금, 자본잉여금, 이익잉여금, 비상위험준비금 등의 합계액에서 미상각신계약비, 무형자산 등의 합계액을 차감한 금액으로 하며, 이는 보험회사가 보유하고 있는 순자산가치를 의미합니다.</p> <p>○ 지급여력기준금액 : 보험위험액, 금리위험액, 신용위험액, 시장위험액 및 운영위험액을 각각 구한 후 산식을 적용하여 산출합니다.</p> |
| 2. 위험기준지급여력비율(RBC비율) | <p>RBC제도는 보험회사에 내재된 각종 리스크량을 산출하여 이에 상응하는 자본을 보유토록 하는 제도로 ‘가용자본’과 ‘요구자본’ 등으로 구성됩니다.</p> <p>○ 가용자본 : 보험회사에 예상치 못한 손실이 발생시 이를 보전하여 지급능력을 유지할 수 있도록 하는 리스크버퍼(Risk Buffer)로서 지급여력금액에 해당합니다.</p> <p>○ 요구자본 : 보험회사에 내재된 보험·금리·시장·신용·운영위험액의 규모를 측정하여 산출된 필요 자기자본으로 지급여력기준금액에 해당합니다.</p> |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--|------|------|------|----|----|----|---|------|------|------|----|------|---|-----|-----|----|------|-----|---|-----|----|------|-----|-----|---|
| | <p>가. 지급여력기준금액은 보험위험액, 금리위험액, 신용위험액, 시장위험액 및 운영위험액을 각각 구한 후 다음 산식을 적용하여 산출한다.</p> <div>$\text{지급여력기준금액} = \sqrt{\sum_i \sum_j (\text{위험액}_i \times \text{위험액}_j) \times \text{상관계수}_{ij}} + \text{운영위험액}$<p>(단, i, j는 보험, 금리, 신용, 시장)</p></div> <p>나. 금리위험액, 신용위험액, 시장위험액 산출시 "익스포저"라 함은 지급여력기준금액 산출의 기초 단위로 각 위험에 대한 노출금액을 말한다.</p> <p>다. 상관계수_{ij}는 다음의 표에서 정하는 것으로 한다.</p> <table><tr><td>구분</td><td>보험</td><td>금리</td><td>신용</td><td>시장</td></tr><tr><td>보험</td><td>1</td><td>0.25</td><td>0.25</td><td>0.25</td></tr><tr><td>금리</td><td>0.25</td><td>1</td><td>0.5</td><td>0.5</td></tr><tr><td>신용</td><td>0.25</td><td>0.5</td><td>1</td><td>0.5</td></tr><tr><td>시장</td><td>0.25</td><td>0.5</td><td>0.5</td><td>1</td></tr></table> | 구분 | 보험 | 금리 | 신용 | 시장 | 보험 | 1 | 0.25 | 0.25 | 0.25 | 금리 | 0.25 | 1 | 0.5 | 0.5 | 신용 | 0.25 | 0.5 | 1 | 0.5 | 시장 | 0.25 | 0.5 | 0.5 | 1 |
| 구분 | 보험 | 금리 | 신용 | 시장 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 보험 | 1 | 0.25 | 0.25 | 0.25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 금리 | 0.25 | 1 | 0.5 | 0.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 신용 | 0.25 | 0.5 | 1 | 0.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 시장 | 0.25 | 0.5 | 0.5 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. 부실자산비율 | <p>(가중부실자산 / 자산건전성 분류대상 자산) × 100</p> <p>* 자산건전성 분류대상자산 : 보험감독규정 시행세칙 <별지 제9-2호> "자산건전성 분류기준"에 의하여 건전성 분류대상이 되는 자산</p> <p>* 가중부실자산 : 자산건전성 분류대상자산중 건전성 분류에 따른 고정 분류자산의 20%, 회수의문분류자산의 75%, 추정손실분류자산 의 100% 상당액을 합계한 금액</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. 운용자산이익율 | <p>(투자영업손익 / 경과운용자산) × 100</p> <p>* 투자영업손익 = 투자영업수익 - 투자영업비용</p> <p>* 경과운용자산 = (당기말운용자산 + 전년동기말운용자산 - 직전 1년간 투자영업이익) / 2</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. ROA (Return on Assets) | <p>보험회사의 총자산을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자산대비수익률이라고도 함</p> <p>ROA= 당기순이익/{(전회계년도말 총자산+당기말총자산)/2}</p> <p>* 당기순이익은 회계년도시작부터 당해분기말까지의 당기순이익을 말함</p> <p>* 총자산은 B/S상 총자산에서 미상각신계약비 및 영업권을 차감한 잔액</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. ROE (Return on Equity) | <p>보험회사에 투자된 자본을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자기자본수익률이라고 함.</p> <p>ROE=당기순이익/{(전회계년도말 자기자본 + 당기말자기자본)/2}</p> <p>* 자기자본은 자본금, 자본잉여금, 이익잉여금, 자본조정 합계를 말함</p> <p>* 다만, 자기자본이 음수인 경우, "-"기호로 대치하며, 자기자본을 주석으로 명기함</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. 유동성비율 | <p>손보사의 지급능력을 표시하는 지표로 그 비율이 높을수록 고객의 인출요구에 대한 지급능력이 높다는 것을 의미 함.</p> <p>유동성비율 = (유동성자산/평균지급보험금)×100</p> <p>* 유동성자산 : 고정이하 자산을 제외한 잔존만기 3개월미만 가용 유동성자산(현금, 당좌예금, 보통예금, CD, CMA, MMDA, RP , 콜론, 단기매매/매도가능증권 중 주식·채권(후순위채 제외)·수익증권 등)</p> <p>* 평균지급보험금 : 최직근 1년간 월평균 지급보험금의 3개월분 금액(장기저축성보험환급금 포함)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. 현금수지차비율 | <p>(현금수지차 / 보유보험료) × 100</p> <p>* 현금수지차 = 보험영업수지차(보유보험료-순보험금-장기환급금- 사업비) + 보험영업외수지차 (투자영업수지차 + 영업외수지차 + 특별손익) - 보험미수금증가액 + 보험미지급금증가액</p> <p>* 사업비 = 순사업비 - (퇴직급여충당금전입액 + 감가상각비 + 대손충당금전입액 + 대손상각비 + 신계약비상각비)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|-------------------|---|
| | <p>* 투자영업수지차 = 투자영업손익 ± 유가증권평가손익 + 투자부동산감가상각비</p> <p>* 영업외수지차 = 영업외손익 ± 외화평가손익 - 대손충당금환입</p> |
| 9. 임직원거수원수보험료 | <p>임직원거수원수보험료 / 평균 임직원수</p> <p>* 임직원거수원수보험료에는 공동인수원수보험료실적 포함</p> |
| 10. 보험설계사 거수원수보험료 | 보험설계사거수원수보험료 / 평균 보험설계사수 |
| 11. 대리점거수원수보험료 | <p>대리점거수원수보험료 / 평균대리점수</p> <p>* 대리점거수원수보험료에는 중개사, 방카슈랑스 원수보험료실적 포함</p> |
| 12. 신용평가등급 | <p>신용평가 전문기관에서 정한 등급을 의미하며, 평가등급으로는 채무의 상환능력을 평가한 장·단기신용등급 등이 있습니다. 장기신용등급은 장기 채무 상환능력 및 상환불능 위험, 투자자에 법적인 보호정도 등을 나타내는 것이며, 단기신용등급은 1년미만 단기채무 상환능력 및 상환불능 위험 등을 나타냅니다. 각 신용평가기관별로 신용등급 체계는 다르게 표현될 수 있습니다.</p> |

<참고> S&P 장·단기 신용평가등급 체계

| 구분 | 장기신용등급 | | 신용등급내용 | 단기신용등급 | | 신용등급내용 |
|---|--------|----|--|--------|----|-------------------------------------|
| | | 순위 | | | 순위 | |
| 투 자 적 격 등 급 | AAA | 1 | 최상의 신용상태 (Extremely Strong) | A-1 | 1 | 최상의 신용등급 (Strong) |
| | AA+ | 2 | 신용상태 우수 (Very Strong) | A-2 | 2 | 신용등급 양호 (Good) |
| | AA | 3 | | | | |
| | AA- | 4 | | | | |
| | A+ | 5 | 신용상태 양호 (Strong) | A-3 | 3 | 신용등급 적절 (Adequate) |
| | A | 6 | | | | |
| | A- | 7 | | | | |
| | BBB+ | 8 | 신용상태 적절 (Adequate) | | | |
| | BBB | 9 | | | | |
| | BBB- | 10 | | | | |
| 투 자 요 주 의 및 부 적 격 등 급 | BB+ | 11 | 투자시 요주의 대상 (Less Vulnerable) | B | 4 | 투자시 요주의 대상 (Vulnerable) |
| | BB | 12 | | | | |
| | BB- | 13 | | | | |
| | B+ | 14 | 투자시 요주의 대상 (More Vulnerable) | C | 5 | 상환불능위험 상존 (Currently Vulnerable) |
| | B | 15 | | | | |
| | B- | 16 | | | | |
| | CCC+ | 17 | 투자시 요주의 대상 (currently Vulnerable) | | | |
| | CCC | 18 | | | | |
| | CCC- | 19 | | | | |
| | CC | 20 | 최악의 신용상태 (Currently Highly-Vulnerable) | | | |
| | C | 21 | | | | |
| | D | 22 | | | | |

주) 본 서식은 임의적용 사항이며, 용어를 가나다순으로 정비하거나, 기타 다른 방법으로 기술할 수 있음. 단, 이용자편람 작성지침에 수록된 내용은 모두 기술하여야 하며, 그 이외의 내용을 추가할 수 있음.

<참고> Moody's 장·단기 신용평가등급 체계

| 구분 | 장기신용등급 | | 신용등급내용 | 단기신용등급 | | 신용등급내용 |
|-------------------|--------|----|--|--------|----|--|
| | | 순위 | | | 순위 | |
| 투 자 적 격 등 급 | Aaa | 1 | 최상의 신용상태 (Extremely Strong) | A-1 | 1 | 최상의 신용등급 (Strong) |
| | Aa1 | 2 | 신용상태 우수 (Very Strong) | A-2 | 2 | 신용등급 양호 (Good) |
| | Aa2 | 3 | | | | |
| | Aa3 | 4 | | | | |
| | A1 | 5 | 신용상태 양호 (Strong) | A-3 | 3 | 신용등급 적절 (Adequate) |
| | A2 | 6 | | | | |
| | A3 | 7 | | | | |
| | Baa1 | 8 | 신용상태 적절 (Adequate) | | | |
| | Baa2 | 9 | | | | |
| | Baa3 | 10 | | | | |
| 투 자 요주의 및 부적격 등 급 | Ba1 | 11 | 투자시 요주의 대상 (Less Vulnerable) | B | 4 | 투자시 요주의 대상 (Vulnerable) |
| | Ba2 | 12 | | | | |
| | Ba3 | 13 | | | | |
| | B1 | 14 | 투자시 요주의 대상 (More Vulnerable) | C | 5 | 상환불능위험 상존 (Currently Vulnerable) |
| | B2 | 15 | | | | |
| | B3 | 16 | | | | |
| | Caa1 | 17 | 투자시 요주의 대상 (currently Vulnerable) | | | |
| | Caa2 | 18 | | | | |
| | Caa3 | 19 | | | | |
| | Ca | 20 | 최악의 신용상태 (Currently Highly-Vulnerable) | | | |
| | C | 21 | | | | |
| | D | 22 | | | | |

주) 본 서식은 임의적용 사항이며, 용어를 가나다순으로 정비하거나, 기타 다른 방법으로 기술할 수 있음. 단, 이용자편람 작성지침에 수록된 내용은 모두 기술하여야 하며, 그 이외의 내용을 추가할 수 있음.