

2018년 엠지손해보험(주)의 현황

기간 : 2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.

엠 지 손 해 보 험 (주)

본 공시자료는 보험업법 제124조(공시 등) 및 보험업감독규정 7-44조에 의하여 작성되었으며, 작성내용이 사실과 다름없음을 증명합니다.

목 차

제 1 장 주요경영현황 요약

제 2 장 일반현황

제 3 장 경영실적

제 4 장 재무에 관한 사항

제 5 장 경영지표

제 6 장 위험관리

제 7 장 기타 경영현황

제 8 장 재무제표

제 9 장 기타

제 1 장 주요 경영현황 요약

1-1. 회사개요

1) 회 사 연 혁

- 회사설립일

일 자	회 사 설 립
2013. 05. 03	엠지손해보험주식회사 설립

2) 임원 및 대주주현황

- 대표이사 : 김 동 주 사장
- 최대주주 : 자베즈제이호유한회사

3) 조 직 현 황(2019. 2. 28. 기준)

- 2총괄 4본부 15담당 35부서 (1실 30팀 고객센터 3보상팀)

1-2. 요약 재무정보

1) 요약 대차대조표(별도계정)

(단위 : 억원)

구 분	2018년도	2017년도	전년대비 증감
I. 현금및현금성자산	244	529	-286
II. 금융자산	32,931	29,261	3,670
III. 관계기업투자주식	19	152	-133
IV. 유형자산	78	99	-22
V. 투자부동산	227	381	-154
VI. 무형자산	289	417	-128
VII. 매각예정자산	121	0	121
VIII. 기타자산	2,909	2,972	-64
IX. 특별계정자산	0	0	0
자산총계	36,817	33,812	3,005
I. 보험계약부채	32,707	30,040	2,667
II. 금융부채	1,855	1,795	60
III. 기타부채	279	210	69
IV. 특별계정부채			0
부채총계	34,841	32,045	2,796
I. 자본금	923	923	0
II. 자본잉여금	1,377	1,377	0
III. 기타포괄손익누계액	-174	-276	102
IV. 결손금	-150	-257	107
자본총계	1,976	1,767	209

2) 요약 대차대조표(특별계정)

“해당사항 없음”

3) 요약 손익계산서(별도계정)

(단위 : 억원)

구 분	2018년도	2017년도	전년대비 증감
I.영업수익	14,271	16,346	-2,075
II.영업비용	14,185	16,343	-2,158
III.영업이익(손실)	86	4	83
IV.영업외수익	49	79	-31
V.영업외비용	9	15	-6
VI.법인세비용차감전순이익(손실)	126	69	58
VII.법인세비용	19	18	1
VIII.당기순이익(손실)	107	51	56
IX.기타포괄손익(손실)	102	-296	399
X.총포괄이익(손실)	209	-246	455

4) 요약 손익계산서(특별계정)

해당사항 없습니다.

1-3. 사업실적

(단위: 건, 억원)

구분		2018년도	전년 동기	증감(액)
신계약실적	건 수	605,749	507,998	97,751
	금 액	2,024,615	1,630,437	394,177
보유계약실적	건 수	1,424,474	1,327,353	97,121
	금 액	1,731,614	1,824,376	-92,762
보유보험료		9,137	9,555	-418
(원수보험료)		10,461	11,342	-881
순보험금		2,606	1,938	668
(원수보험금)		4,061	4,153	-93
순사업비		2,197	2,097	100

1-4. 주요경영효율지표

(단위: 억원, %, %p)

구 분	2018년도	2017년도	전년대비 증감
손 해 율 ¹⁾	88.85	90.80	-1.95
사업비율 ²⁾	24.04	21.94	2.10
자산운용율 ³⁾	86.90	84.17	2.73
자산수익율 ⁴⁾	4.21	4.64	-0.43
효력상실해약율 ⁵⁾	7.53	7.64	-0.11
금융소비자보호실태평가결과 ⁶⁾	-	-	
신용평가등급	-	A-	
지급여력비율 ⁷⁾	104.22	110.99	-6.77
지급여력금액	2,357	2,148	210
지급여력기준금액	2,262	1,935	338

주1) 손해율 : 발생손해액 / 경과보험료

2) 사업비율 : 순사업비 / 보유보험료

3) 자산운용율 : 회계연도말 운용자산 / 회계연도말 총자산

4) 자산수익률 : 투자영업손익 / {(기초총자산 + 기말총자산 - 투자영업손익) / 2}

- 투자영업손익 = 투자영업수익 - 투자영업비용

- 총자산 = 대차대조표(총괄) 총자산에서 미상각신계약비, 영업권 및 특별계정자산을 차감한 잔액임

5) 효력상실해약율 : 효력상실해약금액 / (연초보유계약액 + 신계약액)

6) 금융소비자보호실태평가 결과 : 금융감독원 금융소비자보호실태평가 결과 기재

7) 지급여력비율 : 지급여력금액 / 지급여력기준금액

○ 2018년도 계약유지율

(단위 : %, %p)

구분	2018년	2017년	전년대비 증감(%p)
13회차	81.82	85.31	-3.49
25회차	73.42	76.63	-3.21
37회차	70.34	71.23	-0.89
49회차	65.59	57.97	7.62
61회차	55.87	47.96	7.91
73회차	48.48	54.29	-5.81
85회차	51.85	47.46	4.39

※ 업무보고서 AI124기준 작성(일반계정과 특별계정 I,II를 모두 포함)

제 2 장 일반현황

2-1. 선 언 문

금번 경영통일공시를 통하여 회사의 현황을 여러분과 공유할 수 있게 되었습니다. 본 공시는 보험업감독규정 제7-44조의 규정에 따라 저희 회사 경영전반에 대한 진실한 내용을 담고 있습니다.

엠지손해보험주식회사

대표이사 사장



2-2. 경영방침

- 손익중심관리
- 영업경쟁력 강화
- 재무건정성 유지
- 인프라 및 지원강화

2-3. 연혁 .추이

2013년 5월	3일 금융위원회, 「그린손해보험주식회사」계약 「지에프엠아이손해보험(주)」로 계약 이전 결정 3일 주주총회 결의, 「지에프엠아이손해보험(주)」에서 「MG손해보험(주)」로 상호 변경
2014년 4월	브랜드 슬로건 및 BI 선포식
2015년 3월	‘한국경제신문 대한민국 명품브랜드 대상 <건강보험 부문>’ 수상
2016년 3월	‘한국경제신문 대한민국 명품브랜드 대상 <건강보험 부문>’ 연속 수상
2017년 3월	‘한국경제신문 대한민국 명품브랜드 대상 <건강보험 부문>’ 연속 수상
2018년 3월	‘한국경제신문 대한민국 명품브랜드 대상 <건강보험 부문>’ 연속 수상

2) 영 업 조 직

(2019년 2월 28일 현재 / 단위 : 개)

본 부 ¹⁾	지 점 (지원팀)	보 상 사무소 ²⁾	영업소 (지 점)	해외현지 법 인	해 외 지 점	해 외 사무소	합 계
0	4	3	56	0	0	0	63

주1) 본부 : 지역본부 및 지역영업부 포함

2) 보상사무소 : 지역센터 및 사무소 포함

3) 해외점포 : 해외현지법인은 외국환거래규정에 의하여 신고 등을 하여 설립한 외국에 있는 법인, 해외지점은 영업점포, 해외사무소는 영업을 하지 않는 연락사무소를 의미

2-5. 임직원현황

(단위 : 명)

구 분		2018년도	2017년도
임원	등기임원(사외이사포함)	4	5
	비등기임원	9	8
직원	정규직	572	527
	비정규직	115	157
합 계		700	697

주1) 2017년도는 2017년 12월 기준임.

2) 2018년도는 2019년 2월 28일 기준임

2-6. 모집조직현황

(2019년 2월 28일 현재 / 단위 : 명, 개)

구 분		2018년도	2017년도
보험설계사		1,396	1,587
대 리 점	개 인	379	381
	법 인	492	495
	계	871	876
금융기관 보험대리점	은 행	11	11
	증 권	-	-
	상호저축은행	4	4
	신용카드사	-	-
	지역 농축협조합	-	-
	계	15	15

주1) 2017년도는 2017년 12월 기준임

2) 2018년도는 2019년 2월 28일 기준임

2-7. 자회사

1) 연결대상 자회사

(2019년 2월 28일 현재 / 단위 : 억원, 주, %)

회 사 명	소재지	주요업무	설립년월일	자본 금	소유주식수	소유 비율
그린에셋매니지먼트㈜	서울	부동산관리	2008.10.09. (2013.05.03)	0.5	9,900	99.00
엠지서비스㈜	서울	교육서비스	2016.04.01	5	1,000,000	100.00

주) 설립년월일과 취득년월일이 다른 경우에는 취득년월일을 ()안에 표시함.

2) 비연결 자회사

해당사항 없습니다.

2-8. 자본금

(단위 : 억원)

연월일	주식의 종류	발행주식수	증자(또는 감자)금액	증자(또는 감자)내용	증자 (또는 감자) 후 자본금	비고
2013.02.08	보통주	60,000,000주	300	유상증자	300	
2013.03.20	보통주	1,000,000주	50	유상증자	305	
2013.05.07	보통주	27,000,000주	1,350	유상증자	440	
2013.06.27	보통주	2,000,000주	100	유상증자	450	
2013.09.30	보통주	4,000,000주	200	유상증자	470	
2014.06.30	보통주	3,000,000주	150	유상증자	485	
2015.03.31	보통주	10,777,000주	239	유상증자	539	
2015.03.31	우선주	7,273,000주	161	유상증자	575	
2015.10.16	보통주	37,229,240주	825	유상증자	761	
2016.06.29	보통주	32,400,720주	718	유상증자	923	

2-9. 대주주

(2018년 12월 31일 현재 / 단위 : 주, %)

주 주 명	소 유 주 식 수	소 유 비 율
자베즈제이호유한회사	166,629,960	93.93

2-10. 주식 소유 현황

(2018년 12월 31일 현재 / 단위 : 주, %)

구분	주주수(명)		소유주식수(주)	
		비율		비율
정부 및 정부관리기업체	-	-	-	-
은행	-	-	-	-
보험회사	-	-	-	-
증권회사	-	-	-	-
투자신탁회사	-	-	-	-
기타법인	2	100.00	184,679,960	100.00
개인 및 기타	-	-	-	-
외국인	-	-	-	-
계	2	100.00	184,679,960	100.00

주1) 정부관리기업체중 은행업무를 영위하는 기관은 은행으로 분류.

2-11. 계약자 배당

(단위: 원, %)

구분		2018년도		2017년도	
		배당액	배당율	배당액	배당율
일반계정	노후안심	907,582,063	-	1,010,308,673	-
	홀런인생	58,765,253	-	69,512,387	-
	실버그린	217,114,297	-	226,874,333	-
	신홀런인생	6,340,597	-	6,345,873	-
	신실버그린	251,276,681	-	267,245,962	-
	홀런인생Ⅱ	6,232,281	-	6,050,921	-
	실버그린Ⅱ	86,567,929	-	95,835,200	-
	실버그린A	78,324,649	-	79,330,361	-
	실버플러스	56,120,665	-	58,370,284	-
	뉴실버플러스	41,081,293	-	42,949,688	-
	신실버플러스보험	231,480,199	-	248,196,573	-
	신실버플러스보험Ⅱ	464,179,550	-	509,784,377	-
	그린연금실버보험	122,807,902	-	128,061,991	-
	그린연금실버보험F4	163,028,316	-	173,328,663	-
	그린연금실버보험H4	26,550,615	-	31,063,927	-
	그린연금실버보험I2	14,850,877	-	14,895,627	-
	그린연금실버보험I4	19,028,536	-	19,004,455	-
	그린연금실버보험(I10)	14,570,704	-	14,828,393	-
	그린연금실버보험(1004)	15,696,298	-	16,259,135	-
	그린연금실버보험(1106)	2,307,686	-	2,392,212	-
특별계정		-	-	-	-

주1) 소수점이하 둘째자리까지 표시, 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임.

2-12. 주주 배당

“해당사항 없습니다”

2-13. 주식매수선택권 부여내용

“해당사항 없습니다”

제 3 장 경영실적

3-1. 경영실적개요

(단위 : 억원)

구 분	2018년	2017년
보 유 보 험 료	9,137	9,555
순 보 험 금	2,606	1,938
순 사 업 비	2,197	2,097
장 기 환 급 금	2,375	1,863
총 자 산	36,817	33,812
책 임 준 비 금	32,707	30,040
당 기 순 손 익	107	51
(원 수 보 험 료)	10,461	11,342
(원 수 보 험 금)	4,061	4,153

3-2. 손익발생원천별 실적

전년대비 손해율 개선 및 투자영업이익 증가로 인하여 당기순이익 56억 증가하였습니다.

(단위 : 억원)

구 분		2018년도	2017년도	증 감
보험 부문	보험영업손익	1,411	3,400	-1,989
	(보 험 수 익)	12,274	13,813	-1,539
	(보 험 비 용)	10,863	10,413	450
투자 부문	투자영업손익	1,342	1,308	34
	(투자영업수익)	1,997	2,533	-536
	(투자영업비용)	655	1,226	-570
책임준비금전입액(△)		-2,667	-4,704	2,037
영업손익		86	4	82
기타부문	기타손익	40	65	-
	(기타수익)	49	79	-
	(기타비용)	9	15	-
특별계정 ²⁾ 부문	특별계정손익	-	-	-
	(특별계정수익)	-	-	-
	(특별계정비용)	-	-	-
경상손익		126	69	57
특별이익		-	-	-
특별손익		-	-	-
법인세비용		19	18	1
당기순손익		107	51	56

주1) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임

제 4 장 재무에 관한 사항

4-1. 재무상황 개요

1) 일반계정

2018년 총 자산 및 부채는 전년대비 각각 3,005억원, 2,796억원 증가하였습니다. 자본 총계의 경우 결손금 감소로 인해 전년대비 209억 증가하였습니다.

(단위 : 억원, %)

구 분		2018 년도		2017 년도	
			구성비		구성비
자 산	현 금 및 예 치 금	244	0.66	529	1.56
	당 기 손 익 인 식 증 권	3,209	8.72	2,840	8.40
	매 도 가 능 증 권 (매 도 가 능 금 융 자 산)	23,712	64.40	19,719	58.32
	만 기 보 유 증 권 (만 기 보 유 금 융 자 산)	-	-	-	-
	관 계 . 종 속 기 업 투 자 주 식	19	0.05	152	0.45
	대 출 채 권	4,045	10.98	4,374	12.94
	부 동 산	400	1.09	436	1.29
	고 정 자 산	315	0.86	462	1.37
	기 타 자 산	4,873	13.24	5,300	15.67
	특 별 계 정 자 산	-	-	-	-
	자 산 총 계	36,817	100.00	33,812	100.00
부 채	책 임 준 비 금	32,707	88.83	30,040	88.84
	기 타 부 채	2,134	5.80	2,005	5.93
	특 별 계 정 부 채	-	-	-	-
	부 채 총 계	34,841	94.63	32,045	94.77
자 본	자 본 총 계	1,976	5.37	1,767	5.23
	부 채 및 자 본 총 계	36,817	100.00	33,812	100.00

주1) 잔액기준

주2) 손상차손 및 감가상각누계액 반영된 수치임

2) 특별계정

-해당사항 없음

3) 기타사항

기업회계기준서 제1109호 『금융상품』

2015년 9월 25일 제정된 기업회계기준서 제1109호 『금융상품』은 원칙적으로 2018년 1월 1일 이후 최초로 시작되는 회계연도부터 적용해야 하지만, 당사는 기업회계기준서 제1104호 『보험계약』이 개정·공표되어 기업회계기준서 제1109호의 적용을 한시적으로 면제 받을 수 있게 될 경우, 2020년까지 기업회계기준서 제1109호의 적용을 면제 받을 계획입니다. 국제회계기준위원회(IASB)는 2016년 9월 13일 IFRS 4를 개정·공표하였고, 한국회계기준원은 기업회계기준서 제1104호 『보험계약』의 개정 절차를 진행 중입니다. 당사는 2015년 12월 31일 현재 보험과 관련된 부채의 비율이 총부채금액의 90%를 초과하므로 기업회계기준서 제1109호 적용의 한시적 면제 요건을 충족할 수 있어 기업회계기준서 제1109호는 2021년 1월 1일 이후 시작되는 회계연도부터 적용할 것으로 예상합니다.

새로운 기업회계기준서 제1109호는 소급 적용함이 원칙이나, 금융상품의 분류, 측정, 손상의 경우 비교정보 재작성을 면제하는 등 일부 예외조항을 두고 있고, 위험회피회계의 경우 옵션의 시간가치 회계처리 등 일부 예외조항을 제외하고는 전진적으로 적용합니다.

기업회계기준서 제1109호의 주요 특징으로 금융자산의 관리를 위한 사업모형과 금융자산의 계약상 현금흐름 특성에 근거한 금융자산의 분류와 측정, 기대신용손실에 기초한 금융상품의 손상모형, 위험회피회계 적용조건을 충족하는 위험회피대상항목과 위험회피수단의 확대 또는 위험회피효과 평가방법의 변경 등을 들 수 있습니다.

기업회계기준서 제1109호의 원활한 도입을 위해서는 일반적으로 재무영향분석 및 회계정책 수립, 회계시스템 구축, 시스템 안정화 등의 준비 작업이 필요합니다. 동 기준서를 최초로 적용하는 회계기간의 재무제표에 미치는 영향은 동 기준서에 따른 회계정책의 선택과 판단뿐 아니라 해당 기간에 당사가 보유하는 금융상품과 경제상황 등에 따라 다를 수 있습니다.

4-2. 대출금 운용

1) 대출금 운용 방침

① 원칙

- 대출자산의 운용은 차주의 금융거래 신용도에 따라, 담보 및 보증 등의 신용보강을 통하여 안정적으로 운용하는 것을 원칙으로 하고 있으며, 강화된 신용리스크 관리 체계를 기반으로 수익성 제고를 꾀함

② 신용리스크 관리

- 외부 기업신용평가기관 또는 개인 CB(Credit Bureau)기관과의 업무 협약을 통한 신용등급의 활용 및 조기 경보 체제 구축, 자산운용위원회 등을 통한 여신 심의체 운영 등을 통하여 신용평가의 정확성을 제고함은 물론, 정기적인 재평가를 통하여 리스크 변동을 체크하고 있음

③ 담보 관리

- 부동산 담보의 경우, 정기적으로 지가 변동 0등을 감안하여 재평가하고 있으며, 주식 등 유가증권의 경우, 상시 시가 변동 체크를 통하여 추가담보 제공 또는 조기 상환 요청 등의 조치를 취하고 있음

④ 채권 회수

- 거액 부실채권은 별도의 관리 부서로 이관하여 신속한 채권 회수 또는 정상화를 꾀하고 있음

2) 담보별 대출금

기존 부동산 PF여신 및 구조화 대출의 조기상환의 영향으로 전년 대비 약 339억원 대출잔액 순감하였습니다.

(단위 : 억원, %)

구 분		2018 년도		2017 년도	
			구성비		구성비
일반 계정	콜 론	-	-	-	-
	보 험 계 약	1,506	37.03	1,304	29.59
	유 가 증 권	50	1.23	50	1.14
	부 동 산	848	20.85	574	13.02
	담 보 계	2,404	59.11	1,928	43.75
	신 용	-	-	4	0.08
	어 음 할 인	-	-	-	-
	지 급 보 증	6	0.15	8	0.20
	기 타	1,657	40.74	2,466	55.97
	소 계	4,067	100.00	4,406	100.00
특별 계정 ²⁾	콜 론	-	-	-	-
	보 험 계 약	-	-	-	-
	유 가 증 권	-	-	-	-
	부 동 산	-	-	-	-
	담 보 계	-	-	-	-
	어 음 할 인	-	-	-	-
	신 용	-	-	-	-
	지 급 보 증	-	-	-	-
	기 타	-	-	-	-
	소 계	-	-	-	-
합 계		4,067	100.00	4,406	100.00

주1) 대손충당금 및 현재가치할인차금, 이연대출부대손의 차감전 금액 기준임

2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

3) 업종별 대출금

건설업과 숙박 및 음식점업에 대한 여신 비중이 줄었고, 개인대출 여신 비중이 전년대비 증가하였습니다.

(단위 : 억원, %)

업 종 별	2018 년도		2017 년도	
		구성비		구성비
농업, 수렵업, 임업	0	0	0	0
어업	0	0	0	0
광업	0	0	0	0
제조업	153	3.76	153	3.47
전기, 가스, 수도업	0	0	0	0
건설업	112	2.75	311	7.06
도소매 및 소비자용품수리업	25	0.61	54	1.23
숙박 및 음식점업	0	0	200	4.54
운수, 창고 및 통신업	221	5.43	197	4.47
금융 및 보험업	1,079	26.53	1,165	26.44
부동산임대 및 사업서비스업	824	20.26	825	18.72
기타 공공사회 및 개인서비스업	140	3.44	173	3.93
기타(개인대출)	1,513	37.20	1,328	30.14
합 계	4,067	100.00	4,406	100.00

주) 일반계정 및 특별계정 대출금 잔액 합계이며, 대손충당금 및 현재가치할인차금, 이연대출부대손익 차감 전 금액 기준임

4) 용도별 대출금

기존 부동산 PF여신 및 구조화 대출의 조기 상환으로 대기업 대출 비중이 약 4.74%p 상당 감소하였습니다.

(단위 : 억원, %)

구 분	2018 년도		2017 년도	
		구성비		구성비
개인대출	1,513	37.20	1,328	30.14
기업대출	2,554	62.80	3,078	69.86
중소기업	2,304	56.65	2,598	58.97
대 기 업	250	6.15	480	10.89
합 계	4,067	100.00	4,406	100.00

주) 일반계정 및 특별계정 대출금 잔액 합계이며, 대손충당금 및 현재가치할인차금 차감전 금액 기준임.

5) 계정별 대출금

기존 부동산 PF여신 및 구조화 대출의 조기상환의 영향으로 전년 대비 약 339억원 대출잔액 순감하였습니다.

(단위 : 억원, %)

구 분	2018 년도		2017 년도	
		구성비		구성비
일반계정	4,067	100.00	4,406	100.00
특별계정	-	-	-	-

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임.

4-3. 유가증권투자 및 평가손익

1) 유가증권투자 및 평가손익

(단위 : 억원)

구 분		공정가액 ¹⁾	평가손익
일반 계정	당기손익인식증권 (A)	주 식	0
		채 권	401
		수 익 증 권	2,429
		해외유가증권	226
		신종유가증권	0
		기타유가증권	99
	매도가능증권 (B)	주 식	188
		출 자 금	477
		채 권	7,924
		수 익 증 권	7,451
		해외유가증권	6,082
		신종유가증권	0
		기타유가증권	1,591
	만기보유증권 (C)	채 권	-
		수 익 증 권	-
		해외유가증권	-
		신종유가증권	-
		기타유가증권	-
	관계.종속기업 투자주식(D)	주 식	19
		출 자 금	0
	소 계(A+B+C+D)		26,886
			-105
특별계정 ²⁾	주 식		-
	채 권		-
	수 익 증 권		-
	해외유가증권		-
	기타유가증권		-
	소 계		-
합 계		26,886	-105

주1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

3) 당기손익 인식 수익증권 : MMF+미수수익포함

4) 평가손익은 대차대조표(AI004) 기준으로 작성됨

2) 매도가능증권 평가손익

(단위 : 억원)

구 분				공정가액 ¹⁾	평가손익 ³⁾
특별 계정 ⁴⁾	주 식			134	0
	출 자 금			466	2
	채 권			7,924	206
	수익 증권 ²⁾	주식		154	-3
		채권		89	1
		기타		7,208	94
	해외 유가 증권	주식		0	0
		출자금		0	0
		채권		1,435	-92
		수익증권 ²⁾	주식	0	0
			채권	0	0
			기타	0	0
		기타해외 유가증권		4,541	-361
		(채권)		0	0
	신종유가증권			0	0
	(채권)		0	0	
	기타유가증권			0	0
(채권)		1,591	31		
합 계			23,541	-121	

주1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

2) 주식형 및 혼합형 수익증권은 주식, 채권형 수익증권은 채권, 나머지는 기타로 분류

3) 특별계정 매도가능증권 평가손익을 대상으로 함

4) 특별계정은 장기, 개인연금, 자산연계형 특별계정임

4-4. 금융상품 현황

(단위 : 억원)

구 분 ¹⁾		당분기		전분기	
		장부가액	공정가액	장부가액	공정가액
금융자산	당기손익인식금융자산	3,209	3,209	2,318	2,318
	매도가능금융자산	23,713	23,713	22,602	22,602
	만기보유금융자산	0	0	0	0
	대여금및수취채권	5,991	5,984	6,391	6,374
	합계	32,913	32,906	31,311	31,294
금융부채	당기손익인식금융부채	1	1	1	1
	기타금융부채 ²⁾	1,854	1,886	1,486	1,516
	합계	1,855	1,887	1,487	1,517

주1) 한국채택국제회계기준 제1039호(금융상품:인식과 측정)에 따른 금융상품 분류

2) 기타금융부채는 상각후원가측정금융부채, 위험회피파생금융부채의 합계임

4-5. 금융상품의 공정가치 서열체계

(단위 : 억원)

항 목		공정가액 서열체계			
		레벨 ¹⁾	레벨 ²⁾	레벨 ³⁾	합계
금융자산	당기손익인식금융자산 ⁴⁾	0	3,110	99	3,209
	매도가능금융자산	4,409	11,052	8,251	23,713
	합 계	4,409	14,162	8,350	26,921
금융부채	당기손익인식금융부채 ⁵⁾	0	1	0	1

주1) 동일한 자산이나 부채에 대한 활성시장의 조정되지 않은 공시가격

2) 직접적으로(예 : 가격) 또는 간접적으로(예 : 가격에서 도출되어) 관측 가능한 자산이나 부채에 대한 투입변수. 단 공정가치 레벨1에 포함된 공시가격은 제외함

3) 관측 가능한 시장자료에 기초하지 않은 자산이나 부채에 대한 투입변수(관측가능하지 않은 투입변수)

4) 당기손익인식금융자산 = 당기손익인식금융자산 + 미수수익(MMF) + 매매목적파생상품자산

5) 당기손익인식금융부채 = 매매목적파생상품부채

4-6. 부동산 보유현황

2018년의 경우 일반계정건의 서초빌딩매각에 따라 전년대비 토지 및 건물의 보유금액이 감소하였습니다.

(단위 : 억원, %)

구 분		2018년도					2017년도				
		업무용	구성비	비업무용	구성비	계	업무용	구성비	비업무용	구성비	계
일반 계정	토 지	244	61.05	43	10.73	287	270	61.93	43	9.86	313
	건 물	102	25.50			102	111	25.46			111
	구 축 물	11	2.72			11	12	2.75			12
	건설중인자산 해외부동산										
	소 계	357	89.27	43	10.73	400	393	90.14	43	9.86	436
특별 계정	토 지										
	건 물										
	구 축 물										
특별 계정	건설중인자산 해외부동산										
	소 계										
합 계		357	89.27	43	10.73	400	393	90.14	43	9.86	436

주1) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

주2) 손상차손 및 감가상각누계액 반영된 수치임

4-7. 책임준비금

전년대비 장기저축성보험료적립금 2,643억원 증가 등으로 인하여 책임준비금 2,667억원 증가하였습니다.

(단위 : 억원)

구 분		2018년도	2017년도
일 반 계 정	보험료적립금	30,009	27,366
	지급준비금	2,000	1,864
	미경과보험료적립금	657	767
	보증준비금	0	0
	계약자배당준비금	28	30
	계약자이익배당준비금	11	10
	배당보험손실보전준비금	2	2
	소 계	32,707	30,040
특별 계정	보험료적립금	0	0
	계약자배당준비금	0	0
	계약자이익배당준비금	0	0
	소 계	0	0
합 계		32,707	30,040

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

4-8. 책임준비금 적정성 평가

1) 책임준비금 적정성평가 결과

(단위 : 백만원)

구분			평가대상 준비금 (A)	LAT 평가액 (B)	잉여(결손) 금액 (C=A-B)
장기손해보험 (개인연금 포함)	금리 확정형	유배당	2,659	2,584	75
		무배당	403,360	320,284	83,076
	금리 연동형	유배당	50,944	53,839	-2,895
		무배당	2,187,314	1,768,502	418,812
일반손해보험 (자동차보험 제외)			46,658	24,498	22,160
자동차보험			17,207	17,528	-321
합계			2,708,142	2,187,235	520,907

주) 장기손해보험 평가대상준비금 = 보험업감독업무시행세칙『별표26.Ⅱ.책임준비금 적정성평가 기준.2-1.가.』의 평가대상 책임준비금

2) 현행추정 가정의 변화수준 및 변화근거

(단위 : %)

주요가정*	변화수준		변화근거
	직전 평가시점	해당 평가시점	
할인율	2.59~9.61	1.29~6.74	금리 시나리오 하락
위험율	0.16~347.62	2.85~259.74	실제 손해율 개선 반영
해약율	0.66~62.36	0.64~26.01	실제 유지율 개선 효과 반영
사업비율	1.46~1.88	1.03~2.14	실제 사업비 집행금액 증가

* 사업비율 : 보험료 대비 유지비 집행율 표기함

3) 재평가 실시 이유

재평가 실시 사유
당사 해당사항 없음

4-9. 보험계약과 투자계약 구분

(단위: 억원)

계정	구 분 ¹⁾	당분기	전분기
일반	보험계약부채	32,707	32,110
	투자계약부채	0	0
	소 계	32,707	32,110
특별	보험계약부채	0	0
	투자계약부채	0	0
	소 계	0	0
합계	보험계약부채	32,707	32,110
	투자계약부채	0	0
	합 계	32,707	32,110

주1) 보험업감독업무시행세칙 별표26 제2장(보험계약 분류 등)에 따른 구분

2) 특별계정에는 퇴직보험 퇴직연금 변액보험만 기재하고 나머지 특별계정은 일반계정에 기재

3) 보험계약부채, 투자계약부채 금액을 기재

4-10. 외화자산·부채

1) 형태별 현황

외화 자산은 외화유가증권 감소의 영향으로 전년대비 271억원 감소하였습니다.

(단위 : 백만원)

구 분		2018년도	2017년도	증 감
자 산	예 치 금	23,591	36,235	-12,644
	유 가 증 권	630,787	652,745	-21,958
	외 국 환	-	-	-
	부 동 산	-	-	-
	기 타 자 산	39,672	32,144	7,528
	자 산 총 계	694,050	721,124	-27,074
부 채	차 입 금	-	-	-
	기 타 부 채	1,532	1,879	-347
	부 채 총 계	1,532	1,879	-347

2) 국가별 주요자산운용 현황

당사의 해외 운용자산은 미국, 프랑스, 일본 등 선진국에 집중되어 있으며, 2018년 말 기준 총 4,067억원을 보유하고 있습니다.

(단위 : 백만원)

구 분	현금과 예치금	대출	유가증권			부동산	기타자산	합계
			채권	주식	기타			
미국	-	-	9,662	-	121,016	-	-	130,678
프랑스	-	-	-	-	95,552	-	-	95,552
일본	-	-	21,128	-	52,256	-	-	73,384
캐나다	-	-	32,787	-	-	-	-	32,787
사우디	-	-	25,403	-	-	-	-	25,403
기타	-	-	48,860	-	-	-	53	48,913
총 계	-	-	137,840	-	268,824	-	53	406,717

주) 국내운용분(한국물) 제외, 투자금액이 큰 상위 5개 국가순으로 기재

4-11. 대손상각 및 대손충당금

(단위 : 억원)

구 분			2018년도	2017년도
대 손 충 당 금			24	25
	일 반 계 정		24	25
		국 내 분	24	25
		국 외 분	-	-
	특 별 계 정		-	-
대 손 준 비 금			-	-
	일 반 계 정		-	-
		국 내 분	-	-
		국 외 분	-	-
	특 별 계 정		-	-
합 계			24	25
	일 반 계 정		24	25
		국 내 분	24	25
		국 외 분	-	-
	특 별 계 정		-	-
대 손 상 각 액			-	24
	일 반 계 정		-	24
		국 내 분	-	24
		국 외 분	-	-
	특 별 계 정		-	-

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

4-12. 대손준비금 등 적립

(단위 : 억원)

계 정		전분기말	전입	환입	당분기말
이익 잉여금	대손준비금 ¹⁾	-	-	-	-
	비상위험준비금 ²⁾	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-

주1) 보험업감독규정 제7-4조에 따라 적립된 금액

2) 보험업감독규정 제6-18조의2에 따라 적립된 금액(손보만 해당)

3) 당분기말 = 전분기말+전입-환입

2018년 12월말 현재 당사는 미처리결손금 등으로 인해 적립해야 할 대손준비금 50억원, 비상위험준비금 11억원을 적립하지 못하고 있어 향후 이익잉여금 발생 시 대손준비금 50억원, 비상위험준비금 11억원을 추가 적립해야 합니다.

4-13. 부실대출 현황

1) 부실대출 현황

- 추모원PF 부실대출 약 32억원 회수하여 부실대출 규모가 32억원 감소하였습니다.

(단위 : 억원)

구 분		2018년도	2017년도
총대출		4,067	4,406
	일반계정	4,067	4,406
	특별계정	-	-
부실대출 ¹⁾		137	169
	일반계정	137	169
	특별계정	-	-

주1) 부실대출은 고정, 회수의문 및 추정손실 분류대출의 합계임

2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임

3) 현재가치할인차금 차감전 금액 기준임

2) 신규발생 법정관리업체 등의 현황

해당사항 없습니다.

4-14. 보험계약현황

1) 종목별 보유 현황

(단위 : 건, 억원, %)

구 분		2018년도				2017년도			
		보유보험료(A)		수입보험료		보유율		수입보험료	
		구성비		(B)		(A/B)		(B)	
일반계정	일반보험계	546	5.98	1,095	49.88	567	5.94	1,173	48.38
	화재	17	0.19	37	46.13	17	0.18	40	43.43
	해상	30	0.33	97	31.20	30	0.31	97	30.74
	보증	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	특종	499	5.46	961	51.91	520	5.44	1,036	50.23
	자동차	319	3.49	319	100.14	319	3.34	355	89.92
	장기	8,245	90.23	9,300	88.65	8,637	90.40	10,011	86.28
	개인연금	27	0.30	27	99.42	31	0.33	31	99.30
	일반계정계	9,137	100.00	10,741	85.07	9,555	100.00	11,570	82.58
특별계정계		0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
합계		9,137	100.00	10,741	85.07	9,555	100.00	11,570	82.58

주1) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임

주2) 장기보험은 부수사업(장기 재공제) 금액 포함 기준임

2018년 보유보험료: 121억원 수입보험료: 173억원, 2017년 보유보험료: 69억원 수입보험료: 100억원

2) 종목별 원수 현황

(단위 : 건, 억원, %)

구 분		2018년도				2017년도			
		보유계약건수		원수보험료		보유계약건수		원수보험료	
		구성비		구성비		구성비		구성비	
일반계정	일반보험계	50,393	3.54	973	9.30	27,965	2.11	1,030	9.08
	화재	4,067	0.29	37	0.35	3,914	0.29	41	0.36
	해상	532	0.04	91	0.87	700	0.05	91	0.80
	보증	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	특종	45,794	3.21	845	8.08	23,351	1.76	898	7.92
	자동차	101,563	7.13	333	3.18	110,399	8.32	370	3.26
	장기	1,269,051	89.09	9,127	87.25	1,185,265	89.30	9,911	87.38
	개인연금	3,467	0.24	27	0.26	3,724	0.28	31	0.27
	일반계정계	1,424,474	100.00	10,461	100.00	1,327,353	100.00	11,342	100.00
특별계정계		0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
합계		1,424,474	100.00	10,461	100.00	1,327,353	100.00	11,342	100.00

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임

4-15. 재보험 현황

1) 국내 재보험거래현황

(단위: 억원)

구 분			전반기	당반기	전반기대비 증감액
국 내	수 재	수입보험료	123	167	43
		지급수수료	5	93	88
		지급보험금	35	74	38
		수지차액(A)	83	0	-83
	출 재	지급보험료	573	822	249
		수입수수료	14	30	17
		수입보험금	445	721	276
		수지차액(B)	-114	-71	43
순수지 차액 (A+B)		-31	-71	-41	

2) 국외 재보험거래현황

(단위: 억원)

구 분			전반기	당반기	전반기대비 증감액
국	수 재	수입보험료	17	-4	-22
		지급수수료	7	-4	-11
		지급보험금	9	-1	-10
		수지차액(A)	2	1	-1
외	출 재	지급보험료	170	39	-131
		수입수수료	-29	3	32
		수입보험금	322	21	-301
		수지차액(B)	123	-14	-137
	순수지 차액 (A+B)		125	-13	-138

4-16. 재보험자산의 손상

(단위: 억원)

구분	당분기	전분기	증 감	손상사유 ¹⁾
재보험자산	680	716	-36	
손상차손	0	0	0	
장부가액 ²⁾	680	716	-36	

주1) 손상차손을 인식한 경우, 그 사유를 기재

2) 장부가액=재보험자산-손상차손

제 5 장 경영지표

5-1. 자본의 적정성

1) B/S상 자기자본

2018년 4분기 자본총계는 기타포괄손익누계액 366억 증가영향에 따라 전분기 대비 381억 증가하였습니다.

(단위: 억원)

구 분	2018년 4분기	2018년 3분기	2018년 2분기
자본총계	1,976	1,595	1,429
자본금	923	923	923
자본잉여금	1,377	1,377	1,377
신종자본증권	0	0	0
이익잉여금	-150	-165	-217
자본조정	0	0	0
기타포괄손익누계액	-174	-540	-654

2) 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

2018년 4분기 지급여력비율은 99.15%로 전분기 대비 12.64%p 상승하였습니다. 이는 지급여력금액 증가 등에 기인합니다.

(단위: 억원, %)

구 분	2018년 4분기	2018년 3분기	2018년 2분기
지급여력비율(A/B)	99.15	86.51	82.39
가.지급여력금액(A)	2,357	1,938	1,734
나.지급여력기준금액(B)	2,378	2,240	2,105
I. RBC 연결재무제표에 따른 지급여력기준금액	2,378	2,240	2,105
1. 보험위험액	1,049	1,028	906
2. 금리위험액	657	639	622
3. 신용위험액	1,287	1,135	1,091
4. 시장위험액	39	66	53
5. 운영위험액	107	108	112
II. 국내 관계 보험회사 지급여력기준금액 × 지분율	0	0	0
III. 국내 비보험금융회사 필요자본량 × 조정치 × 지분율	0	0	0
IV. 비금융회사에 대한 필요자본량	0	0	0

주) 지급여력비율은 RBC 연결재무제표를 기준으로 산출한다.(다만, 연결대상 회사가 없는 경우는 개별재무제표를 기준으로 산출한다)

3) 최근 3개년 사업년도 동안 당해지표의 주요 변동원인

- 당해 지급여력비율은 전년 대비 11.84%p 하락하였습니다. 이는 분자에 해당하는 지급여력금액과 분모에 해당하는 지급여력기준금액의 변동에 의해 영향을 받습니다.
- 지급여력기준금액은 신용위험액 293억 증가와 보험위험액 323억증가 등의 영향으로 전년 대비 327억 증가하였습니다.
- 지급여력금액 당기순이익 107억원 및 기타포괄손익누계액 102억원 영향 등으로 210억원 증가하였습니다.

(단위: 억원, %)

구 분	2018년도 (2018.12월)	2017년도 (2017.12월)	2016년도 (2016.12월)
지급여력비율(A/B)	99.15	110.99	133.59
지급여력금액(A)	2,357	2,148	2,384
지급여력기준금액(B)	2,378	1,935	1,784

5-2. 자산건전성 지표

○ 부실자산비율

고정이하 분류중인 대출의 일부 회수와 자산의 증대에 따라 부실자산 비중이 감소하였습니다.

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	2018년도	2017년도	전년대비 증감
가중부실자산(A)	4,306	4,466	-159
자산건전성 분류대상자산(B)	3,243,510	2,882,391	361,119
비율(A/B)	0.13	0.15	-0.02

5-3. 수익성 지표

1) 손해율

발생손해액 508억 감소의 영향으로 전년대비 손해율 1.95%p 감소하였습니다.

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	2018년도	2017년도	전년대비 증감
발생손해액(A)	814,901	865,739	-50,839
경과보험료(B)	917,215	953,488	-36,274
손해율(A/B)	88.85	90.80	-1.95

2) 사업비율

순사업비 100억 증가와 보유보험료 418억 감소영향으로 전년대비 사업비율 2.10%p 증가하였습니다.

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	2018년도	2017년도	전년대비 증감
순사업비(A)	219,666	209,677	9,989
보유보험료(B)	913,714	955,468	-41,754
사업비율(A/B)	24.04	21.94	2.10

3) 운용자산이익율

경과운용자산 3,515억 증가대비 투자영업손익 50억 증가영향으로 전년대비 운용자산이익율 0.44%p 하락하였습니다.

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	2018년도	2017년도	전년대비 증감
투자영업손익(A)	137,423	132,415	5,008
경과운용자산(B)	2,954,712	2,603,177	351,535
운용자산이익율(A/B)	4.65	5.09	-0.44

주1) 업무보고서 AI163장표 기준으로 작성됨

4) ROA(Return on Assets)

당기순이익 107억 영향으로 전년대비 ROA 0.15%p 상승하였습니다.

(단위: %, %p)

구 분	2018년도	2017년도	전년대비 증감
ROA	0.32	0.17	0.15

5) ROE(Return on Equity)

당기순이익 107억 영향으로 전년대비 ROE 3.04%p 상승하였습니다.

(단위: %, %p)

구 분	2018년도	2017년도	전년대비 증감
ROE	5.73	2.69	3.04

5-4. 유동성 지표

1) 유동성 비율

전년대비 매도가능증권, 대출채권, 파생상품자산 감소의 영향으로 인하여 유동성 비율이 36.96%p 감소하였습니다.

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	2018년도	2017년도	전년대비 증감
유동성자산(A)	414,000	431,877	-17,877
평균지급보험금(B)	156,914	143,574	13,339
비율(A/B)	263.84	300.80	-36.96

2) 현금수지차 비율

전년대비 보험영업수지차 항목 중 보유보험료는 감소하고 순보험금은 증가하여 현금 수지차 비율이 21.65%p 감소하였습니다.

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	2018년도	2017년도	전년대비 증감
현금수지차(A)	395,039	619,978	-224,939
보유보험료(B)	913,714	955,468	-41,754
비율(A/B)	43.23	64.89	-21.66

5-5. 생산성 지표

1) 임직원당 원수보험료

(단위: 백만원, 명)

구 분	2018년도	2017년도	전년대비 증감
임직원거수 원수보험료(A)	46,081	46,546	-465
평균임직원수(B)	698	705	-7
임직원인당 원수보험료(A/B)	66	66	0

2) 보험설계사인당 원수보험료

(단위: 백만원, 명)

구 분	2018년도	2017년도	전년대비 증감
보험설계사 원수보험료(A)	173,027	170,136	2,890
평균보험설계사수(B)	1,504	2,119	-615
설계사인당 원수보험료(A/B)	115	80	35

3) 대리점당 원수보험료

(단위: 백만원, 개)

구 분	2018년도	2017년도	전년대비 증감
대리점거수 원수보험료(A)	826,956	917,522	-90,567
평균대리점수(B)	888	853	36
대리점당 원수보험료(A/B)	931	1,076	-145

주) 금융기관대리점수 포함 기준임

5-6. 신용평가등급

최근3년간 변동상황	한국신용평가(주)		한국기업평가(주)	
	장기	단기	장기	단기
2016. 12. 02	-	-	-	A-
2017. 12. 01	-	A-	-	-
2018. 12. 31	-	-	-	-

주) 당사는 보험금 지급능력평가를 실시함

등급	신용등급의 정의
AAA	원리금 지급능력이 최상급임
AA	원리금 지급능력이 우수하지만 AAA채권보다는 다소 열위임
A	원리금 지급능력은 우수하지만 상위등급보다 경제여건 및 환경악화에 따른 영향을 받기 쉬운 면이 있음
BBB	원리금 지급능력은 양호하지만 상위등급에 비해서 경제여건 및 환경 악화에 따라 장래 원리금의 지급능력이 저하될 가능성을 내포하고 있음
BB	원리금 지급능력인 당장은 문제되지 않으나 장래 안전에 대해서는 단언할 수 없는 투기적인 요소를 내포하고 있음
B	원리금 지급에 관하여 현재에도 불안요소가 있으며 채무불이행의 위험이 커 매우 투기적임
CCC	원리금 지급에 관하여 현재에도 불안요소가 있으며 채무불이행의 위험이 커 매우 투기적임
CC	상위등급에 비하여 불안요소가 더욱 큼
C	채무불이행의 위험성이 높고 원리금 상환능력이 없음
D	상환 불능 상태임

주) 상기 등급 중 AA부터 B등급까지는 +,- 부호를 부가하여 동일등급 내에서의 우열을 나타내고 있음

제 6 장 위험관리

6-1. 위험관리 개요

1) 위험관리정책, 전략 및 절차 등 체제 전반에 관한 사항

당사에 발생할 수 있는 계량리스크 및 비계량리스크에 대한 인식, 측정, 점검, 통제 절차는 다음과 같습니다.

- 리스크의 인식 : 회사 경영활동과 관련하여 발생 가능한 각종 리스크의 소재, 원인 및 발생형태 등을 파악

① 계량리스크 : RBC표준모형 기준의 익스포저를 리스크로 인식

② 비계량리스크 : RAAS 비계량평가 체크리스트를 활용하여 담당부서 자체평가 실시를 통해 발생 가능한 리스크를 인식

- 리스크의 측정 및 평가 : 리스크의 크기를 측정하고 규모의 적정성 여부를 평가

① 계량리스크 : RBC표준모형 기준의 익스포저×위험계수 방식으로 리스크의 크기를 측정 및 평가

② 비계량리스크 : 담당부서에서 RAAS 비계량평가 체크리스트를 활용하여 경영관리리스크, 보험리스크, 금리리스크, 투자리스크, 유동성리스크, 자본적정성, 수익성에 대한 자체평가를 실시하고, 리스크관리 전담부서에서 빈도, 심도 등을 고려하여 최종 리스크평점을 산출

- 리스크의 점검 : 지속적으로 리스크 수준을 점검하고 보고경로, 보고내용, 보고주기 등을 정함

- ① 계량리스크 : 매년 연간계획을 수립 시, 리스크 총량 및 개별리스크
량에 대한 계획을 수립하여 월별로 CRO 보고하며, 분기단위로 리
스크관리위원회에 보고함
- ② 비계량리스크 : 반기별로 비계량리스크 자체평가 종합결과 및 취약
부분을 선정하여 리스크관리위원회에 보고함
- 리스크의 통제 : 리스크를 회피, 축소하거나 적정리스크를 유지하기
위한 관련팀의 의무와 권한을 정하여 리스크를 통제
- ① 계량리스크 : 매년 연간계획을 수립 시, 리스크 총량 및 개별리스크
량에 대한 한도를 설정하고, 담당부서 및 리스크전담부서에서 매월
모니터링하며, 한도초과 예상 시, 담당부서 및 전담부서 협의하여
대응방안수립하여 위원회 보고 또는 한도증액을 승인받음
- ② 비계량리스크 : 자체평가 종합결과 및 취약부분 선정내용을 리스크
를 회피, 축소 할 수 있도록 담당부서에 공유

2) 내부 자본적정성 평가 및 관리절차에 관한 사항

- 매년 말 수립된 사업계획을 기초로 하여 연간 지급여력기준금액 및
지급여력비율 목표를 설정하고, 매월 RBC표준모형을 기반으로 보험위
험, 금리위험, 시장위험 및 신용위험을 측정하여, 수립된 계획대비 차
이가 나는 원인을 분석하고 이를 현업담당부서와 공유하고 있습니다.
- 자체 위험 및 지급여력 평가체제는 내부모형 구축을 위한 IFRS17, 신
지급여력제도(K-ICS) 등 소요시스템 미구축으로 인해 유예하였으며,
유예사유와 향후 추진일정에 대해 리스크관리위원회와 이사회에 보고
하였습니다.
- 자체 위험 및 지급여력 평가체제 도입현황

도입현황	유예사유	향후 추진일정
도입 준비 중	내부모형 구축을 위한 IFRS17, 신지급여력제도(K-ICS) 등 소요 시스템 미구축	2019~2020 : 내부기준의 비계량 평가체제 수립 2020~2022 : 경영계획 유기적 연계 2021~2022 : 리스크관리위원회 및 산하위원회 구조 재구축, 중장기 지급능력 평가

주) 도입현황이 ‘도입완료’인 경우 그 시점을 함께 기재하고, ‘도입 준비중’인 경우 유예 사유와 향후 추진일정을 서술

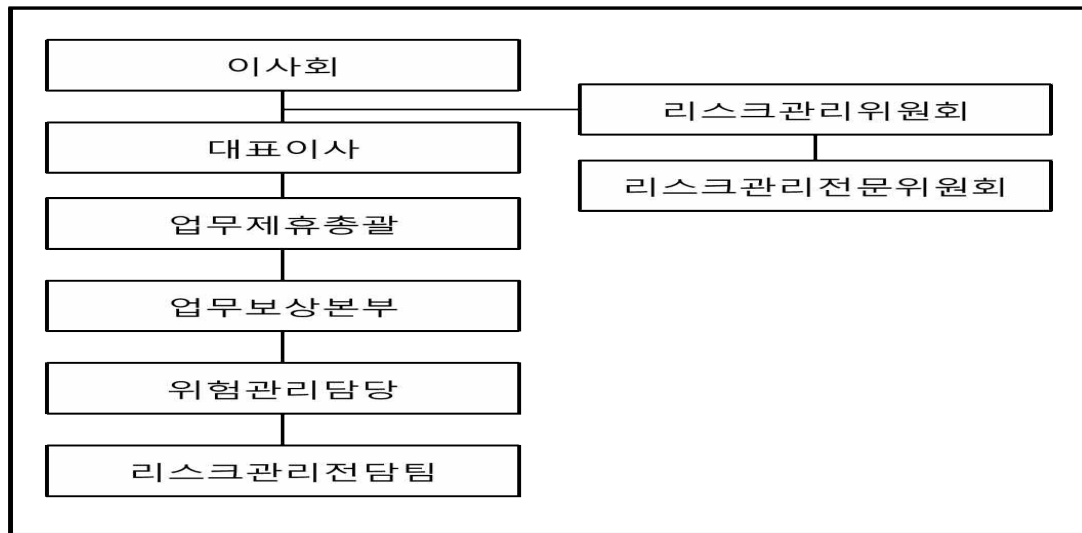
3) 이사회(리스크관리위원회) 및 위험관리조직의 구조와 기능

- 이사회 내 소위원회로 리스크관리위원회를 설치하였으며, 리스크관리 관련 의사결정기구로서 다음 사항에 대한 의사결정역할을 수행하고 있습니다.

- ① 경영전략에 부합하는 위험관리기본방침의 수립
- ② 부담가능한 위험 수준의 결정
- ③ 리스크관리관련 세부기준의 제정 및 개정
- ④ 위기상황분석 관련
- ⑤ 기타중요사항

- 보험업감독규정 제7-6조에 의거하여 이사회 내에 소위원회를 보좌할 수 있는 전담조직을 두어야하며, 당사는 현재 자산RM, 보험RM, ALM, 시스템개발, 리스크업무총괄 담당인원으로 전담조직을 구성하고 있습니다.

- 리스크관리조직 구조도는 다음과 같습니다.



4) 위험관리체계구축을 위한 활동

- 당사 리스크관리규정 및 리스크관리규정시행세칙을 통해 위험관리업무를 수행함에 있어 따라야 할 기본적인 절차와 기준을 마련하고 있으며, 리스크관리 규정에는 다음 사항 등을 포함하고 있습니다.

- ① 위험관리에 대한 기본방침
- ② 위험의 종류, 인식, 측정 및 관리체계에 관한 사항
- ③ 금융회사가 부담가능한 위험수준의 설정에 관한 사항
- ④ 적정투자한도 또는 손실허용한도의 승인
- ⑤ 개별 자산 또는 거래가 금융회사에 미치는 영향의 평가에 관한 사항
- ⑥ 위험관리조직구조와 업무의 분장에 관한 사항
- ⑦ 임직원이 업무를 수행할 때 준수하여야 하는 위험관리 절차에 관한 사항
- ⑧ 경영의사결정에 필요한 위험관리 정보가 효율적으로 전달될 수 있는 체제의 구축에 관한 사항
- ⑨ 임직원의 위험관리 기준 준수 여부를 확인하는 절차,방법과 위험관리 기준을 위반한 임직원의 처리에 관한 사항
- ⑩ 위험관리기준의 제정이나 변경 절차에 관한 사항
- ⑪ 법 제28조 제1항에 따른 위험관리책임자의 임면에 관한 사항
- ⑫ 위험한도의 운영상황 점검 및 분석에 관한 사항
- ⑬ 위험관리정보시스템의 운영에 관한 사항

- ⑭ 장부의 거래기록의 작성, 유지에 관한 사항
- ⑮ 그 밖에 위험관리 기준에 관하여 필요한 사항으로 금융위원회가 정하여 고시하는 사항

5) 연결기준 지급여력비율 산출에 관한 사항

① 연결기준 지급여력비율 관련 설명

- 연결방식 RBC비율은 자회사의 자산, 부채 및 자본이 반영된 연결재무제표를 기반으로 산출한 RBC비율로서, 모회사 뿐만아니라 자회사 등 보험회사 그룹 전체의 자본 및 리스크량을 연결 RBC비율에 반영하여 자회사의 고위험 자산 투자에 따른 부실이 모회사로 옮겨가는 전염효과 차단에 기여합니다.
- 모회사 및 국내 종속 보험회사 등을 포함한 연결재무제표(RBC 연결재무제표) 기반으로 지급여력비율 산출하는 것으로, 연결범위에 포함되지 않은 종속회사 및 관계회사의 경우 지분법 적용을 원칙으로 산출합니다.

② 연결대상 관련 설명

- RBC연결재무제표의 연결범위는 국내외종속보험회사, 종속 간접투자기구, 종속 보험업 관련회사이며, 당사의 자회사 중 그린에셋매니지먼트, 엠지서비스가 종속 보험업 관련회사로 연결대상에 포함됩니다.

③ 비연결대상 관련 설명

- 당사의 자회사 중 그린농림수산물식품투자조합은 연결대상에 포함되지 않습니다.

6-2. 보험위험 관리

6-2-1. 일반손해보험

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

- 보험위험이란 보험회사의 고유 업무인 보험계약의 인수 및 보험금 지급과 관련하여 발생하는 위험으로 보험가격위험과 준비금위험으로 구분합니다.
- 보험가격위험이란 보험료 산출시 책정된 예정위험률 및 예정사업비율을 초과하여 손실이 발생할 위험, 즉 보험계약자에게 받은 보험료와 실제 지급된 보험금간의 차이 등으로 인한 손실발생 가능성입니다.
- 준비금위험이란 사고로 인해 적립한 지급준비금이 부족하여 장래의 실제 보험금지급액을 충당할 수 없게 되는 위험으로 일반손해보험을 대상으로 측정합니다.

② 보험위험액 현황

[보험가격위험]

(단위: 백만원, %)

구 분	당기		직전 반기		전 기	
	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액
I. 지배회사 일반보험 보험가격위험액	54,606	15,745	58,214	16,682	56,746	16,698
화재·기술· 해외보험	7,867	2,064	7,921	2,182	7,783	1,980
종합보험	16,587	4,361	16,980	4,727	16,743	4,985

해상보험	3,024	1,755	3,242	2,050	2,989	1,832
상해보험	9,730	3,169	11,242	3,762	11,305	3,980
근재·책임보험	15,567	3,611	16,744	3,232	15,604	3,274
기타일반보험	1,831	785	2,086	729	2,321	647
외국인보험	-	-	-	-	-	-
선급금 환급보증보험	-	-	-	-	-	-
일반보험 합계	54,606	15,745	58,214	16,682	56,746	16,698
재보험인정비율 적용전	-	15,745	-	16,682	-	16,698
- 보유율	-	61.21	-	58.99	-	58.02
Ⅱ. 지배회사 자동차보험 보험가격위험액	31,923	7,044	31,707	7,103	31,887	7,550
자동차보험	31,923	7,044	31,707	7,103	31,887	7,550
자동차보험 합계	31,923	7,044	31,707	7,103	31,887	7,550
재보험인정비율 적용전	-	7,044	-	7,103	-	7,550
- 보유율	-	61.21	-	58.99	-	58.02
보증보험	-	-	-	-	-	-
Ⅲ. 국내 종속 보험회사 보험가격위험액	-	-	-	-	-	-
생명보험	-	-	-	-	-	-
장기손해보험	-	-	-	-	-	-
일반보험	-	-	-	-	-	-
자동차보험	-	-	-	-	-	-
Ⅳ. 해외 종속 보험회사 보험가격위험액	-	-	-	-	-	-
생명보험	-	-	-	-	-	-

장기손해보험	-	-	-	-		
일반보험	-	-	-	-		
자동차보험	-	-	-	-		
V. 재보험전업 종속회사 보험가격위험액	-	-	-	-		
국내 보험가격위험액	-	-	-	-		
해외 보험가격위험액	-	-	-	-		
VI. RBC 연결재무제표 기준 보험가격위험액	314,596	102,390	280,271	87,738	232,634	69,993
1. 지배회사 및 종속보험회사 보험가격위험액	314,596	102,390	280,271	87,738	232,634	69,993
생명보험	-	-	-	-	-	-
장기손해보험	228,067	93,194	190,349	77,779	144,001	59,135
일반보험	54,606	15,745	58,214	16,682	56,746	16,698
자동차보험	31,923	7,044	31,707	7,103	31,887	7,550
2. 재보험전업 종속회사 보험가격위험액	-	-	-	-	-	-

주1) 산출일 이전의 1년간 보유보험료

주2) 세부 작성요령은 업무보고서[AI254, AI255] 참조

주3) 전업보증보험회사(서울보증보험주식회사)는 보증보험(일반보증보험, 신용보험), 일반손해보험으로 구분하고, 일반보증보험은 보험업감독업무시행세칙 <별표22> <표1>의 신원보증보험, 법률보증보험, 이행보증보험, 금융보증보험을 합산하고, 신용보험은 보험업감독업무시행세칙 <별표22> <표1>의 소비자신용보험, 상업신용보험을 합산하며, 일반손해보험은 화재·기술·해외보험, 종합보험, 해상보험, 상해보험, 근재·책임보험, 기타일반보험, 외국인보험, 선급금 환급보증보험, 자동차보험을 합산한다.

※ 2014년도 이전 실적에 대해서는 해당연도(반기) 업무보고서[AI254, AI255] 산출 기준으로 공시

[지급준비금위험]

(단위: 백만원)

구 분	당기		직전 반기		전기	
	익스 포저	지급준비 금 위험액	익스 포저	지급준비 금 위험액	익스 포저	지급준비 금 위험액
I. 지배회사 일반보험 준비금위험액	22,863	7,518	24,363	8,386	21,310	7,163
화재·기술· 해외보험	4,739	1,777	5,579	2,092	5,031	1,887
종합보험	4,560	1,874	6,419	2,638	5,185	2,131
해상보험	1,669	826	1,418	702	1,214	601
상해보험	1,468	655	1,669	745	1,256	560
근재·책임보험	10,223	2,239	8,924	1,954	8,434	1,847
기타일반보험	204	148	353	255	189	137
외국인보험	-	-	-	-	-	-
선급금 환급보증보험	-	-	-	-	-	-
일반보험합계	22,863	7,518	24,363	8,386	21,310	7,163
II. 지배회사 자동차보험 준비금위험액	10,160	2,048	10,653	2,140	11,427	2,309
자동차보험	10,160	2,048	10,653	2,140	11,427	2,309
자동차보험합계	10,160	2,048	10,653	2,140	11,427	2,309
보증보험	-	-	-	-	-	-
III. 국내 종속 보험회사 준비금위험액	-	-	-	-	-	-
일반보험	-	-	-	-	-	-
자동차보험	-	-	-	-	-	-
보증보험	-	-	-	-	-	-
IV. 해외 종속 보험회사 준비금위험액	-	-	-	-	-	-
일반보험	-	-	-	-	-	-
자동차보험	-	-	-	-	-	-
보증보험	-	-	-	-	-	-

V. 재보험전업 종속회사 준비금위험액	-	-	-	-	-	-
국내 준비금위험액	-	-	-	-	-	-
해외 준비금위험액	-	-	-	-	-	-
VI. RBC 연결재무제표 기준 준비금위험액	33,023	8,725	35,016	9,636	32,737	8,554
1.지배회사 및 종속보험회사 준비금위험액	33,023	8,725	35,016	9,636	32,737	8,554
일반보험	22,863	7,518	24,363	8,386	21,310	7,163
자동차보험	10,160	2,048	10,653	2,140	11,427	2,309
보증보험	-	-	-	-	-	-
2.재보험전업 종속회사 준비금위험액	-	-	-	-	-	-

주1) 세부 작성요령은 업무보고서[AI256] 참조

주2) 전업보증보험회사(서울보증주식회사)는 보증보험(일반보증보험, 신용보험), 일반손해보험으로 구분하고, 일반보증보험은 보험업감독업무시행세칙 <별표14> 부표2의. 신원보증, 채무 이행보증, 선급금 이행보증을 합산하고, 일반손해보험은 화재·기술·해외보험, 종합보험, 해상보험, 상해보험, 근재·책임보험, 기타일반보험, 외국인보험, 선급금 환급보증보험, 자동차보험을 합산한다.

※ 2014년도 이전 실적에 대해서는 해당연도(반기) 업무보고서[AI254, AI255] 산출 기준으로 공시

2) 측정(인식) 및 관리방법

- 보험위험의 측정은 RBC 표준모형을 사용합니다.
- RBC 표준모형을 통한 보험위험은 보험가격위험과 준비금위험으로 구분하여 산출하며, 위험간 독립적이라는 가정 하에 분산효과를 고려하여 산출합니다. 보험가격위험은 일반손해보험 가격위험과 장기손해보험 가격위험의 합으로 산출합니다. 준비금위험은 일반손해보험의 보험 상품 구분별 보유 지급준비금에 위험계수를 곱하여 산출합니다. 당사는 리스크관리 전담조직이 분기별 RBC기준의 보험가격 위험과 준비금 위험을 산출, 보고하고 있

습니다.

- 일반보험 및 자동차보험의 인수 및 재보험 정책 등을 담당하는 업무부서는 보험종목의 리스크를 적절한 수준에서 보유할 수 있도록 언더라이팅 지침과 재보험전략을 수립하고 이행하며, 교육을 통해 지침을 전파하는 등의 업무를 통해 보험리스크 관리업무를 수행합니다.

3) 가격설정(pricing)의 적정성

- 상품개발 관련 부서는 신상품 개발과 판매 시 발생 가능한 리스크에 대하여 관련부서가 충분히 검토하고 의사결정 할 수 있도록, 상품개발위원회를 운영하며, 상품개발 규정 및 업무매뉴얼에 근거하여 상품개발을 진행합니다. 또한 기초서류 작성 및 관련계수의 적정성을 선임계리사가 확인하여 보험의 위험 당 가격이 적정하게 설정될 수 있도록 하고 있습니다.
- 당기 합산비율은 아래와 같습니다. 손해율과 사업비율의 합계인 합산비율을 개선하기 위해 지속적으로 모니터링하고 있으며, 보유 및 출재의 의사결정과 보험가격의 결정에 이와 같은 내용을 충분히 반영할 수 있도록 관리하고 있습니다.

-합산비율-

(단위 : %)

구분	2018년					2017년	2016년
	4분기	3분기	2분기	1분기	누적	누적	누적
일반	92.48	99.67	92.36	99.68	95.96	101.14	99.92
자동차	125.65	131.88	132.54	109.08	124.79	114.38	119.93

4) 지급준비금 적립의 적정성

① 지급준비금현황

(단위 : 백만원)

구 분	보유지급준비금
일반	22,863
자동차	10,160
합계	33,023

② 보험금진전추이

[일반보험]

- 보험금 진전추이

(단위 : 백만원)

진전년도 사고년도	1	2	3	4	5
당기(당반기)-4년	13,781	25,178	26,783	28,803	29,971
당기(당반기)-3년	13,093	21,387	23,375	24,364	-
당기(당반기)-2년	14,526	27,836	30,583	-	-
당기(당반기)-1년	66,901	84,395	-	-	-
당기(당반기)	24,447	-	-	-	-

[자동차보험]

- 보험금 진전추이

(단위 : 백만원)

진전년도 사고년도	1	2	3	4	5
당기(당반기)-4년	41,689	49,828	50,802	51,782	51,823
당기(당반기)-3년	48,232	57,014	57,849	58,532	-
당기(당반기)-2년	39,524	45,324	46,417	-	-
당기(당반기)-1년	22,953	26,952	-	-	-
당기(당반기)	20,544	-	-	-	-

5) 재보험정책

① 개요

- 종목별 재보험 운영전략을 수립하고 리스크관리위원회의 심의, 의결을 통해 업무부서에서 전략을 시행하고 있습니다.
- 재보험 운영전략은 회사의 기초자산, 보험위험의 정도 및 재보험비용 등을 기준으로 적정성 검토 후 수립하며, 다음의 사항이 포함됩니다.
 1. 재보험거래의 목적
 2. 위험보유 및 재보험 특약출재 계획
 3. 재보험자 및 재보험중개사와의 거래안전성
 4. 재보험업무의 적정성에 대한 모니터링
- 재보험 운영전략에 의해 재보험 거래를 시행하는 것을 원칙으로 하며, 보유 한도를 초과하여 계약을 인수하는 경우 리스크관리위원회의 심의를 거쳐 인수여부를 판단하는 프로세스를 구축하고 있습니다.
- 이러한 재보험 운영을 통해 적정한 보유한도를 리스크 측면에서 결정하며, 재보험자의 적정성을 함께 고려해 위험 분산의 효과로서 재보험을 활용하고 있습니다.

② 상위 5대 재보험자 편중도 현황

(단위: 백만원, %)

구분	상위 5대 재보험자			
	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타
출재 보험료	43,477	-	-	-
비중	79.30	0.00	0.00	0.00

주1) 편중도는 전체 출재보험료 중 상위 5대 재보험사를 신용등급 군별로 합산하여 비율로 표시한다.

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환한다.

③ 재보험사 群별 출재보험료

(단위: 백만원, %)

구분	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합계
출재 보험료	54,811	16	-	-	54,828
비중	99.97	0.03	0.00	0.00	100.00

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술한다.

6-2-2. 장기손해보험

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

- 보험위험이란 보험회사의 고유업무인 보험계약의 인수 및 보험금 지급과 관련하여 발생하는 위험으로 보험가격위험과 준비금위험으로 구분합니다.
- 장기손해보험에서는 준비금위험은 고려하지 않고 보험가격위험만을 산출합니다. 보험가격위험이란 보험료 산출시 책정된 예정위험률 및 예정사업비율을 초과하여 손실이 발생할 위험, 즉 보험계약자에게 받은 보험료와 실제 지급된 보험금간의 차이 등으로 인한 손실발생 가능성입니다.

② 보험위험액 현황

[보험가격위험]

(단위: 백만원, %)

구 분	당 기		직전반기		전기	
	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액
사망후유장해	25,195	3,091	21,580	2,643	16,316	1,993
상해생존	20,694	3,238	17,769	2,655	11,010	1,641
질병생존	84,131	36,947	69,127	30,156	50,472	21,821
재물	5,981	2,824	4,366	2,061	2,196	1,036

실손의료비	77,199	44,745	63,313	38,028	49,326	30,316
기타	14,867	2,350	14,195	2,236	14,680	2,327
합계	228,067	93,194	190,349	77,779	144,001	59,135
재보험인정비율 적용전		93,194		77,779		59,135
보유율		68.37		62.01		51.17

주1) 산출일 이전의 1년간 보유위험보험료

주2) 세부 작성요령은 업무보고서[AI252] 참조.

주3) 재보험전업사는 장기손해보험과 생명보험으로 구분

2) 측정(인식) 및 관리방법

- 장기손해보험위험의 측정은 일반 및 자동차 보험의 위험 측정 방법과 동일한 RBC 표준모형을 사용합니다.
- 총 보험가격위험은 앞서 산출한 일반손해보험의 가격위험과 장기손해보험 가격위험의 합으로 산출합니다. 당사는 리스크관리 전담조직이 분기별 RBC기준의 장기손해보험의 위험을 측정하고 있습니다.

3) 재보험정책

① 상위 5대 재보험자 편중도 현황

(단위: 백만원, %)

구분	상위 5대 재보험자			
	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB-이하	기타
출재보험료	104,973	-	-	-
비중	99.47	-	-	-

주1) 편중도는 전체 출재보험료 중 상위 5대 재보험사를 신용등급 군별로 합산하여 비율로 표시한다.

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환한다.

② 재보험사 群별 출재보험료

(단위: 백만원, %)

구분	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합계
출재보험료	105,528	-	-	-	105,528
비중	100.00	-	-	-	100.00

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술한다.

6-3. 금리위험 관리

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

- 금리리스크란 미래 시장금리 변동 및 자산과 부채의 만기구조 차이로 인해 발생하는 경제적 손실위험으로 회사의 순자산가치가 감소할 위험을 말합니다.

② 금리위험액 현황

(단위: 백만원)

구 분	당기		직전 반기		전기	
	익스포저	금리민감액	익스포저	금리민감액	익스포저	금리민감액
가. 지배회사 금리부자산	2,646,475	24,002,125	2,471,160	20,619,473	2,330,163	17,558,480
Ⅰ. 예치금	60,011	453,826	70,170	468,824	68,806	418,346
Ⅱ. 당기손익인식지 정증권	32,499	40,058	32,084	99,048	31,158	111,711
Ⅲ. 매도가능증권	2,185,193	22,977,088	1,948,981	19,510,570	1,823,521	16,490,186
Ⅳ. 만기보유증권	-	-	-	-	-	-
Ⅴ. 관계종속기업 투자주식	-	-	-	-	-	-
Ⅵ. 대출채권	368,772	531,153	419,925	541,030	406,678	538,237
나. 금리부부채	2,791,178.89	28,352,235	2,669,540	22,982,813	2,536,423	21,284,366
Ⅰ. 금리확정형	421,132	2,298,925	412,453	2,213,653	413,793	2,186,281
Ⅱ. 금리연동형	2,370,047	26,053,310	2,257,087	20,769,160	2,122,630	19,098,085
다. 지배회사 금리위험액	65,742		62,151		62,979	
- 금리변동계수(%)	1.50		1.50		1.50	
라. 국내 종속회사 금리위험액	-		-		-	
마. 해외 종속회사 금리위험액	-		-		-	

주1) 세부 작성요령은 업무보고서[AI258] 참조

주2) 금리위험액 = $\max(|\text{금리부자산금리민감액} - \text{보험부채금리민감액}| * \text{금리변동계수}, \text{최저금리위험액 한도}) + \text{금리역마진위험액}$

주3) 금리부자산민감액 = $\sum(\text{금리부자산 익스포저} * \text{금리민감도})$

주4) 금리부부채민감액 = $\sum(\text{금리부부채 익스포저} * \text{금리민감도})$

주5) 금리역마진위험액 = $\max\{\text{보험료적립금} \times (\text{적립이율} - \text{자산부채비율} \times \text{시장금리}) \times 0.5, 0\}$

[최저보증이율별 금리연동형 부채 현황]

(단위: 백만원)

구 분	0%이하	0%초과 2%이하	2%초과 3%이하	3%초과 4%이하	4%초과	합계
금리연동형 부채	1,419,958	767,111	159,168	23,811	-	2,370,047

주1) 최저보증이율이 없는 적립금은 0%이하로 표시

주2) 최저보증이율 금리연동형 부채현황 및 금리위험 익스포저 현황의 금리연동형 부채 계산방식(해약식 보
험료적립금+미경과보험료적립금) 통일

주3) 금리연동형을 주계약/특약을 분리하여 작성하되 금리연동/확정 시점에 따라 작성

[보험부채 금리민감도 잔존만기 최대구간]

잔존만기 최대구간	20년이상~ 25년미만	25년이상~ 30년미만	30년이상
적용여부	적용	적용	적용
적용시점*	2017.06.01	2017.12.01	2018.12.01

주) 현재 적용 중인 잔존만기 최대구간의 적용시점을 표시(아직 적용하지 않은 잔존만기 최대구간은 공란으로 표시)

[금리차 산정방식별 만기불일치위험액 계산]

만기불일치위험액 계산방식	경과규정1*1	경과규정2*2	최종규정*3
적용여부	적용	미적용	미적용
적용시점*4	2017.06.01	-	-

주1) 보험업감독업무시행세칙 [별표27]에 따른 공시기준이율로 금리차를 산정하고 만기불일치위험액 계산

주2) 보험업감독업무시행세칙 [별표27]에 따른 공시기준이율에서 감독원장이 제시하는 산업위험스프레드의 35%를 차감한
값을 금리차 선정을 위한 공시기준이율로 하여 계산한 만기불일치위험액에서 경과규정1에 따른 만기불일치위험액과
의 차이금액의 반을 차감한 값을 만기불일치위험액으로 사용

주3) 보험업감독업무시행세칙 [별표27]에 따른 공시기준이율에서 감독원장이 제시하는 산업위험스프레드의 35%를 차감한
값을 금리차 선정을 위한 공시기준이율로 하여 만기불일치위험액 계산

주4) 현재 적용 중인 경과규정 또는 최종규정의 적용시점을 표시(아직 적용하지 않은 경과규정 또는 최종규정은 공란으로
표시)

2) 측정(인식) 및 관리방법 :

① 측정방법

- 금리변동에 따른 순자산가치(자산-부채) 변화를 나타내는 금리민감도를 이용하여, 향후 1년간 예상되는 금리변동폭을 감안한 순자산가치의 하락을 금리리스크로 인식합니다. 금리리스크의 측정은 표준모형인 금융감독원 RBC 제도에 따라 금리리스크량을 산출합니다.

② 관리방법

- 월별로 금리리스크데이터를 적용이율별로 집적하여 관리 및 점검합니다. 또한, RBC 리스크 측정 프로세스를 통하여 자산·부채 듀레이션, 듀레이션 GAP, 금리리스크 비율, 금리리스크량 등을 정기적으로 산출하고, 각 지표의 분기별 변동추이 분석을 통하여 금리리스크의 증감 원인을 파악한 후 금리리스크를 최소화할 수 있도록 관련 부서와 협의하여 관리하고 있습니다.
- 매월 보험상품 수신금리 운용규정에 따라 자산운용이익률 및 시장금리를 이용하여 수신금리의 기준이율을 산정하고 위원회를 통해 공시이율 수준을 결정함으로써 금리위험을 관리하고 있습니다.

6-4. 신용위험 관리

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

- 신용리스크란 차주의 부도 등에 따라 원리금을 회수하지 못할 위험을 말합니다. 부도 등에 의해 발생할 수 있는 신용리스크는 예상손실과 미예상손실로 분리할 수 있습니다.
- 예상손실이란 부도율, 회수율에 의해 신용리스크 노출자산의 부도발생 시 입을 수 있는 손실가능금액에 대해 대손충당금 적립을 통해 관리하며, 미예상손실이란 신용리스크로 인한 손실금액의 변동성에 기인하는 부분으로 회사는 자본을 통해 미예상손실을 관리합니다.
- 신용리스크의 대상자산은 거래상대방의 파산, 채무불이행 등에 의해 가치 또는 손익이 변동하는 예금, 대출채권, 매도가능증권, 만기보유증권, 부동산 등의 자산을 포함합니다.

② 신용위험액 현황

(단위: 백만원)

구 분		당 기		직전반기		전기	
		익스 포저	신용 위험액	익스 포저	신용 위험액	익스 포저	신용 위험액
I. 운용 자산	현금과 예치금	67,635	1,120	77,981	1,587	97,121	2,100
	유가 증권	2,159,400	93,981	1,935,354	72,453	1,774,356	63,557
	대출 채권	406,447	15,161	453,261	18,663	439,788	18,287
	부동산	39,963	3,441	40,162	3,458	43,567	3,758
	소계	2,673,445	113,703	2,506,758	96,162	2,354,833	87,702
II. 비운용 자산	재보험자산	67,985	2,049	75,543	2,373	89,459	2,732
	기타	113,638	3,627	103,124	3,584	108,790	3,873
	소계	181,623	5,677	178,667	5,956	198,249	6,604
III. 장외 파생금융거래		200,659	394	200,068	398	238,291	673
IV. 난외항목		108,257	7,565	98,281	6,606	70,166	4,510
합계 (I + II + III + IV)		3,163,985	127,338	2,983,774	109,123	2,861,540	99,489

주1) 세부 작성요령은 업무보고서[AI259] 참조

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

- 신용리스크의 측정은 RBC 표준모형을 사용합니다. RBC 표준모형은 금융감독원 RBC제도에 따른 신용리스크량을 산출하고 적격외부신용평가기관은 국내등급의 경우 한국기업평가, 한국신용평가, 한국신용정보 3개 회사를 사용하고, 해외등급은 S&P, Moody's, A.M.Best 등 공신력있는 신용평가회사를 사용하여 보수적인 관점에서 신용평가회사의 신용등급 중 가장 최저 등급을 적용하여 산출합니다.

② 관리방법

- 일별로 일일유가증권현황 및 채권보유현황 자료를 활용하여 신용리스크량 관리 및 점검하며, 신규대출현황, 형태별 대출현황, 대출금리현황, 연체율현황, 거액대출현황 등을 점검하여 신용편중위험을 관리합니다.

3) 신용등급별 익스포저 현황

① 채권

(단위: 백만원)

구 분	신용등급별 익스포저							
	무위험	AAA	AA+ ~ AA-	A+ ~ BBB-	BBB- 미만	무등급	기타	합계
국공채	437,694	-	-	-	-	-	-	437,694
특수채	17,105	124,816	-	-	-	-	-	141,921
금융채	-	10,276	72,215	51,733	-	-	10,294	144,517
회사채	-	-	-	25,251	-	-	-	25,251
외화채권	9,662	71,207	62,609	-	-	-	-	143,478
합 계	464,462	206,298	134,823	76,984	-	-	10,294	892,861

주1) 신용등급 구분은 보험업감독업무 시행세칙(이하 '세칙' 이라 한다) 별표22 4-4.를 준용할 수 있다.

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세칙 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환한다.

② 대출채권

(단위: 백만원)

구 분	신용등급별 익스포저							
	무위험	AAA	AA+ ~ AA-	A+ ~ BBB-	BBB-미만	무등급	기타	합계
콜론, 신용대출, 어음할인대출, 지급보증대출	-	561	-	-	-	-	-	561
보험계약대출	-	-	-	-	-	-	150,631	150,631
유가증권담보대출	-	-	-	5,000	-	-	-	5,000
부동산담보대출	-	-	-	-	-	84,769	69	84,838
기타대출	-	-	10,000	10,000	-	132,018	13,398	165,416
합 계	-	561	10,000	15,000	-	216,787	164,099	406,447

③ 재보험미수금 및 재보험자산

(단위: 백만원)

구 분		신용등급별 익스포저				
		AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+ 이하	기타	합계
국내	재보험미수금	7,126	452	6,499	-	14,077
	출재 미경과보험료	20,320	-	13	-	20,334
	출재 지급준비금	38,080	404	110	-	38,593
해외	재보험미수금	1,214	49	48	-	1,311
	출재 미경과보험료	3,126	-	-	-	3,126
	출재 지급준비금	3,469	100	2,363	-	5,932

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술한다.

주2) 재보험미수금은 RBC 기준상 요건을 만족할 경우 미지급금을 상계한 순액으로 기재

주3) 국내는 국내에서 허가받은 재보험사 및 국내지점을 의미

④ 장외파생상품

(단위: 백만원)

구 분	신용등급별 익스포저							
	무위험	AAA	AA+ ~ AA-	A+ ~ BBB-	BBB-미만	무등급	기타	합계
금리관련	-	-	-	-	-	-	-	-
주식관련	-	7	-	-	-	-	-	7
외환관련	3,846	4,922	-	-	-	-	-	8,767
신용관련	180,717	-	11,168	-	-	-	-	191,885
기 타	-	-	-	-	-	-	-	-
합 계	184,563	4,929	11,168	-	-	-	-	200,659

4) 산업별 편중도 현황

① 채권

(단위: 백만원)

구 분	산업별 편중도							
	국공채	금융 및 보험업	운수업	제조업	전기,가스, 증기및수도사업	건설업	기타	합계
국내채권	437,694	197,680	34,609	5,011	135,531	12,636	9,324	832,485

주1) 산업 구분은 표준산업분류표 참조

② 대출채권

(단위: 백만원)

구 분	산업별 편중도					
	금융 및 보험업	부동산 업 및 임대업	협회 및 단체,수리 및기타 개인서비스업	건설업	기타	합계
보험계약대출	-	-	248	77	150,306	150,631
기타	107,921	53,770	13,398	11,143	69,583	255,816
합 계	107,921	53,770	13,646	11,220	219,890	406,447

주1) 산업 구분은 업무보고서[AI266] 참조

6-5. 시장위험 관리

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

- 시장리스크란 주가, 금리, 환율 등 시장가격 변동으로 인한 포트폴리오의 가치가 변동함으로써 발생할 수 있는 손실의 위험을 말합니다. 시장리스크의 위험요인별 주요 대상자산은 다음과 같습니다.

위험요인	대상자산	시장리스크량
주가	주식 / 파생상품	주가 하락에 의한 보유주식 현재가치 감소분
금리	채권 / 수익증권	금리 상승에 의한 보유채권 현재가치 감소분
환율	외화표시 자산부채	환율변동에 의한 외화순자산의 원화환산시 현재가치 감소분

② 시장위험액 현황

(단위: 백만원)

구 분	당 기		직전 반기		전 기	
	익스 포져	시장 위험액	익스 포져	시장 위험액	익스 포져	시장 위험액
단기매매증권	282,969	2,270	271,476	2,411	250,188	2,590
외화표시 자산부채	689,367	55,149	690,359	55,229	719,252	57,540
파생금융거래	-708,936	-56,709	-726,171	-58,088	-712,075	-56,961
소 계	303,126	3,888	307,833	5,325	257,366	3,169

주1) 세부 작성요령은 업무보고서[AI263] 참조

③ 민감도분석 결과

구 분	손익영향	자본영향
원/달러 환율 100원 증가	1,800	-
원/달러 환율 100원 감소	-1,800	-
금리 100bp의 증가	-2,511	-209,155
금리 100bp의 감소	2,532	252,933
주가지수10%의 증가	-	369
주가지수10%의 감소	-	-369

주1) 회사가 보유한 편입물 중, 시장위험변수(환율, 이자율, 주가지수변동)의 일정변동(환율 USD 대비 100원, 이자율 1%, 주가지수 10%)에 따라 편입물의 공정가치변동을 계정구분에 따라 당기손익인식금융자산 및 매매목적파생상품의 경우 손익에 미치는 영향으로 매도가능금융자산의 경우 자본에 미치는 영향으로 구분하여 공시

주2) 민감도분석 대상계정, 방법, 기준 등에 대하여 상세히 기술

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 개념

- 시장리스크의 측정은 RBC 표준모형을 사용합니다. RBC 표준모형은 금융감독원 RBC제도에 따른 시장위험액을 산출하며, RBC기준의 대상자산은 단기매매증권, 외화표시 자산부채, 파생금융거래 등입니다.

② 관리방법

- 일별로 일일유가증권현황 자료를 통해 시장위험액을 측정 및 관리하고, 다양한 리스크한도를 설정 및 관리합니다. 그밖에 극단적 상황에 대한 위기상황 분석을 실시하고 있습니다.

6-6. 유동성위험 관리

1) 개념 및 유동성갭 현황

① 개념

- 유동성리스크란 자금의 조달, 운용 기간의 불일치 또는 예기치 않은 자금의 유출 등으로 일시적 자금부족 사태가 발생하거나, 자금부족 해소를 위한 고금리 자금의 조달, 보유 유가증권의 불리한 매각 등으로 손실을 입게 될 리스크를 의미합니다.

② 유동성갭 현황

[유동성갭 현황(만기기준)]

(단위 : 백만원)

구 분		3개월 이하	3개월 초과~ 6개월 이하	6개월 초과~ 1년 이하	합 계
자산	현금과 예치금	17,649	-	-	17,649
	유가증권	176,169	16,536	30,406	223,111
	대출채권	2,312	53,492	53,452	109,257
	기타	24,791	10,265	2,423	37,479
자산 계		220,921	80,294	86,281	387,497
부채	책임준비금	20,873	26,055	120,138	167,066
	차입부채	-	-	-	-
부채 계		20,873	26,055	120,138	167,066
갭 (자산-부채)		200,048	54,239	-33,857	220,430

- 주1) 생명보험회사 일반계정과 감독규정 제5-6조 제1항제1호 및 제4호 내지 제 6호의 특별계정을 대상으로 산출한다, 책임준비금은 해약식적립금 기준
- 주2) 업무보고서[AI135]를 참조하되, 작성요령 1),3),5) 3개월이상 분류는 자산 및 부채에서 제외
- 주3) 기타는 업무보고서[AI135]의 특별계정자산을 제외한 비운용자산
- 주4) 단기차입금 등 차입부채는 차입금(당좌차월 포함), 사채, 상환이 예정된 상환우선주 발생금액 등을 기재

제 7 장 기타 경영현황

7-1. 자회사 경영실적

1) 자회사 재무 및 손익현황

(단위 : 억원)

자회사명	재무상황		손익상황		결산 기준일
	총자산	자기자본 (자본금)	영업손익	당기순 손익	
그린에셋매니지먼트(주)	5	5 (0.5)	0	1	2018.12.31
엠지서비스(주)	6	4 (5)	4	4	2018.12.31

주) 해당 재무상황은 결산월 기준임

2) 자회사관련 대출채권 등 현황

자회사 엠지서비스(주) 대출채권을 당해년도에 전액 상환 하여 당해에는 대출채권이 없습니다.

① 모회사의 자회사에 대한 대출채권 및 자회사 회사채 인수 현황

(단위 : 억원)

회 사 명	2018년		2017년		증 감	
	대출채권	자회사 회사채 인 수	대출채권	자회사 회사채 인 수	대출채권	자회사 회사채 인 수
엠지서비스(주)	-	-	3.7	-	-3.7	-

② 자회사의 모회사에 대한 대출채권 현황

해당사항 없습니다.

7-2. 타금융기관과의 거래내역

(단위 : 억원)

구 분	조 달		운 용		비 고 ²⁾
	과 목	금 액	과 목	금 액	
타보 험사	-	-	채 권	1,138	
소 계	-	-		1,138	
은 행	-	-	채 권	533	
	-	-	외화증권	759	
소 계	-	-		1,292	
기타금융기관 ¹⁾	-	-	채 권	305	
			수익증권	9,866	
			외화증권	5,074	
			기타증권	1,690	
소 계	-	-		16,935	
합 계	-	-		19,365	

주1) 기타 금융기관은 타보험사 및 은행을 제외한 제2금융권 및 외국금융기관을 말함.

2) 타금융기관과 특별한 거래약정이 있는 경우 기재할 것.

7-3. 내부통제

① 감사위원회

- 구성위원 : 3명(사외이사2명)
- 감사위원명 : 김재협 (감사위원장, 사외이사, 2018.04.16. 주주총회 재선임),
김용민 (감사위원, 사외이사, 2018.01.03. 주주총회 선임),
김항배 (감사위원, 상근감사위원, 2017.02.01. 주주총회 재선임)

주) 상기 감사위원회 위원 현황은 2018.12.31. 기준임.

- 감사실 : 7명

② 준법감시인

- 준법감시인 : 정찬옥(2017.05.27. 이사회 의결 선임)
※ 정찬옥 前준법감시인(2017.05.26. 임기만료)
- 준법감시파트 : 3명

2) 감사위원회 기능과 역할

- 이사의 직무의 집행을 감사
- 이사 등에 대한 영업의 보고 요구
- 회사의 업무와 재산 상태에 관한 조사
- 자회사에 대한 영업의 보고 요구 및 업무와 재산 상태에 관한 조사
- 임시주주총회의 소집 청구
- 주주총회 의안 및 서류에 대한 진술
- 회사의 비용으로 전문가의 조력을 받을 권한
- 이사의 보고 수령
- 이사의 위법행위에 대한 유지청구
- 이사, 회사 간 소송에서의 회사 대표
- 소수주주의 이사에 대한 제소 요청 시 소 제기 결정 여부
- 감사위원 해임에 관한 의견진술
- 회계부정에 대한 내부신고·고지가 있을 경우 그에 대한 사실과 조치내용 확인 및 신고·고지자의 신분 등에 관한 비밀유지와 신고·고지자의 불이익한 대우 여부 확인
- 재무제표(연결재무제표 포함)의 이사회 승인에 대한 동의
- 이사회에 대한 보고의무
- 감사보고서의 작성, 제출
- 이사회에서 위임받은 사항
- 연간 감사계획의 수립
- 중요한 회계처리기준의 적정성 및 회계추정 변경의 타당성 검토
- 감사결과 시정사항에 대한 조치 확인
- 감사부설기구의 책임자 임면에 대한 동의

- 외부감사인 선임 및 변경.해임
- 외부감사인으로부터 이사의 직무수행에 관한 부정행위 또는 법령이나 정관에 위반되는 중요한 사실의 보고 수령
- 외부감사인으로부터 회사가 회계처리 등에 관한 회계처리기준을 위반한 사실의 보고 수령
- 외부감사인의 감사활동에 대한 평가

3) 내부검사부서 검사 방침

- 테마감사(부문감사) 강화
- 감사역 RM활동 강화로 현장 동향분석 등의 사전적 감사활동
- 내부통제 강화를 통한 사고 예방
(준법 윤리의식 확립, 부문별 핵심 감사지표 설정 및 피드백)
- 외부 환경 변화 적극 대응
- 금감원 부문감사 활용

4) 검사 빈도 등

- 종합감사 : 연간감사계획에 의거 정기적 실시
- 특별감사 : 특정사안에 대하여 비정기적 실시
- 부문감사 : 특정부문에 대하여 연간감사계획에 의거 주기적 실시
- 일상감사 : 주요결재사안에 대하여 상근감사위원이 그 내용을 사전 또는 사후에 검토하고 필요시 의견 개진

7-4. 기관경고 및 임원 문책사항

① 금감원 부문감사

- 기관 과태료(28백만원) 부과 (대주주와의 거래제한 등 위반)
- 검사종류 : 금감원 부문감사
- 검사기간 : 2018.03.05. ~ 2018.04.13. (30일간)
- 조치일자 : 2018.12.10.

7-5. 임직원대출잔액

임직원에 대한 주택자금대출 잔액이 전년 대비 약 3억원 감소하였습니다.

(단위 : 억원)

구 분	2018년도	2017년도
임직원대출잔액	6	9

7-6. 사외이사 등에 대한 대출 및 기타거래 내역

해당사항 없습니다.

7-7. 금융소비자보호실태평가 결과

해당사항 없습니다

7-8. 민원발생건수*

대상기간 : 당분기 (2018 4/4분기, 2018.10.1 ~ 2018.12.31)

전분기 (2018 3/4분기, 2018. 7.1 ~ 2018. 9.30)

1) 민원 건수

구 분	민원 건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비 고
	전분기	당분기	증감률 (%)	전분기	당분기	증감률 (%)	
자체민원	5	12	140.00	0.37	0.88	137.84	
경유 민원 ¹⁾	111	121	9.01	8.28	8.82	6.52	
합계	116	133	14.66	8.65	9.70	12.14	

주1) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

2) 보유계약 산출기준 : '가' + '나'

가 : 업무보고서 AI059장표 상의 (일반계정 + 특별계정Ⅰ) - (일반계정 3.자동차) + (특별계정Ⅱ 35.퇴직유배당) +(특별계정Ⅱ 36.퇴직무배당)

나. 업무보고서 AI060장표 상의 자배책보험

2) 유형별 민원 건수

구 분		민원 건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비 고
		전분기	당분기	증감률 (%)	전분기	당분기	증감률 (%)	
유 형	보험모집	9	9	0.00	0.67	0.66	-1.49	
	유지관리	25	36	44.00	1.86	2.63	41.40	
	보상(보험금)	82	88	7.32	6.12	6.42	4.90	
	기타	0	0	-	0.00	0.00	-	
합계		116	133	14.66	8.65	9.70	12.14	

[회사 보유계약 산출기준]

보유계약: '가' + '나'
가 : 업무보고서 AI059장표 상의 (일반계정 + 특별계정 I) - (일반계정 3.자동차) + (특별계정 II 35.퇴직유배당) +(특별계정 II 36.퇴직무배당)
나. 업무보고서 AI060장표 상의 자배책보험

3) 상품별 민원건수

구 분		민원 건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비 고
		전분기	당분기	증감률 (%)	전분기	당분기	증감률 (%)	
상 품	일반보험	7	0	-100.00	16.13	0.00	-100.00	
	장기 보장성보험	106	130	22.64	8.87	10.65	20.07	
	장기 저축성보험	0	0	-	0.00	0.00	-	
	자동차보험	3	3	-	6.05	6.22	2.81	
기타		0	0	-	-	-	-	

주1) 기타 : 해당 회사의 내부경영(주가관리, RBC 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외 모집인·정비업체 등이 제기하는 민원, 보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련 외 민원 등

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주3) 대출관련 민원 : 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보·신용대출 관련 민원은 기타로 구분

※ ‘기타’ 구분은 상품 외 민원으로 보유계약을 산정할 수 없으므로 ‘환산건수’를 표기하지 않음

※ ‘기타’ 구분의 환산건수가 산정되지 않으므로 별도 ‘합계’를 표기하지 않으며, 상품별 ‘민원 건수’의 총 합계(일반보험+장기보장성보험+장기저축성보험+자동차보험+기타)는 ‘1. 민원건수’, ‘2. 유형별 민원 건수’의 각 ‘합계’와 일치

[상품별 보유계약 산출기준]

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">▶ 자동차 : 업무보고서 AI060장표 상의 자배책보험▶ 장기보장성보험 : 업무보고서 AI059 장표 상의 특별계정 I -30.장기무배당 中 저축성-31.장기유배당 中 저축성-32.개인연금-33.자산연계형▶ 장기저축성보험 : 30.장기무배당 中 저축성+31.장기유배당 中 저축성+32.개인연금+33.자산연계형+(특별계정 II 35.퇴직유배당)+(특별계정 II 36.퇴직무배당)▶ 일반* : 업무보고서 AI059장표 상의 (‘일반계정’-‘일반계정 3. 자동차’) |
|--|

7-9. 불완전판매비율 및 불완전판매계약해지율, 청약철회비율 현황

(단위 : 억원)

구분	설계사	개인 대리점	법인대리점 (방카 ⁴⁾)	법인대리점 (TM ⁵⁾)	법인대리점 (홈쇼핑 ⁶⁾)	법인대리점 (기타 ⁷⁾)	직영 복합 ⁸⁾	직영 다이렉트 ⁹⁾
< 불완전판매비율 ¹⁾ >								
2018 하반기	0.04	0.00	0.88	0.02	5.63	0.07	-	0.04
불완전판매건수	6	0	1	5	4	41	-	1
신계약건수	14,021	2,841	114	32,921	71	57,711	-	2,783
< 불완전판매계약해지율 ²⁾ >								
2018 하반기	0.04	0.00	0.88	0.02	5.63	0.07	-	0.04
계약해지건수	6	0	1	5	4	41	-	1
신계약건수	14,021	2,841	114	32,921	71	57,711	-	2,783
< 청약철회비율 ³⁾ >								
2018 하반기	2.53	2.01	8.77	7.14	19.72	3.43	-	10.03
청약철회건수	335	57	10	2,350	14	1,981	-	279
신계약건수	14,021	2,841	114	32,921	71	57,711	-	2,783

주1) (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수 + 무효건수) / 신계약 건수 × 100

2) (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수) / 신계약 건수 × 100

3) 청약철회건수 / 신계약 건수 × 100

4) 은행, 증권회사 등 금융기관이 운영하는 보험대리점

5) 전화 등을 이용하여 모집하는 통신판매(tele-marketing) 전문보험대리점

6) 홈쇼핑사가 운영하는 보험대리점

7) 방카슈랑스, TM, 홈쇼핑을 제외한 법인대리점으로 일반적으로 대면모집 법인대리점

8) 대면모집과 비대면모집을 병행하는 보험회사 직영 모집조직(직영 TM 설계사의 경우 직영다이렉트 조직에 포함하여 작성)

9) 통신판매를 전문으로 하는 보험회사 직영 모집조직

7-10. 보험금 부지급률 및 보험금 불만족도

1) 장기손해보험

구 분	보험금 부지급률 ¹⁾	구 분	보험금 불만족도 ²⁾
2018 하반기	1.48%	2018 하반기	0.07%
보험금 부지급건수 ³⁾	403	보험금청구 후 해지건 ⁵⁾	14
보험금 청구건수 ⁴⁾	27,301	보험금청구된 계약건 ⁶⁾	19,534

1) 보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수 × 100

2) 보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수 × 100

* 기타 청구권자의 청구행위가 없는 건 제외(만기보험금, 중도보험금, 만기환급금, 2회차 이후의 분할보험금 등)

3) 보험금 청구 건수 중 보험금이 부지급된 건수(동일청구건에 지급과 부지급 공존시 지급으로 처리)

4) 직전 3개 회계연도의 신계약을 대상으로 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자가 약관상 보험금 지급사유로 인지하고 보험금을 청구한 건 중 지급심사가 동일기간내에 완료된 건수(사고일자 + 증권번호 + 피보험자 + 청구일자 기준*으로 산출)

* 동일한 사고라도 청구일자 상이한 경우, 별도 건으로 산출

5) 보험금 청구 계약건 중 보험금 청구 후 품질보증해지·민원해지 건수 및 보험금 부지급 후 고지의무위반 해지·보험회사 임의해지* 건수의 합계

* 계약자 임의해지 건 제외

6) 직전 3개 회계연도의 신계약 중 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구된 보험계약건(증권번호 기준, 중복 제외)

2) 자동차보험

구 분	보험금 부지급률 ¹⁾	구 분	보험금 불만족도 ²⁾
2018 하반기	0.56%	2018 하반기	0.02%
보험금 부지급건수 ³⁾	46	보험금청구 후 해지건 ⁵⁾	1
보험금 청구건수 ⁴⁾	8,176	보험금청구된 계약건 ⁶⁾	4,820

1) 보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수 × 100

2) 보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수 × 100

3) 보험금 청구건수 중 보험금이 지급되지 않은 건수

- 4) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자(피해자, 피해물 소유주 및 피보험자)가 약관상 보험금 지급사유로 인지하여 보험회사에 사고 접수한 건 중 보험금 지급/부지급 여부가 확정된 건수(사고일자, 사고접수일자, 증권번호, 사고번호, 피해자(물) 및 피보험자 등 기준으로 산출)
 * 피해서열별로 추산보험금을 책정한 건수를 기준으로 작성
 ** 보험금 청구 포기건 및 피구상건 제외(다만, 소송 및 금감원 분쟁조정 진행중인건은 포함)
- 5) 보험금 청구 계약건수 중 자동차보험 약관상 보험계약 해지사유에 의하여 「자동차손해배상보장법」상 의무보험을 포함하여 보험을 해지한 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준)
 * 다음의 경우는 해지건수에서 제외
 1) 피보험자동차가 「자동차손해배상보장법」 제5조 제4항에 정한 자동차(의무보험 가입대상에서 제외되거나 도로가 아닌 장소에 한하여 운행하는 자동차)로 변경된 경우
 2) 피보험자동차를 양도한 경우
 3) 피보험자동차의 말소등록으로 운행을 중지한 경우
 4) 천재지변, 교통사고, 화재, 도난 등의 사유로 인하여 피보험자동차를 더 이상 운행할 수 없게 된 경우
 5) 보험회사가 파산선고를 받은 경우
 6) 「자동차손해배상보장법」 제5조의2에서 정하는 '보험 등의 가입의무 면제' 사유에 해당하는 경우
- 6) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 지급건수(B)가 1건 이상 발생한 보험계약 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준, 중복 제외)

7-11. 사회공헌활동

1) 사회공헌활동 비전

‘모두에게 함께하기 좋은 회사’

- MG손해보험은 다양한 사회공헌활동을 통해 나눔의 문화를 실천하며 사랑이 넘치는 세상을 만들어가고 있습니다. 더불어 사는 삶의 아름다운 가치를 깨닫고 따뜻한 이웃 사랑을 실천하는 MG손해보험. 이웃과 행복을 나누며 함께하는 세상, 더 큰 내일을 꿈꾸며 지속적인 나눔 활동을 펼쳐나갑니다.

2) 사회공헌활동 주요현황

(단위 : 백만원, 시간, 명)

구분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	
2018 년도	48	1	X	77	-	319	-	699	1,421	10,725

3) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위 : 백만원, 시간, 명)

분야	주요 사회공헌활동	기부 (집행) 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회. 공익	설날맞이 점심나눔(장애인복지관 방문) 복날맞이 보양식나눔(장애인복지관 방문) 조이봉사단 전국 봉사활동 추석맞이 점심나눔(장애인복지관 방문) 사랑의 열매 사회복지공동모금회 기부	17	77	319	-	-
공동사회공 헌	어린이 안전체험교실 지원사업 청년 스타트업 지원사업 1사1교 금융교육 지원사업	31	-	-	-	-
총 계		48	77	319	-	-

* 2018년도 누적실적 기준임

7-12. 보험회사 손해사정업무 처리현황

○ 기간 : '18. 01. 01 ~ '18. 12. 31

(단위 : 건, 천원, %)

회사명	위탁업체명	종구분	계약기간	총 위탁 건수	총 위탁 수수료	위탁 비율	지급 수수료 비율
엠지 손해 보험	고려손해사정	1종	18.01.01~18.12.31	123	77,159	1.62	2.02
	국제손해사정	1,3,4종	18.01.01~18.12.31	1,541	657,802	20.34	17.26
	대양손해사정	1,4종	17.01.01~17.12.31	10	4,320	0.13	0.11
	동북아손해사정	1,3종	18.01.01~18.12.31	528	312,600	6.97	8.20
	리더스손해사정	1,4종	18.01.01~18.12.31	543	203,840	7.17	5.35
	맥손해사정	1종	18.01.01~18.12.31	4	3,692	0.05	0.10
	맥클라렌손해사정	1종	18.01.01~18.12.31	9	32,929	0.12	0.86
	서울손해사정	1,4종	18.01.01~18.12.31	137	41,066	1.81	1.08
	세종손해사정	1,3종	18.01.01~18.12.31	142	92,267	1.87	2.42
	솔로몬손해사정	1,4종	18.01.01~18.12.31	417	295,168	5.50	7.74
	씨엘케이손해사정	1종	18.01.01~18.12.31	2	6,302	0.03	0.17
	에이원손해사정	4종	18.01.01~18.12.31	24	7,162	0.32	0.19
	에이플러스손해사정	4종	18.01.01~18.12.31	38	10,709	0.50	0.28
	유니온손해사정	4종	18.01.01~18.12.31	260	94,937	3.43	2.49
	카스코손해사정	1종	18.01.01~18.12.31	272	258,084	3.59	6.77
	케이엠손해사정	1,4종	18.01.01~18.12.31	685	352,368	9.04	9.25
	코마손해사정	1,4종	15.09.01~16.12.31	5	1,450	0.07	0.04
	탐손해사정	1,4종	18.01.01~18.12.31	625	370,339	8.25	9.72
	태양손해사정	1종	18.01.01~18.12.31	210	183,275	2.77	4.81
	태평양손해사정	1종	18.01.01~18.12.31	90	54,836	1.19	1.44
	파란손해사정	4종	18.01.01~18.12.31	1,192	349,773	15.73	9.18
	해성손해사정	1,4종	18.01.01~18.12.31	621	287,426	8.19	7.54
	새한해상손해사정(주)	2종	2018.1.1~2018.12.31	2	1,859	0.03	0.05
	(주)한리해상손해사정	2종	2018.1.1~2018.12.31	10	41,314	0.13	1.08
	푸름해상화재손해사정(주)	2종	2018.1.1~2018.12.31	24	27,790	0.32	0.73
	한결해상손해사정(주)	2종	2018.1.1~2018.12.31	3	5,820	0.04	0.15
	한바다해상손해사정(주)	2종	2018.1.1~2018.12.31	18	24,367	0.24	0.64
	한서손해사정(주)	2종	2018.1.1~2018.12.31	1	978	0.01	0.03
	한일손해사정(주)	2종	2018.1.1~2018.12.31	2	4,062	0.03	0.11
	다빈치손해사정	3종	18.06.01~19.05.31	35	5,274	0.46	0.14
	리카온손해사정	3종	18.06.01~19.05.31	5	2,337	0.07	0.06
	총 계			7,578	3,811,305	100.0	100.0

주1) 위탁업체가 자회사인 경우 위탁업체명에 자회사임을 별도로 명기

2) 업무위탁이 종결되어 수수료 지급 완료된 건 기준으로 작성

3) 위탁비율 = 업체별 총 위탁 건수 / 전체 위탁건수

4) 지급수수료 비율 = 업체별 총 수수료 지급액 / 전체 수수료 지급액

7-13. 신탁부분

-해당사항 없음

제 8 장 재무제표

8-1. 감사보고서

[별첨] 감사보고서 참고

8-2. 재무상태표

[별첨] 감사보고서 참고

8-3. 손익계산서

[별첨] 감사보고서 참고

8-4. 이익잉여금(결손금)처분계산서

[별첨] 감사보고서 참고

8-5. 현금흐름표

[별첨] 감사보고서 참고

8-6. 자본변동표

[별첨] 감사보고서 참고

8-7. 주식사항

[별첨] 감사보고서 참고

제 9 장 기타

9-1. 임원현황

(2019년 2월 28일 현재)

상근임원 · 사외이사.이사대우	성 명	직 명	담당업무 또는 주된 직업	주요경력
상근임원	김동주	대표이사	회사총괄	- OB씨그램 이사 - GM코리아 상무이사 - PMP인터내셔널 대표 이사
상근임원	김항배	상근감사위원	감사위원회 위원	- 광주시청 - 새마을금고중앙회 감독이사
사외이사 (이사회 추천)	김용민	사외이사	사외이사/ 감사위원회 위원	- 조달청장 - 인천재능대학교 교수
사외이사 (이사회 추천)	김재협	사외이사	사외이사/ 감사위원회 위원	- 서울서부지법 부장판사 - 법무법인 바른 변호사
상근임원	이재일	부사장	업무제휴총괄	- 새마을금고중앙회 금융기획본부장
상근임원	박용남	전무	마케팅영업총괄	- 한화손보 상무 - 흥국화재 상무
상근임원	서재영	전무	업무보상본부장	- 대한생명 - 새마을금고중앙회 공제관리본부장
상근임원	김재웅	상무	경영기획본부장	- 롯데손해보험 상무
상근임원	윤웅석	이사	GA영업본부장	- 그린손해보험(주) 부장
상근임원	박주병	이사	법인영업1담당	- 그린손해보험(주) 부장
상근임원	정찬옥	준법감시인	준법감시인	- 그린손해보험 부장 - MG손해보험 감사실장
상근임원	박정현	이사	IT담당(CISO)	- 그린손해보험 부장 - MG손해보험 팀장
상근임원	김태호	이사	위험관리담당(CRO)	- 삼성생명 수석

주) 사외이사로 피선된 자격을 () 내에 기재할 것.

(사외이사로 피선된 자격 : 대주주추천, 소액주주추천 및 이사회추천으로 기재)

9-2. 이용자편람

1) 연결대상자회사

손보사가 해당 회계연도말 현재 다른 회사의 발행주식에 대하여 아래와 같이 소유하고 있는 경우 그 다른 회사를 연결대상자회사라고 합니다.

- (1) 다른 회사에 대한 손보사의 지분율이 50% 초과하는 경우
- (2) 다른 회사에 대한 손보사의 지분율이 30% 초과하면서 최대주주인 경우
- (3) 손보사와 손보사의 종속회사(종속회사의 종속회사 포함)가 합하여 위의 (1), (2)에 규정된 방법으로 주식을 소유하거나 실질지배력을 보유함으로써 다른 회사를 지배하는 경우

*종속회사 : 위의 (1),(2)에서 말하는 "다른 회사"를 "종속회사"라 합니다.

2) 비연결자회사

손보사의 지분율이 15% 초과하면서 연결대상이 아닌 다른 회사를 비연결자회사라고 합니다.

3) 주주배당률

주주배당률은 납입자본금에 대한 배당금액의 비율을 나타내는 것으로 아래의 산식으로 산출합니다.

$$\blacktriangleright \text{주주배당률} = \text{배당금액} / \text{납입자본금} \times 100$$

4) 주당배당액

주당배당액은 1주당 배당금액을 나타내는 것으로 아래의 산식으로 산출합니다.

$$\blacktriangleright \text{주당배당액} : \text{배당금액} / \text{발행주식수}$$

5) 배당성향

배당성향은 세후 당기순이익에 대한 배당금액의 비율로 아래의 산식을 적용하여 산출합니다.

$$\blacktriangleright \text{배당성향} = \text{배당금액} / \text{세후 당기순이익} \times 100$$

(세후 당기순이익은 연결전 일반계정의 세후 당기순이익을 말함)

6) 계약자배당전잉여금

계약자배당전잉여금이란 손보사의 회계연도중에 신규발생한 계약자배당금을 제외한 책임준비금(금리차보장배당 등의 소요액과 계약자배당금의 부리이자를 포함한 금액)을 우선 적립한 후의 잔여액을 말하며 계약자배당은 이 금액을 기준으로 이루어집니다.

7) 당기손익인식증권

일반적으로 단기간내에 매매이익을 목적으로 취득하는 금융자산을 의미합니다.

8) 매도가능증권 (매도가능금융자산)

매도가능 항목으로 지정한 비파생금융자산 또는 다음의 금융상품으로 분류되지않는 비파생금융자산

9) 만기보유증권(만기보유금융자산)

만기가 확정된 채무증권으로서 상환금액이 확정되었거나 확정이 가능한 채무증권을 만기까지 보유할 적극적인 의도 또는 능력이 있는 경우에 한함.

10) 부실대출

부실대출은 총 대출 중 고정, 회수의문 및 추정손실을 합한 것으로 보험회사의 자산건전성을 측정 할 수 있는 지표입니다.

1) 고정은 다음의 1에 해당하는 자산을 말합니다.

- 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환능력의 저하를 초래할 수 있는 요인이 현재화되어 채권회수에 상당한 위험이 발생한 것으로 판단되는 거래처(고정거래처)에 대한 자산
- 3월이상 연체대금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분
- 최종부도 발생, 청산.파산절차 진행 또는 폐업 등의 사유로 채권회수에 심각한 위험이 존재하는 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분
- "회수의문거래처" 및 "추정손실거래처"에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분

2) 회수의문은 다음의 1에 해당하는 자산을 말합니다.

- 경영내용,재무상태 및 미래현금흐름등을 감안할 때 채무상환능력이 현저히 악화되어 채권회수에 심각한 위험이 발생한 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분
- 3월이상 12월미만 연체대출금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분

3) 추정손실은 다음의 1에 해당하는 자산을 말합니다.

- 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환능력의 심각한 악화로 회수불능이 확실하여 손실처리가 불가피한 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분

- 12월이상 연체대금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분
- 최종부도 발생, 청산·파산절차 진행 또는 폐업 등의 사유로 채권회수에 심각한 위험이 존재하는 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산 중 회수예상가액 초과부분

11) 파생금융상품거래

통화, 채권, 주식 등 기초자산의 가격에 근거하여 그 가치가 결정되는 금융상품을 매매하거나 이로부터 발생하는 장래의 현금흐름을 교환하기로 하는 거래 및 기타 이를 이용하는 거래입니다.

- 1) 장내거래는 거래소가 정하는 방법 및 기준에 따라 행하여지는 파생금융상품거래입니다.
- 2) 장외거래는 장내거래가 아닌 당사자간의 계약에 의한 파생금융상품거래입니다.
- 3) 헷지거래는 기초자산의 손실을 감소 혹은 제거하기 위한 파생금융상품 거래입니다.
- 4) 트레이딩거래는 거래목적이 헷지거래에 해당되지 않는 모든 파생금융상품 거래입니다.

12) 지급여력비율

지급여력비율이란 보험계약자에 대한 채무를 안정적으로 확보키 위해 보험종목별 위험도 따라 보험계약준비금에 더해 보유하여야 할 자산기준에 대한 순자산 비율을 말하고, 이는 보험회사 자본적정성(Capital Adequacy)을 측정하는 지표입니다.

▶ 지급여력비율 = (지급여력금액/지급여력기준금액) × 100

▶ 지급여력금액 : 납입자본금, 자본잉여금, 이익잉여금, 비상위험준비금 등의 합계액에서 미상각신계약비, 무형자산 등의 합계액을 차감한 금액으로 하며, 이는 보험회사가 보유하고 있는 순자산가치를 의미합니다.

▶ 지급여력기준금액 : 보험위험액, 금리위험액, 신용위험액, 시장위험액 및 운영위험액을 각각 구한 후 산식을 적용하여 산출합니다.

▶ 가용자본 : 보험회사에 예상치 못한 손실이 발생시 이를 보전하여 지급능력을 유지할 수 있도록 하는 리스크버퍼(Risk Buffer)로서 지급여력금액에 해당합니다.

▶ 요구자본 : 보험회사에 내재된 보험·금리·시장·신용·운영위험액의 규모를 측정하여 산출된 필요 자기자본으로 지급여력기준금액에 해당합니다.

▶ 지급여력기준금액 =

$$\text{지급여력기준금액} = \sqrt{\sum_i \sum_j (\text{위험액}_i \times \text{위험액}_j) \times \text{상관계수}_{ij}} + \text{운영위험액}$$

(단, i, j는 보험, 금리, 신용, 시장)

이때 상관계수_{ij}는 다음의 표에서 정하는 것으로 한다.

구 분	보 험	금 리	신 용	시 장
보 험	1	0.25	0.25	0.25
금 리	0.25	1	0.5	0.5
신 용	0.25	0.5	1	0.5
시 장	0.25	0.5	0.5	1

13) ROA (Return on Assets)

보험회사의 총자산을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자산대비수익률이라고도 합니다.

14) ROE (Return on Equity)

보험회사에 투자된 자본을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자기자본수익률이라고도 합니다.

15) 유동성 비율

유동성 비율은 손보사의 지급능력을 표시하는 지표로 그 비율이 높을수록 고객의 인출요구에 대한 지급능력이 높다는 것을 의미합니다.

16) 유가증권평가손익

유가증권 평가손익은 회계결산일 현재 보유하고 있는 유가증권의 장부가와 당해 회계연도말의 공정가액 또는 순자산가액과의 차이를 의미합니다.

* 장부가는 총회 결산승인후의 수정장부가를 의미합니다.

17) 특별계정

특별계정은 보험업법 제108조에서 정하고 있는 특별계정과 동일한 개념으로, 일반계정과 구분 운용 및 회계처리하기 위하여 설정하는 계정을 말합니다. 손해보험회사는 현재 퇴직보험 및 퇴직연금에 대하여 특별계정을 설정하고 있습니다.

18) 특수관계인

특수관계인은 증권거래법시행령 제10조의3의 제2항에 해당하는 자로서, 최대주주 또는 주요주주의 직계존비속 등 친족 및 그들과 합산하여 30%이상을 출자 또는 사실상 영향력을 행사하고 있는 경우 당해 법인·기타 단체와 그 임원 등을 말합니다.

19) 신용평가등급

신용평가 전문기관에서 정한 등급을 의미하며, 평가등급으로는 채무의 상환능력을 평가한 장·단기신용등급 등이 있습니다. 장기신용등급은 장기 채무 상환능력 및 상환불능 위험, 투자자에 법적인 보호정도 등을 나타내는 것이며, 단기신용등급은 1년 미만 단기채무 상환능력 및 상환불능 위험 등을 나타냅니다. 각 신용평가기관별로 신용등급 체계는 다르게 표현될 수 있습니다.